Manual del usuario M200/M205

Contenido

Manual del usuario M200/M205 11

Características generales del producto 12

Uso del panel de control 12

Botones e indicadores del panel de control 12

Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD 14

Ubicación de los componentes del producto 14

Piezas del producto - Superior y Frontal 15

Piezas del producto - Interior 18

Piezas del producto - Posterior 19

Temporizadores de apagado y reposo 19

Cómo cambiar los ajustes Temporizador de apagado y Temporizador de suspensión desde el panel de control 20

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Windows 21

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - OS X 23

Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control 25

Cómo cargar papel 27

Cómo cargar papel para documentos 27

Cómo cargar sobres 30

Capacidad de carga de papel 32

Papeles Epson disponibles 32

Ajustes para el tipo de papel 33

Cómo colocar originales en el producto 34

Cómo colocar originales en el cristal del escáner 34

Cómo colocar originales en el alimentador automático de documentos 35

Cómo copiar 38

Cómo copiar documentos o fotos 38

Opciones de copiado 39

Fotocopiado de tarjetas de identidad 40

Cómo imprimir desde una computadora 42

Cómo imprimir con Windows 42

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows 42
Opciones de calidad de impresión - Windows 44
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows 45
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows 45
Opciones de impresión a doble cara - Windows 47
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows 47
Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows 49
Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows 50
Ajustes de encabezado/pie de página- Windows 50
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows 51
Cómo imprimir su documento - Windows 53
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows 53
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora 54
Cómo cambiar las opciones de actualización automática 56
Cómo revisar el estado de impresión - Windows 57
Cómo imprimir con OS X 57
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X 58
Opciones de calidad de impresión - OS X 61
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X 61
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X 62
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X 63
Preferencias de impresión - OS X 64
Cómo imprimir su documento - OS X 64
Cómo revisar el estado de impresión - OS X 65
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto 66
Cómo escanear 67
Cómo iniciar un escaneo 67
Cómo escanear utilizando el panel de control del producto 67
Cómo cambiar los ajustes predeterminados de los botones de escaneo 69
Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan 69
Cómo escanear desde un programa de escaneo 70
Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan 73
Modos de escaneo 73

Cómo seleccionar el modo de escaneo ... 74
Cómo escanear en Modo Oficina ... 74
Ajustes disponibles de Origen Documento - Modo Oficina ... 76
Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina ... 77
Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina ... 79
Cómo escanear en Modo Fácil ... 80
Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Fácil ... 83
Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil ... 86
Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Fácil ... 87
Cómo escanear en Modo Profesional ... 89
Ajustes disponibles de Origen Documento - Modo Profesional ... 93
Tipos de imagen disponibles - Modo Profesional ... 93
Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional ... 93
Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Profesional ... 95
Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional ... 99
Tipos de previsualización de imágenes ... 102
Directrices para determinar la resolución de escaneo ... 102
Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo ... 103
Tipos de archivos escaneados y ajustes opcionales disponibles ... 105
Cómo escanear con OS X utilizando Captura de Imagen ... 106
Ajustes de escaneo disponibles - Captura de Imagen en OS X ... 108
Cómo escanear proyectos especiales ... 108
Cómo escanear a un archivo PDF ... 109
Cómo restaurar los colores en fotos mientras las escanea ... 111
Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR) ... 112
Cómo escanear con OCR ... 112
Cómo escanear con OCR - OS X ... 114
Cómo rellenar la tinta ... 116
Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta ... 116
Cómo revisar el nivel de tinta ... 117
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows ... 118
Cómo adquirir tinta Epson ... 120
Códigos de las botellas de tinta ... 120

Cómo rellenar el tanque de tinta ... 120
Cómo ajustar la calidad de impresión ... 125
Mantenimiento del cabezal de impresión ... 125
Como revisar los inyectores del cabezal de impresión ... 125
Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto ... 126
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora ... 128
Cómo limpiar el cabezal de impresión ... 131
Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto ... 131
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora ... 132
Cómo purgar el tubo de tinta ... 135
Cómo purgar el tubo de tinta con una utilidad de la computadora ... 135
Cómo alinear el cabezal de impresión ... 137
Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto ... 137
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora ... 138
Cómo limpiar el recorrido del papel ... 140
Cómo revisar el número de hojas ... 140
Cómo revisar el contador de hojas - Windows ... 140
Cómo revisar el contador de hojas - OS X ... 142
Cómo limpiar y transportar el producto ... 143
Cómo limpiar el producto ... 143
Cómo transportar el producto ... 145
Solución de problemas ... 148
Cómo obtener actualizaciones del software ... 148
Mensajes de estado del producto ... 149
Cómo ejecutar una prueba del producto ... 150
Cómo restaurar los valores predeterminados del panel de control ... 151
Solución de problemas de configuración ... 152
El producto hace ruido tras rellenar la tinta ... 152
Problemas con la instalación del software ... 153
Solución de problemas de red ... 153
El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico ... 154
El software de red no puede encontrar el producto en una red ... 154
El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X ... 155

No puede imprimir por medio de una red ... 155
No puede escanear por medio de una red ... 157
Cómo imprimir una hoja de estado de red ... 157
Solución de problemas de copiado ... 158
El producto hace ruido, pero no copia ... 158
El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo ... 158
Solución de problemas de papel ... 159
Problemas con la alimentación del papel ... 159
Problemas de obstrucción de papel ... 160
Los documentos se obstruyen en el alimentador automático de documentos ... 162
Problemas con la expulsión del papel ... 165
Solución de problemas de impresión desde una computadora ... 166
No se imprime nada ... 166
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows ... 167
La impresión es lenta ... 168
Solución de problemas de composición de página y contenido ... 169
La imagen está invertida ... 169
Se imprimen demasiadas copias ... 170
Se imprimen hojas en blanco ... 170
Los márgenes en la impresión son incorrectos ... 170
Se imprimen caracteres incorrectos ... 171
El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos ... 172
La impresión está inclinada ... 172
Solución de problemas con la calidad de impresión ... 173
Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión ... 173
La impresión está borrosa o manchada ... 174
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco ... 175
La impresión presenta un aspecto granuloso ... 176
Solución de problemas de escaneo ... 177
El software de escaneo no funciona correctamente ... 177
No puede iniciar el programa Epson Scan ... 178
Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada ... 179
Solo aparecen unos puntos en la imagen ... 179

Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas 180
Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas 180
La imagen está distorsionada o borrosa 180
Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen 181
La imagen es demasiado oscura 181
La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada 181
Aparecen patrones ondulados en una imagen 181
La imagen se escanea al revés 182
Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales 182
No puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura 182
Los bordes de la imagen escaneada se recortan 183
Cómo desinstalar el software del producto 183
Cómo desinstalar el software del producto - Windows 183
Cómo desinstalar el software del producto - OS X 184
Dónde obtener ayuda 185
Especificaciones técnicas 188
Requisitos para un sistema Windows 188
Requerimientos de sistema OS X 189
Especificaciones de impresión 189
Especificaciones de escaneo 189
Especificaciones del alimentador automático de documentos 190
Especificaciones del papel 190
Especificaciones del área de impresión 192
Especificaciones de la tinta 193
Especificaciones de las dimensiones 194
Especificaciones eléctricas 194
Especificaciones ambientales 195
Especificaciones de la interfaz 195
Especificaciones de la interfaz de red 196
Especificaciones de seguridad y homologaciones 196
Avisos 198
Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina 198
Avisos del software 198

Marcas comerciales 202
Aviso de derechos reservados 202
libTIFF Software Acknowledgment 203
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor 203
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson 204
Atribución de derechos reservados 204

Manual del usuario M200/M205

Bienvenido al *Manual del usuario* de las impresoras M200/M205.

Para obtener una copia imprimible de esta guía en formato PDF, haga clic aquí.

Características generales del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su producto.

Nota: Las ilustraciones en esta guía muestran el producto M205, pero las instrucciones son las mismas para los productos M200 y M205.

Uso del panel de control
Ubicación de los componentes del producto
Temporizadores de apagado y reposo

Uso del panel de control

Consulte las siguientes secciones para aprender acerca del panel de control y cómo seleccionar los ajustes del panel de control.

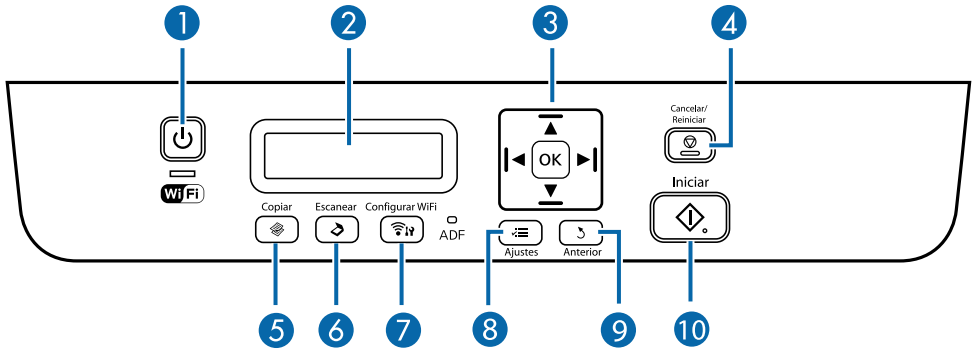
Botones e indicadores del panel de control
Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD

Tema principal: Características generales del producto

Botones e indicadores del panel de control

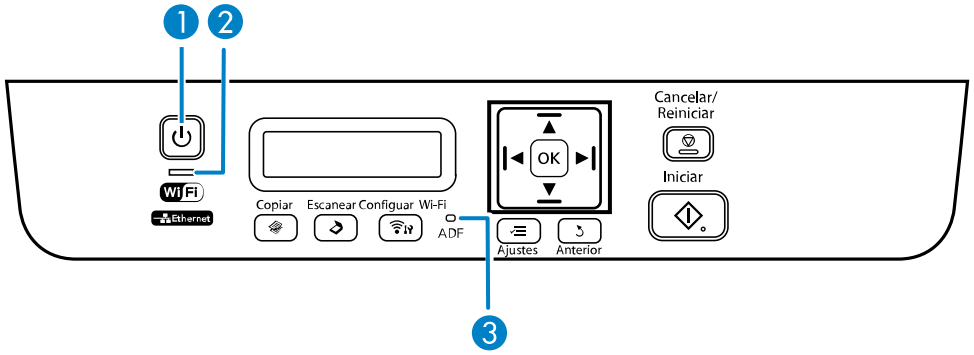
El diseño del panel de control varía según el producto.

Botones



1 Botón ⏻ de encendido
2 Pantalla LCD
3 Botones de flecha y botón **OK**
4 Botón **Cancelar/Reiniciar**
5 Botón **Copiar**
6 Botón **Escanear**
7 Botón **Configurar Wi-Fi** (M205)
8 Botón **Ajustes**
9 Botón **Anterior**
10 Botón **Iniciar**

Indicadores



1 Indicador ⏻ de encendido
2 Indicador WiFi (M205)
3 Indicador **ADF**

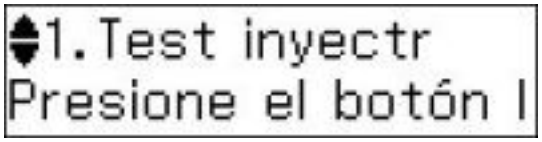
Tema principal: Uso del panel de control

Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD

Puede cambiar el idioma utilizado en la pantalla LCD.

1. Pulse el botón **Ajustes**.
2. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.

   Verá esta pantalla:



3. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Idioma/Language** y pulse el botón **OK**.
4. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un idioma y pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón **Ajustes** para salir del menú.

Tema principal: Uso del panel de control

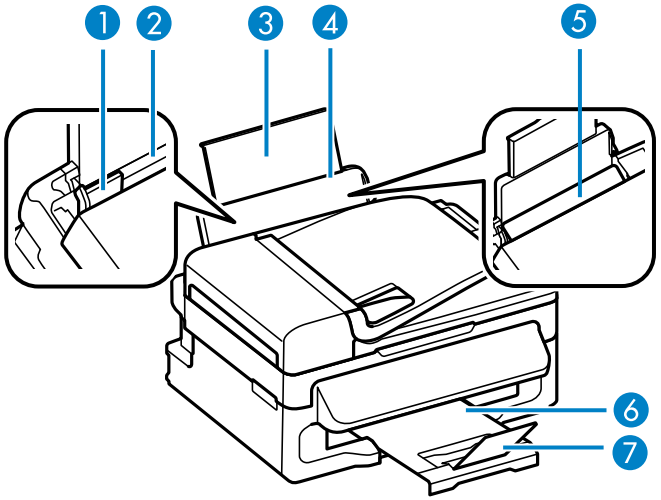
Ubicación de los componentes del producto

Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su producto.

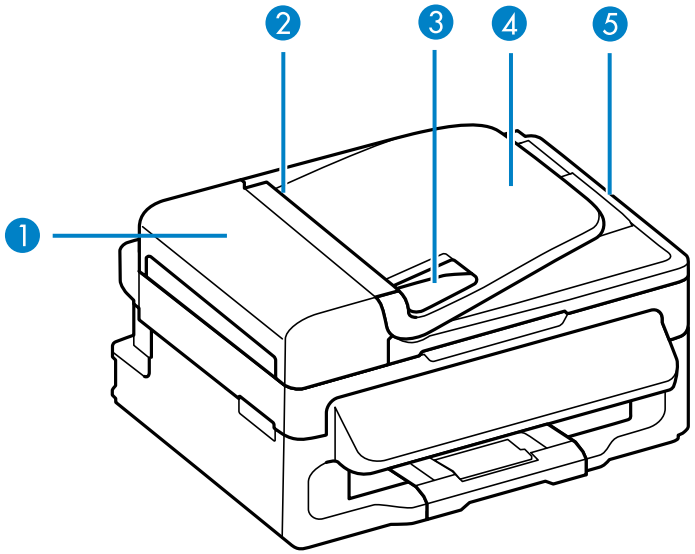
Piezas del producto - Superior y Frontal
Piezas del producto - Interior
Piezas del producto - Posterior

Tema principal: Características generales del producto

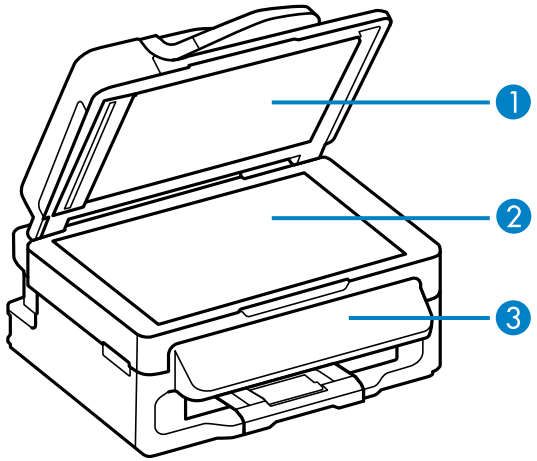
Piezas del producto - Superior y Frontal



1 Guía lateral
2 Alimentador de hojas
3 Extensión del soporte del papel
4 Soporte del papel
5 Protector del alimentador
6 Bandeja de salida del papel
7 Parador



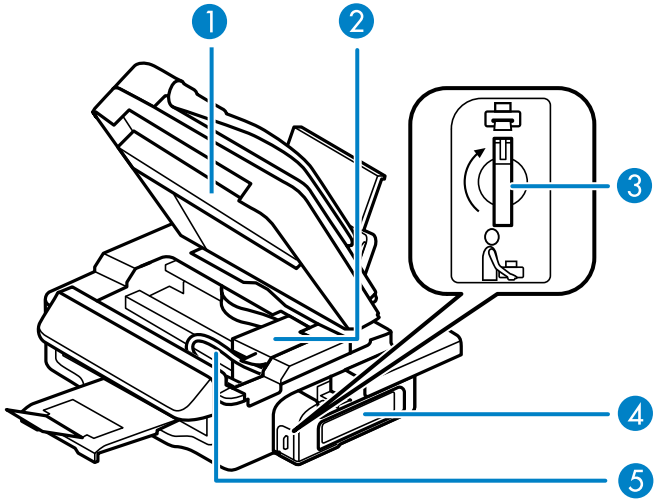
1 Tapa del alimentador automático de documentos
2 Alimentador automático de documentos
3 Guía lateral del alimentador automático de documentos
4 Bandeja del papel del alimentador automático de documentos
5 Bandeja de salida del papel del alimentador automático de documentos



1 Tapa del escáner
2 Cristal del escáner
3 Panel de control

Tema principal: Ubicación de los componentes del producto

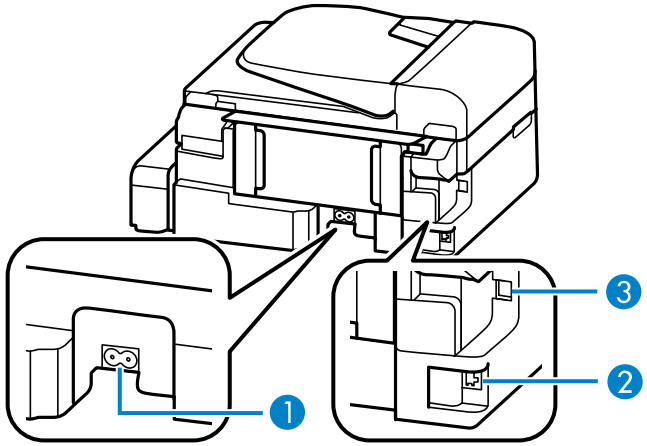
Piezas del producto - Interior



1 Unidad del escáner
2 Cabezal de impresión (en la posición de inicio)
3 Bloqueo de transporte
4 Tanque de tinta
5 Tubo de tinta

Tema principal: Ubicación de los componentes del producto

Piezas del producto - Posterior



1 Entrada de CA

2 Puerto **LAN** (M200)

3 Puerto **USB**

Tema principal: Ubicación de los componentes del producto

Temporizadores de apagado y reposo

El producto se apaga automáticamente o entra en modo de reposo si no se utiliza durante un periodo de tiempo. Puede ajustar el periodo de tiempo antes de que se apague o entre en modo de reposo, pero cuando aumenta el tiempo, se reduce la eficiencia energética del producto.

Cómo cambiar los ajustes Temporizador de apagado y Temporizador de suspensión desde el panel de control

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Windows

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - OS X

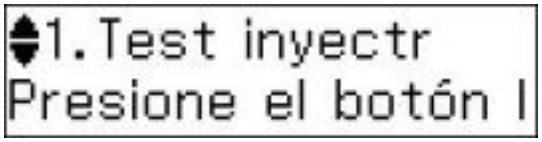
Tema principal: Características generales del producto

Cómo cambiar los ajustes Temporizador de apagado y Temporizador de suspensión desde el panel de control

Puede utilizar el panel de control para cambiar el periodo de tiempo antes de que el producto entre en modo de reposo.

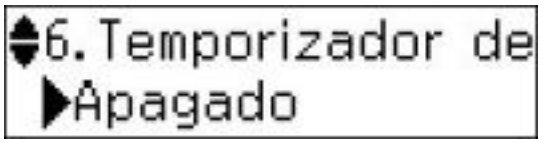
1. Pulse el botón **Ajustes**.
2. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.

   Verá esta pantalla:



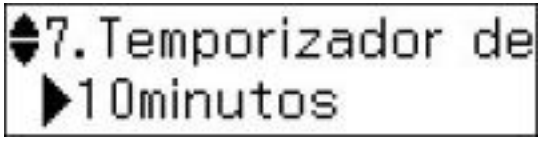
3. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Temporizador de apagado** y pulse el botón **OK**.

   Verá esta pantalla:



4. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el periodo de tiempo que desea utilizar o desactive el temporizador de apagado, luego pulse el botón **OK**.
5. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Temporizador de suspensión** y pulse el botón **OK**.

   Verá esta pantalla:



6. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el periodo de tiempo que desea utilizar, luego pulse el botón **OK**.
7. Pulse el botón **Ajustes** para salir del menú.

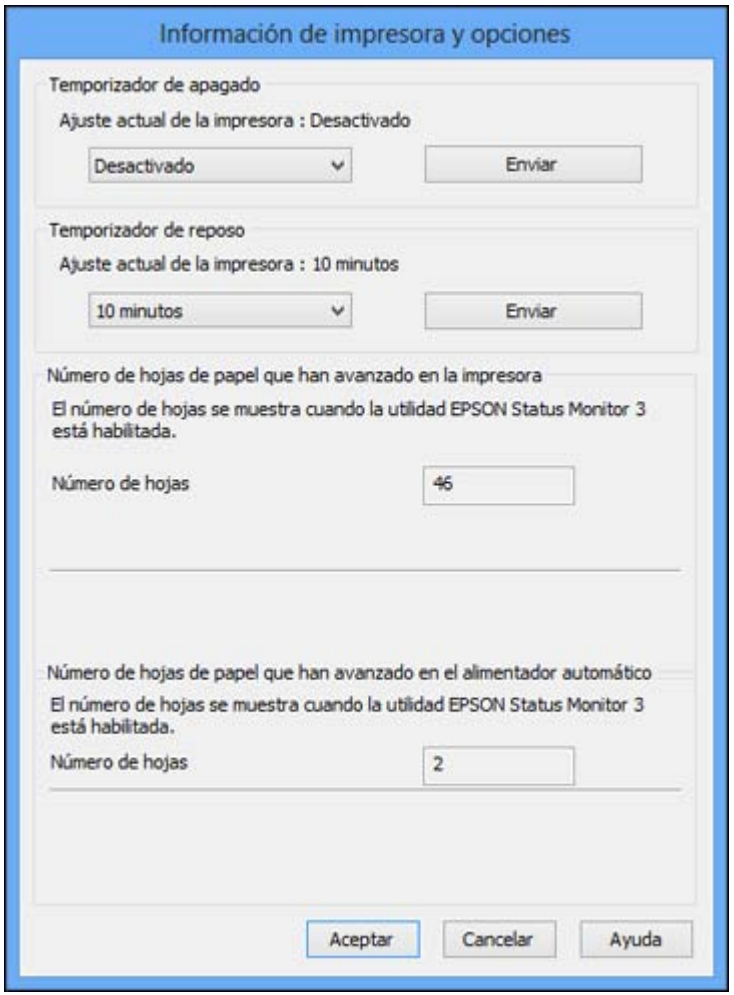
Tema principal: Temporizadores de apagado y reposo

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Windows

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Acceda al Escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
3. Haga clic en el botón **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:



4. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de apagado**.
5. Haga clic en **Enviar**.
6. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de reposo**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

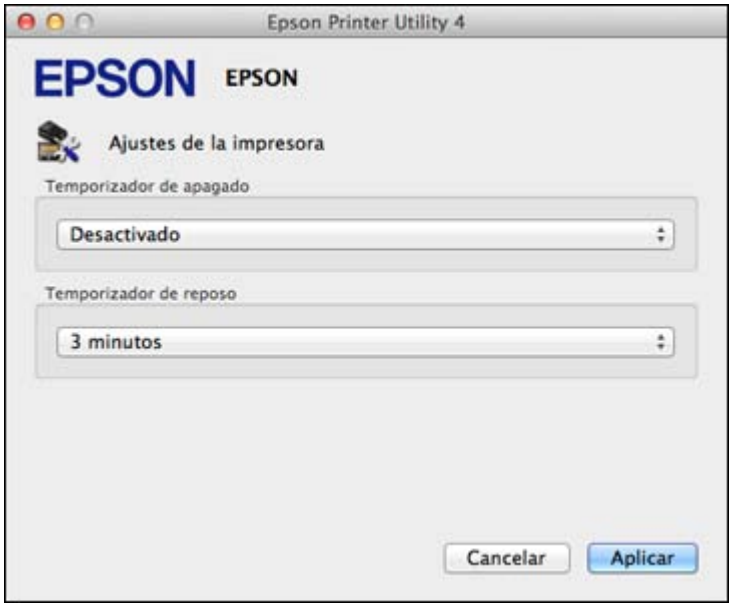
Tema principal: Temporizadores de apagado y reposo

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - OS X

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión** o **Cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora** o **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta pantalla:



3. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de apagado**.

4. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de reposo**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Si ve el mensaje de confirmación, haga clic en **Sí**, luego cierre la ventana Ajustes de la impresora.

Tema principal: Temporizadores de apagado y reposo

Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control

Puede seleccionar o cambiar los ajustes de red inalámbrica usando el panel de control del producto.

Para instalar el producto en una red inalámbrica, siga las instrucciones en la *Guía de instalación* e instale el software necesario incluido en el CD del producto. El programa del instalador le guía por la configuración del producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

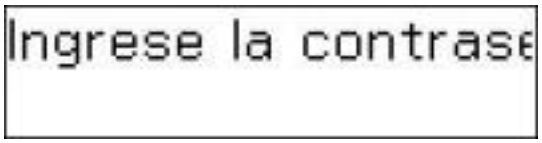
1. Pulse el botón **Configurar Wi-Fi**.

   Verá esta pantalla:

2. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Asistente de configuración de Wi-Fi**.
3. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el nombre de su red inalámbrica y pulse el botón **OK**. Si no ve el nombre de su red inalámbrica, puede ingresarlo manualmente.

   Nota: Para ingresar el nombre de la red inalámbrica manualmente, seleccione **Otros SSID** y pulse el botón **OK**. Introduzca el nombre de su red, tal como se describe en el siguiente paso.

4. Ingrese la contraseña de su red inalámbrica (o el nombre de la red y luego la contraseña).



   - Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para recorrer los caracteres (mayúsculas, minúsculas, números y símbolos).
   - Para mover el cursor o ingresar un espacio, pulse el botón de flecha derecha.
   - Para borrar caracteres, pulse el botón de flecha izquierda.
   - Cuando termine de ingresar los caracteres, pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón de flecha hacia abajo si desea imprimir un informe del estado de la red, o pulse el botón de flecha hacia arriba para salir de la configuración.

   El indicador WiFi debe estar encendido, pero no parpadeando.

   Nota: Si el indicador WiFi está apagado, es posible que haya seleccionado el nombre de red incorrecto o ingresado la contraseña de forma incorrecta. Repita estos pasos para volver a intentarlo.

Cómo cargar papel

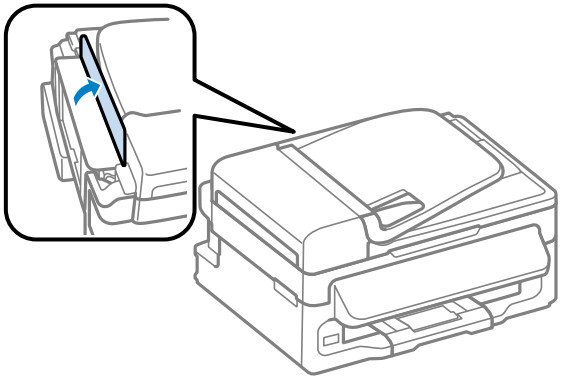
Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

Cómo cargar papel para documentos
Cómo cargar sobres
Capacidad de carga de papel
Papeles Epson disponibles
Ajustes para el tipo de papel

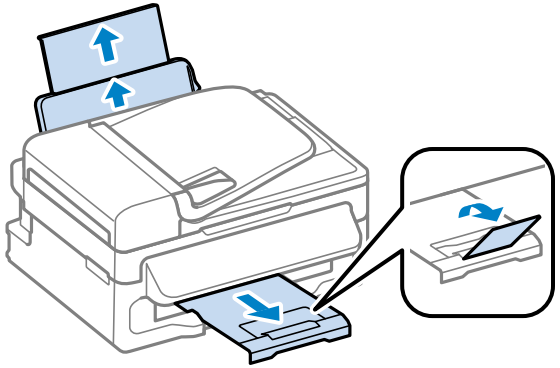
Cómo cargar papel para documentos

Puede imprimir documentos en una variedad de tipos y tamaños de papel.

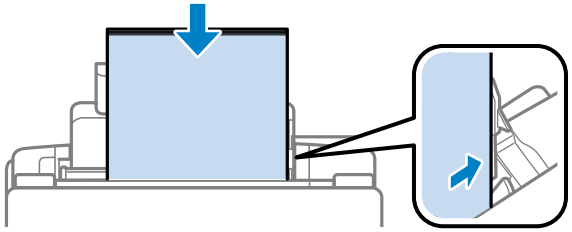
1. Gire el protector del alimentador hacia adelante.



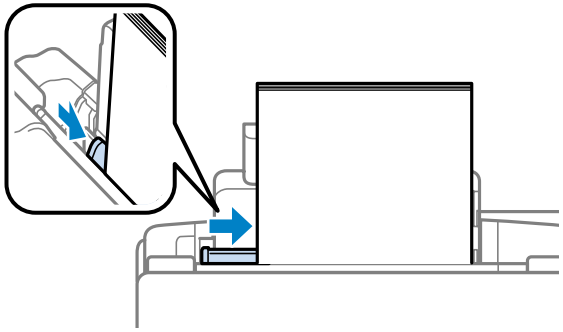
2. Abra y extienda el soporte del papel, extienda la bandeja de salida del papel, luego levante el parador del papel.



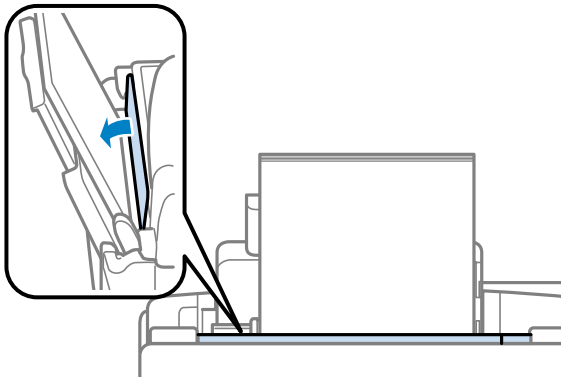
3. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.
4. Coloque el papel contra el lado derecho del alimentador de hojas en posición vertical, con la cara satinada o imprimible hacia arriba. Si va a cargar una pila de papel, primero airee las hojas y empareje los bordes sobre una superficie plana.



5. Deslice la guía lateral contra el papel, sin apretarlo demasiado.



6. Gire el protector del alimentador hacia atrás.



Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

- Si utiliza papel con perforaciones para carpeta, cargue solamente una hoja a la vez y solamente utilice estos tamaños: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]), Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]), A5 (5,8 × 8,2 pulg. [148 × 210 mm]) o A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm]).

Tema principal: Cómo cargar papel

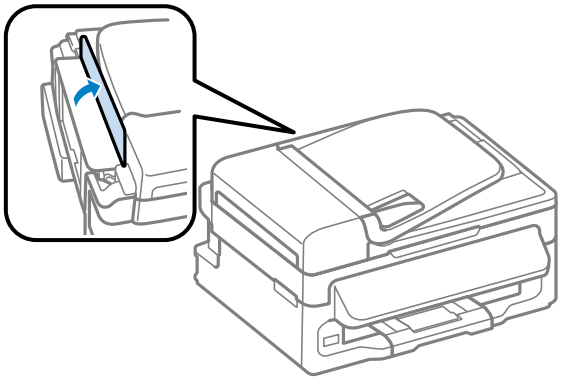
Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

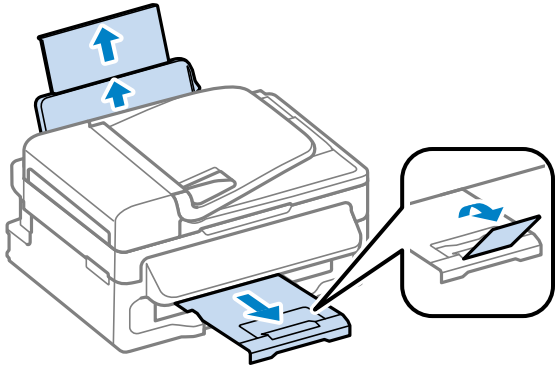
Cómo cargar sobres

Puede imprimir en sobres de papel normal de este tamaño: Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm]).

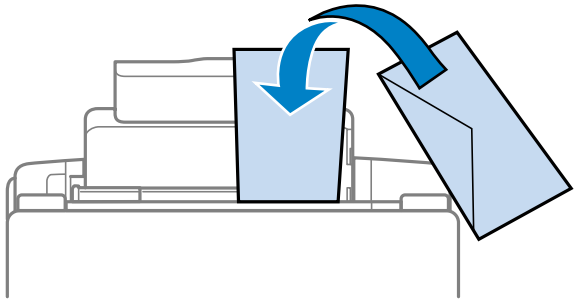
1. Gire el protector del alimentador hacia delante.



2. Abra y extienda el soporte del papel, extienda la bandeja de salida del papel, luego levante el parador del papel.



3. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.
4. Cargue hasta 10 sobres contra el lado derecho del alimentador de hojas. Cárguelos con el lado imprimible hacia arriba y la solapa hacia la izquierda.



5. Deslice la guía lateral contra los sobres, sin apretarlos demasiado.
6. Gire el protector del alimentador hacia atrás.

Siempre siga las siguientes pautas de carga:

- Si experimenta problemas al cargar una pila de sobres, alise cada sobre antes de cargarlo o cargue un sobre a la vez.
- No coloque sobres por encima de la marca de flecha en la guía lateral.

- No cargue sobres que estén ondulados, doblados o demasiado delgados, o que tengan ventanillas de plástico.

Tema principal: Cómo cargar papel

Capacidad de carga de papel

Tipo de papel	Capacidad de carga de papel
Papel normal - Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) **	Aproximadamente 100 hojas *
Epson Bright White Paper ** Epson Presentation Paper Matte - Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) **	80 hojas
Papel normal - Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]) Epson Presentation Paper Matte - Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]) Epson Premium Presentation Paper Matte Tamaño de papel definido por el usuario de cualquier tipo Cualquier tipo de papel con perforaciones para carpetas	1 hoja
Sobres	10 sobres

* Basado en papel de 20 lb (75 g/m^2) de gramaje. No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.

** Para imprimir a doble cara, cargue hasta 30 hojas.

Tema principal: Cómo cargar papel

Papeles Epson disponibles

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041586	500
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm])	S041067	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257	50
		S042180	100

Nota: La disponibilidad del papel/soporte varía según el país.

Tema principal: Cómo cargar papel

Ajustes para el tipo de papel

Para este papel	Seleccione este ajuste Papel o Tipo de papel
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel normal / Bright White Paper
Epson Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre

Tema principal: Cómo cargar papel

Cómo colocar originales en el producto

Siga las siguientes instrucciones para colocar sus documentos o fotos originales en el producto.

Precaución: No coloque ningún objeto encima del producto y no utilice la tapa como una superficie para escribir para no dañarla.

Cómo colocar originales en el cristal del escáner
Cómo colocar originales en el alimentador automático de documentos

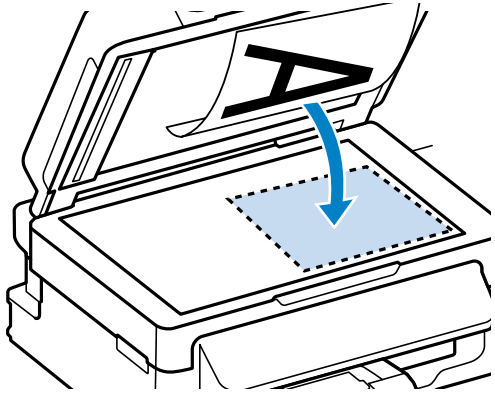
Cómo colocar originales en el cristal del escáner

Puede colocar originales de hasta estos tamaños en el cristal del escáner: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]).

1. Abra la tapa del escáner.

   Precaución: No abra la tapa del escáner tanto que el escáner se levante de su posición.

2. Coloque el original boca abajo en el cristal del escáner con la parte superior orientada tal como se muestra a continuación. Deslice el original hacia los bordes de la esquina indicada.



Nota: Puede colocar varios originales en el cristal del escáner. Deje una distancia mínima de 0,8 pulg. (20 mm) entre cada uno.

3. Cierre la tapa del escáner con cuidado para no mover el original.

Tema principal: Cómo colocar originales en el producto

Temas relacionados

Cómo copiar

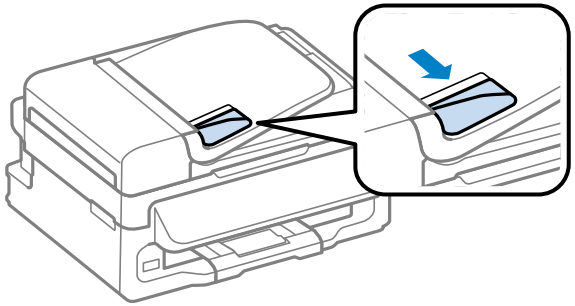
Cómo escanear

Cómo colocar originales en el alimentador automático de documentos

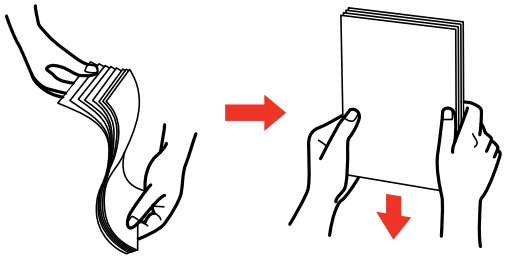
Puede colocar documentos originales de múltiples páginas en el alimentador automático de documentos. Compruebe que los originales cumplan con las especificaciones del alimentador automático de documentos antes de cargarlos.

Precaución: Asegure que los originales no estén arrugados o doblados, y que no contengan agujeros, grapas, cinta adhesiva u otros materiales que pudieran obstruir el alimentador.

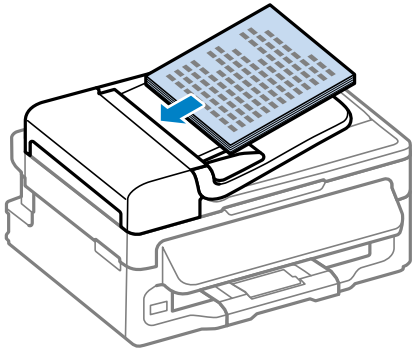
1. Deslice la guía lateral del alimentador automático de documentos hacia afuera.



2. Airee la pila de originales y golpéelos suavemente sobre una superficie plana para emparejar los bordes.



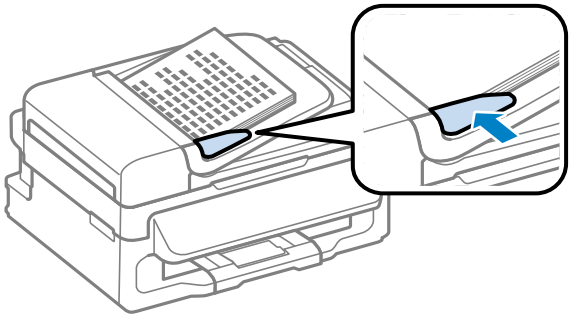
3. Introduzca los originales en el alimentador automático de documentos boca arriba y en posición vertical.



El indicador **ADF** del panel de control se enciende.

Nota: Si el indicador **ADF** no se enciende cuando coloca los originales en el alimentador automático de documentos, es posible que el producto esté en modo de reposo. Pulse cualquier botón (menos el botón ◇ **Iniciar**) para reactivar el producto. Después de un momento, el indicador **ADF** se encenderá. Si el indicador **ADF** aún no se enciende, es posible que tenga originales colocados en el cristal del escáner. Levante la tapa del escáner y retire el original.

4. Deslice la guía lateral del alimentador automático de documentos contra los originales, sin apretarlos demasiado.



Tema principal: Cómo colocar originales en el producto

Referencias relacionadas

Especificaciones del alimentador automático de documentos

Temas relacionados

Cómo copiar

Cómo escanear

Cómo copiar

Consulte la siguiente información para copiar documentos o fotos con su producto.

Nota: Es posible que las copias no tengan el mismo tamaño de los originales.

Cómo copiar documentos o fotos
Fotocopiado de tarjetas de identidad

Cómo copiar documentos o fotos

Puede copiar documentos o fotos en papel Epson Bright White Paper o en papel normal en los siguientes tamaños: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]).

1. Coloque el documento o la foto original en el cristal del escáner, o coloque documentos de múltiples páginas en el alimentador automático de documentos.

   Nota: Dependiendo de los ajustes que seleccionó cuando copió los originales que colocó en el alimentador automático de documentos, es posible que su producto le instruya que copie usando el cristal del escáner.

2. Cargue el papel que desea utilizar para imprimir.

   Nota: Cargue solo el número de hojas recomendado.

3. Pulse el botón **Copiar**.

   Verá esta pantalla:

4. Para imprimir más de una copia, pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un número (hasta 99).

5. Para cambiar cualquiera de los ajustes de impresión que aparecen en la pantalla LCD, pulse el botón **Ajustes**, pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo y seleccione los ajustes necesarios.
6. Cuando esté listo para copiar, pulse el botón **Iniciar**.

Nota: Para cancelar la impresión, pulse el botón **Cancelar/Reiniciar**.

Opciones de copiado

Tema principal: Cómo copiar

Referencias relacionadas

Especificaciones del alimentador automático de documentos

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Cómo colocar originales en el producto

Opciones de copiado

Seleccione las opciones de copiado que desea utilizar para las copias.

Nota: Es posible que no todas las opciones o ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes de copiado seleccionados.

Opción de copiado	Ajustes disponibles	Descripción
Composic	**Con márgens**	Deja un pequeño margen alrededor de la imagen
	Copia de tarjetas de identif.	Copia ambos lados de una tarjeta de identidad en un lado de una hoja de papel de tamaño Carta o A4

Opción de copiado	Ajustes disponibles	Descripción
Reducir/Ampliar	**Tamaño real**	Copia los originales al 100% del tamaño, a menos que seleccione un porcentaje diferente bajo el ajuste **Personl**
	Ajus pg auto	Ajusta automáticamente el tamaño de la imagen al tamaño de papel seleccionado
	Oficio -> Carta	Automáticamente cambia el tamaño de un original de tamaño Oficio para que se ajuste a una hoja de papel de tamaño Carta (solo con el alimentador automático de documentos).
	Personl	Ajusta automáticamente el tamaño de la imagen según el porcentaje seleccionado bajo el ajuste **Personl**
Tmño papel	**Letter**, **A4**, **Legal**	Selecciona el tamaño de papel para la impresión de la copia
Tipo papel	**Papl normal**, **Mate**	Configura los ajustes de la impresora para el tipo de papel seleccionado
Calidad	**Estánd.**	Proporciona una buena calidad para la mayoría de las copias
	Óptima	Proporciona la calidad más alta para copias especiales
	Borrador	Proporciona una calidad inferior para borradores
Densid copia	Varios niveles	Ajusta la claridad u oscuridad de las copias

Tema principal: Cómo copiar documentos o fotos

Fotocopiado de tarjetas de identidad

Puede fotocopiar ambos lados de una tarjeta de identidad en una hoja de papel.

1. Cargue papel normal de uno de estos tamaños: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]).

   Nota: Cargue solo el número de hojas recomendado.

2. Pulse el botón **Copiar**.

   Verá esta pantalla:

3. Para imprimir más de una copia, pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un número (hasta 99).
4. Pulse el botón **Ajustes**, pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Composic**, luego pulse el botón **OK**.
5. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Copia de tarjetas de identif.** y pulse el botón **OK**.
6. Para cambiar el ajuste de tamaño de papel, pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Tmño papel**, pulse el botón **OK**, pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el tamaño del papel y luego pulse el botón **OK** una vez más.
7. Cuando esté listo para copiar, pulse el botón **Iniciar**.

   Aparecerán las instrucciones en la pantalla LCD.
8. Coloque su tarjeta de identidad cara abajo en el cristal del escáner.
9. Pulse el botón **Iniciar** otra vez.

   El producto escanea la cara frontal de la tarjeta.
10. Cuando el producto termina de escanear la cara frontal, gire la tarjeta al otro lado y pulse el botón **Iniciar** una vez más.

    El producto escanea la cara posterior de la tarjeta y luego comienza a imprimir la fotocopia.

    Nota: Para cancelar la impresión, pulse el botón **Cancelar/Reiniciar**.

Tema principal: Cómo copiar

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Cómo colocar originales en el producto

Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Nota: Si tiene una conexión de Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece la pantalla Actualización del software, seleccione **Activar búsqueda automática** y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir con OS X

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Tareas relacionadas

Cómo obtener actualizaciones del software

Cómo imprimir con Windows

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Cómo imprimir su documento - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento que desea imprimir.

1. Abra el documento que desea imprimir.

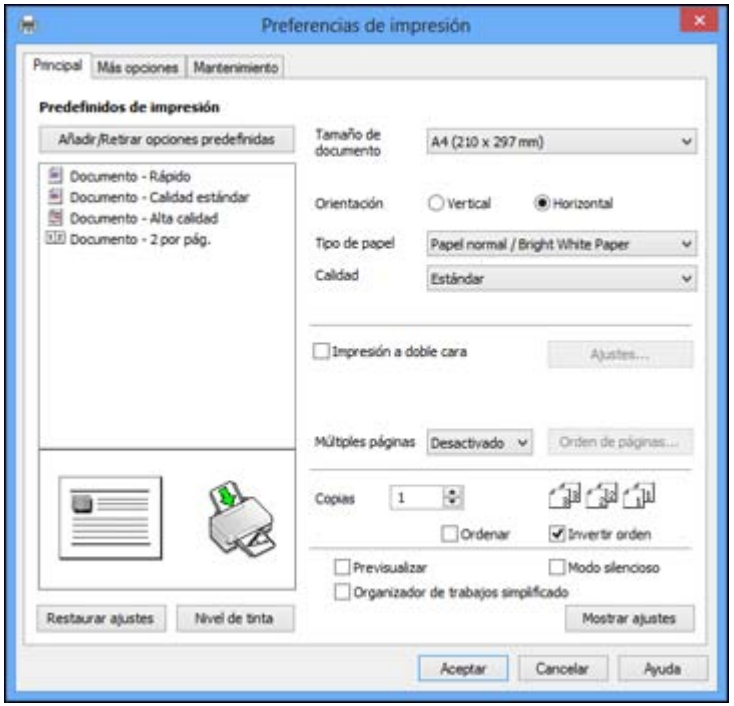
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

   Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

   Verá la ficha Principal de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño de documento**.

5. Seleccione la orientación de su documento.

   Nota: Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.

6. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

   Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

7. Seleccione el ajuste **Calidad** apropiado para la calidad de impresión que desea utilizar.
8. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione la casilla de verificación **Impresión a doble cara** y seleccione las opciones que desea utilizar.
9. Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione uno de los ajustes del menú **Múltiples páginas** y seleccione las opciones de impresión que desea utilizar.
10. Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.
11. Para previsualizar su trabajo antes de imprimir, seleccione **Previsualizar**.
12. Para guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión, seleccione **Organizador de trabajos simplificado**.
13. Para reducir el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper**, seleccione **Modo silencioso**.

Opciones de calidad de impresión - Windows

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo imprimir su documento - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Opciones de calidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del ajuste de tipo de papel que ha elegido.

Borrador
Para la impresión de borradores en papel normal.

Estándar
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Alto
Para la impresión de texto y gráficos con alta calidad.

Más ajustes
Abre una ventana que le permite elegir entre varios niveles de velocidad y calidad.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Múltiples páginas para configurar su trabajo de impresión de múltiples páginas.

2 por pág. y 4 por pág.
Imprime 2 ó 4 páginas en una hoja de papel. Haga clic en el botón **Orden de páginas** para seleccionar las opciones de composición de página y bordes.

2×1 Póster, 2×2 Póster, 3×3 Póster, 4×4 Póster
Imprime una imagen en varias hojas de papel para crear un póster grande. Haga clic en el botón **Ajustes** para seleccionar las opciones de composición de página y líneas de recorte.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

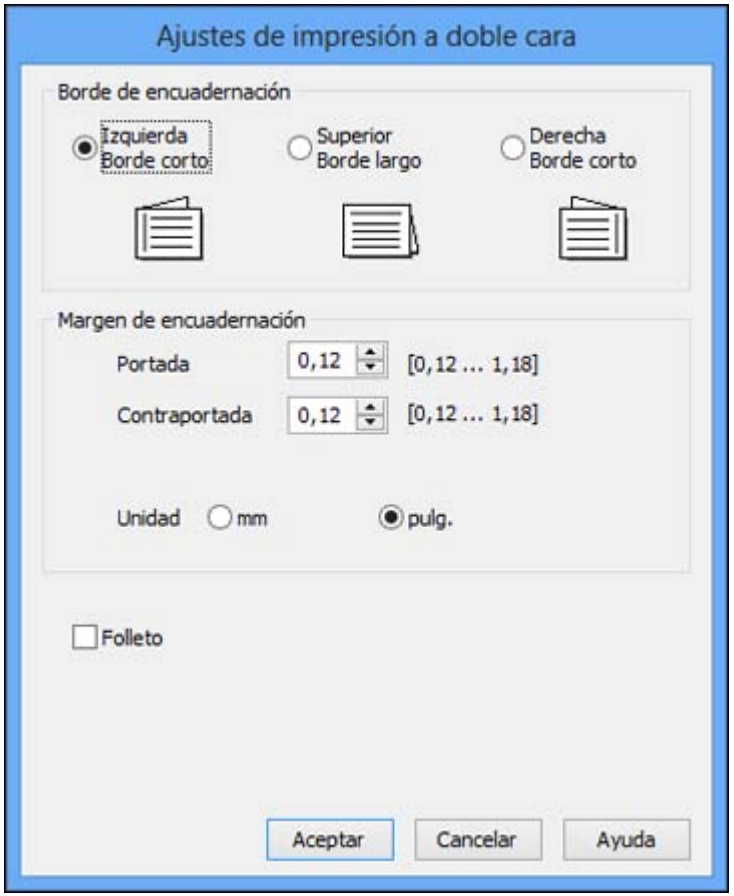
Puede imprimir en ambos lados del papel cuando selecciona la casilla de verificación **Impresión a doble cara** en la ficha Principal.

Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red o como una impresora compartida.

1. Seleccione la casilla de verificación **Impresión a doble cara**.

2. Haga clic en el botón **Ajustes**.

   Verá esta ventana:



3. Seleccione las opciones de impresión a doble cara que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha Principal.
5. Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

Nota: La superficie del papel se puede manchar durante la impresión a doble cara. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez.

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo imprimir su documento - Windows

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajustes de impresión a doble cara para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Opciones de Borde de encuadernación
Seleccione un ajuste que orienta la encuadernación de impresiones a doble cara en la dirección deseada.

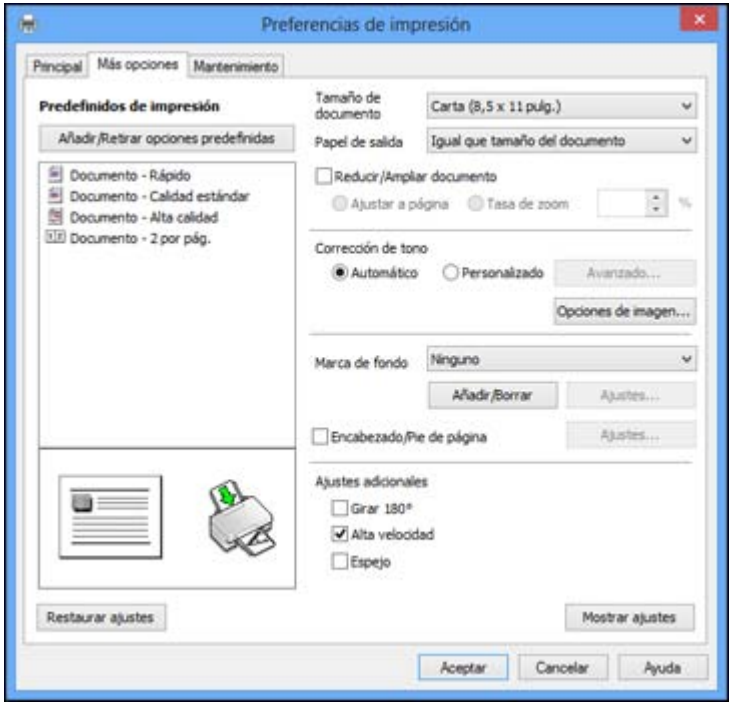
Opciones de Márgen de encuadernación
Seleccione las opciones que definen un margen más ancho para permitir la encuadernación.

Folleto
Seleccione la casilla de verificación **Folleto** para imprimir páginas a doble cara en forma de folleto.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento en la ficha Más opciones.



1. Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione una de estas opciones de tamaño.
   - Seleccione la opción **Ajustar a página** para cambiar el tamaño de su imagen para que se ajuste al tamaño del papel que tiene cargado en la impresora. Seleccione el tamaño de su documento como el ajuste **Tamaño de documento**, y seleccione el tamaño del papel como el ajuste **Papel de salida**.
   - Seleccione la opción **Tasa de zoom** para reducir o ampliar su documento por un porcentaje específico. Seleccione el porcentaje en el menú **%**.
2. Seleccione una de las opciones de Corrección de tono:
   - Seleccione **Automático** para ajustar el brillo y el contraste automáticamente para sus documentos.
   - Seleccione **Personalizado** y haga clic en el botón **Avanzado** para ajustar el brillo y el contraste manualmente.

- Seleccione **Opciones de imagen** y seleccione **Suavizado** para suavizar los bordes irregulares en imágenes de baja resolución.

3. Para agregar una marca de fondo a la impresión, seleccione los ajustes de Marca de fondo.
4. Para agregar un encabezado o un pie de página, seleccione **Encabezado/Pie de página**, luego seleccione **Ajustes** para personalizar el texto y la ubicación.
5. Seleccione cualquiera de las opciones de Ajustes adicionales para personalizar su impresión.

Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Ajustes de encabezado/pie de página- Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Corrección de tono para personalizar el tono de imágenes para su trabajo de impresión.

Gama
Ajusta la densidad de los medios tonos de la imagen.

Brillo
Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen.

Contraste
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las Opciones de imagen y los Ajustes adicionales para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Opciones de imagen

Suavizado
Suaviza bordes irregulares en imágenes de baja resolución como capturas de pantalla o imágenes de la Web.

Opciones de Ajustes adicionales

Girar 180°
Imprime la imagen girada 180° de su orientación original.

Alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

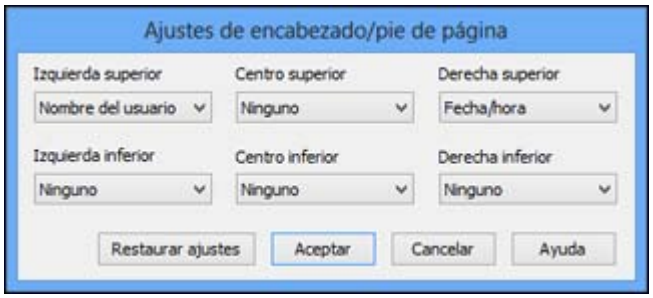
Espejo
Voltea la imagen impresa de izquierda a derecha.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Ajustes de encabezado/pie de página- Windows

Puede seleccionar cualquier opción en la ventana Ajustes de encabezado/pie de página para agregar un encabezado o pie de página al imprimir. Los artículos para imprimir están disponibles para imprimir en la parte superior o inferior de sus paginas, bien sea a la izquierda, a la derecha o al centro de la página.

Nota: Estos ajustes no están guardados con su documento.



Puede seleccionar imprimir la información a continuación, la cual proviene del Panel de control de Windows en su computadora:

- Nombre del usuario
- Nombre de computadora
- Fecha
- Fecha/hora

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Para acceder rápidamente a los grupos de ajustes de impresión comunes, puede seleccionar un ajuste predefinido de impresión en la ficha Principal o Más opciones.

Nota: Puede crear su propio ajuste predefinido de impresión haciendo clic en el botón **Añadir/Retirar opciones predefinidas**.

1. Haga clic en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

   Verá los ajustes **Predefinidos de impresión** disponibles a la izquierda:

2. Coloque el cursor sobre uno de los ajustes **Predefinidos de impresión** para ver su lista de ajustes.
3. Utilice cualquiera de las opciones disponibles en la pantalla para controlar los ajustes predefinidos de impresión.
4. Para elegir un ajuste predefinido de impresión, selecciónelo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

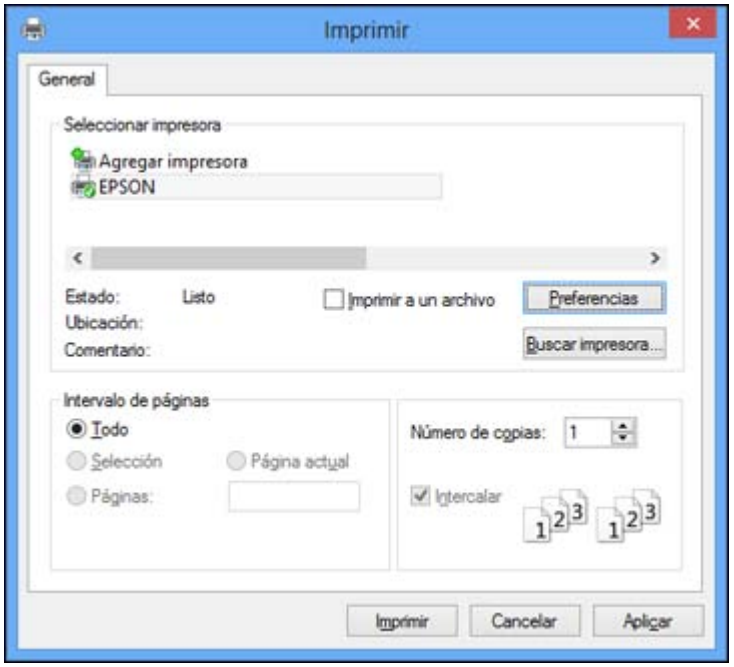
Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir su documento - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes.

   Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como esta:



2. Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

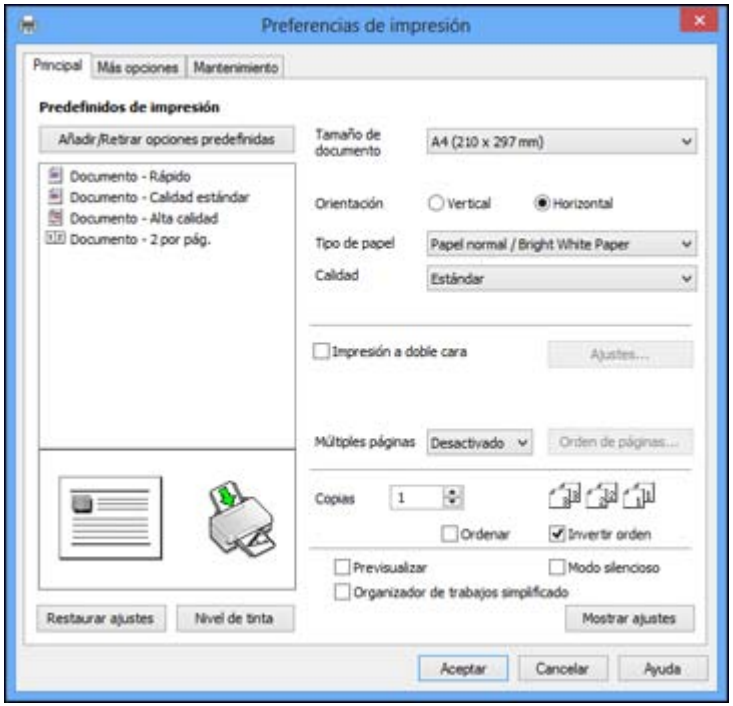
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican solo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.

2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar en todos los programas de Windows como los ajustes predeterminados.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

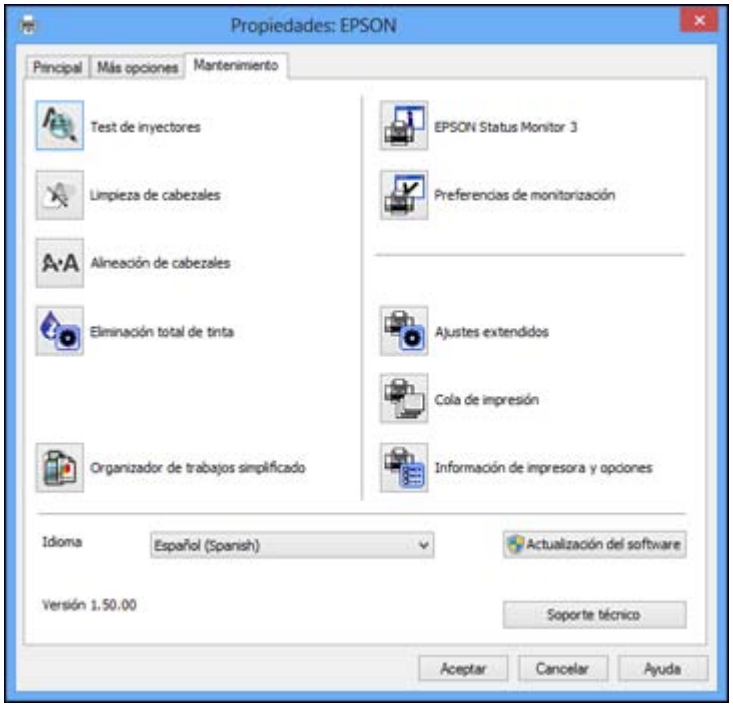
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

   Verá las opciones de mantenimiento:



4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecerán en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

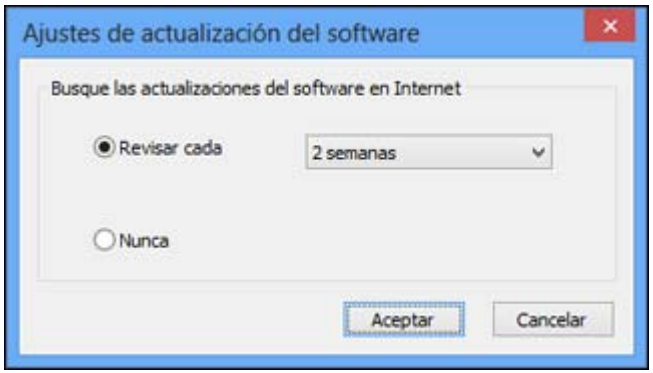
Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

   Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
   - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Nota: Si decide desactivar la función de actualización automática, puede buscar actualizaciones manualmente.

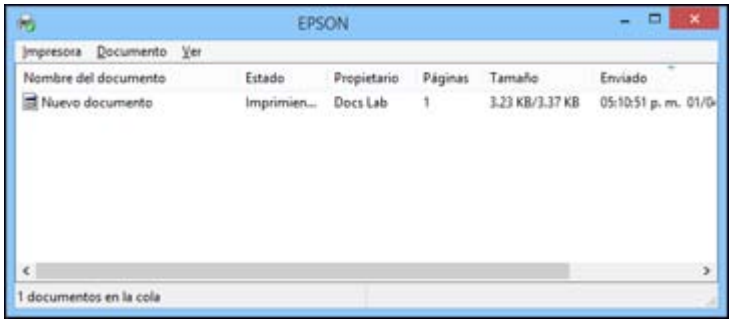
Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Tareas relacionadas

Cómo obtener actualizaciones del software

Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora en la barra de tareas de Windows.



Puede controlar la impresión utilizando las opciones en la pantalla.

- Para cancelar la impresión, haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier trabajo de impresión y haga clic en **Cancelar**.
- Para detener la impresión, haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier trabajo de impresión y haga clic en **Pausa**.
- Para reanudar la impresión, haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier trabajo de impresión en pausa y haga clic en **Reiniciar**.

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir con OS X

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con OS X, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: Si tiene una conexión de Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Cómo imprimir su documento - OS X

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Seleccione los ajustes básicos para el documento que desea imprimir.

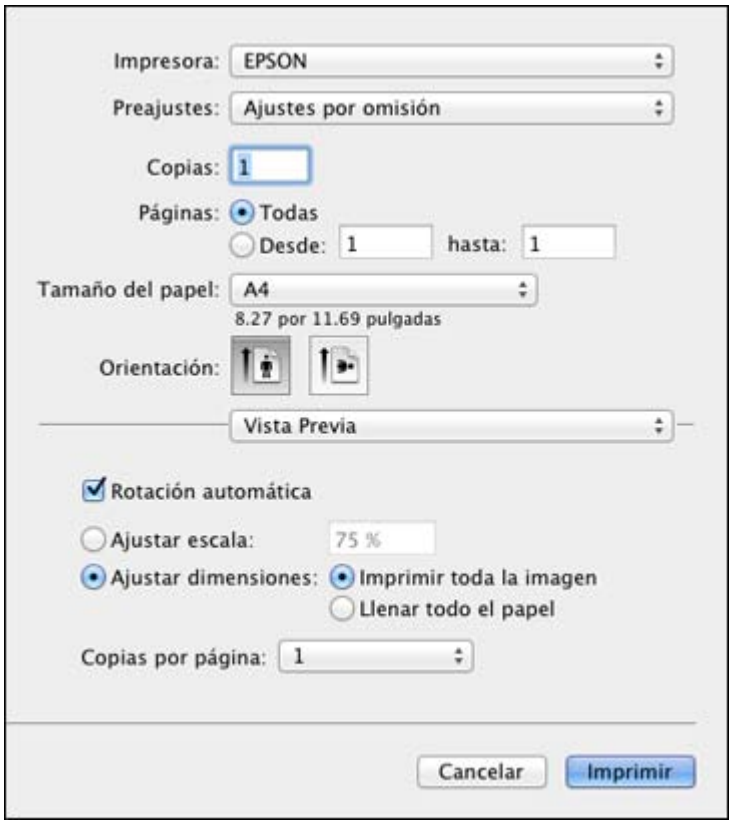
1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.

4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

   Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:



Nota: La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de OS X y la aplicación que está utilizando.

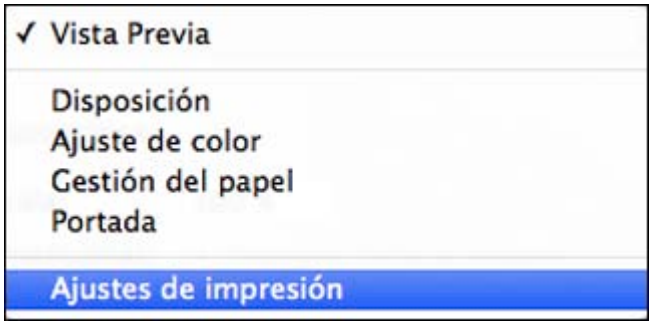
5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir.

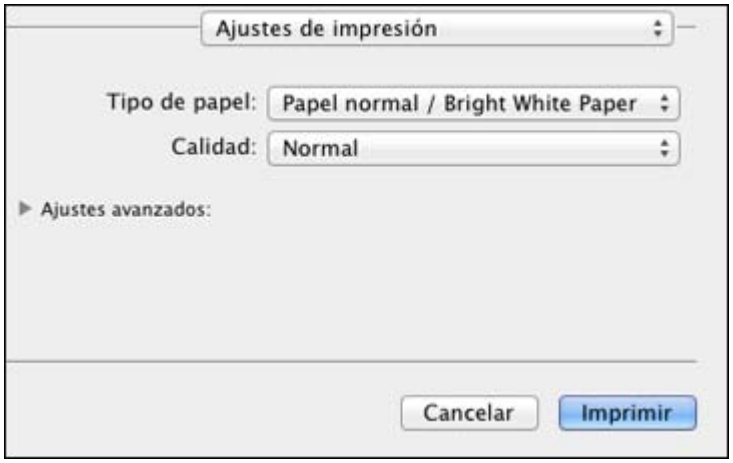
6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.



Verá estos ajustes:



9. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

   Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

10. Seleccione el ajuste **Calidad** que desea utilizar.

Opciones de calidad de impresión - OS X

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X

Cómo imprimir su documento - Windows

Opciones de calidad de impresión - OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del ajuste de tipo de papel que ha elegido.

Borrador
Para la impresión de borradores en papel normal.

Normal
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Fino
Para la impresión de texto y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

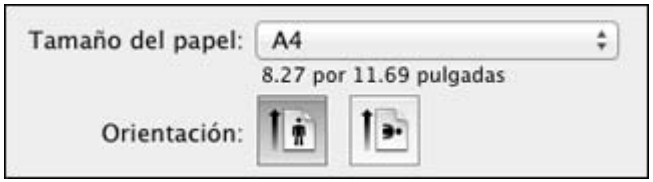
Calidad
Para la impresión de texto y gráficos con mejor calidad y velocidad de impresión.

Alta calidad
Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.



Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**. También puede seleccionar un ajuste personalizado para crear un tamaño de papel personalizado.
2. Seleccione la orientación del documento tal como se muestra en la ventana de impresión. Si va a imprimir un sobre, haga clic en el icono .

Nota: Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Gestión del papel** en el menú desplegable y seleccione una opción de escala.

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento seleccionando **Disposición** en el menú desplegable en la ventana de impresión.

- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Págs. por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.

- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página** o **Volteo horizontal**.

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**.
3. Seleccione **Driver** u **Opciones**.

   Verá una pantalla como esta:

4. Seleccione cualquiera de las preferencias de impresión disponibles.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Preferencias de impresión - OS X

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Preferencias de impresión - OS X

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ficha Driver u Opciones.

Saltar página en blanco
Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Modo silencioso
Disminuye el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel.

Impresión de alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

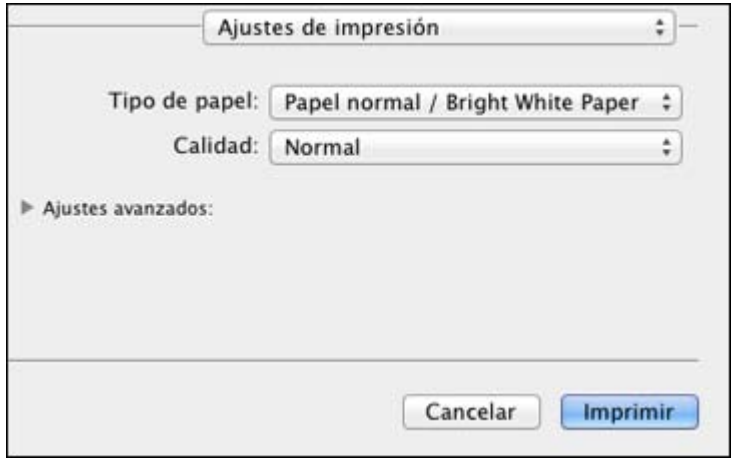
Establecer comunicación bidireccional
Permite la comunicación entre el producto y la computadora. No cambie el ajuste predeterminado a menos que esté experimentando problemas al usar un grupo de impresoras compartidas.

Tema principal: Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Cómo imprimir su documento - OS X

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.



Cómo revisar el estado de impresión - OS X

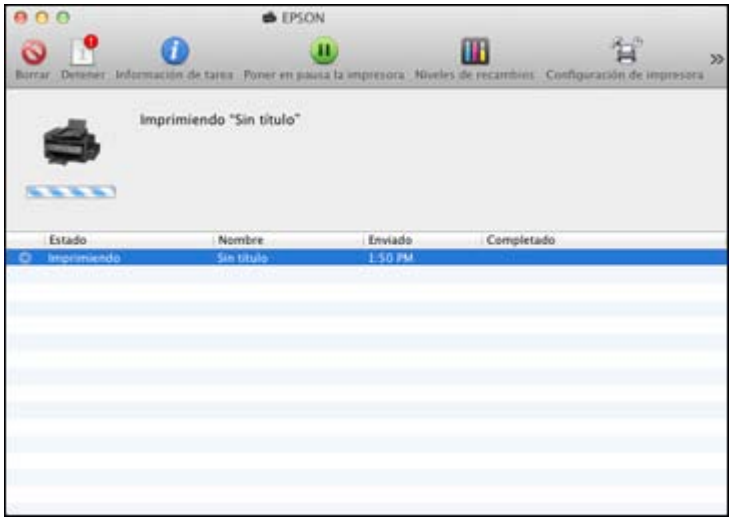
Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Cómo revisar el estado de impresión - OS X

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión y controlar la impresión.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

   Verá la ventana del estado de impresión:



2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario:

   OS X 10.5/10.6/10.7:

   - Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en el icono **Borrar**.
   - Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en el icono **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión marcado como "En espera" y haga clic en el icono **Reanudar**.
   - Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en el icono **Poner en pausa la impresora**.

   OS X 10.8/10.9:

   - Para cancelar la impresión, haga clic en el botón situado a un lado del trabajo de impresión.

- Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el botón situado a un lado del trabajo de impresión. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el botón .
- Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en el botón **Pausa**.

Tema principal: Cómo imprimir su documento - OS X

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Si necesita cancelar la impresión, pulse el botón **Cancelar/Reiniciar** del producto.

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo escanear

Puede escanear documentos o fotografías originales y guardarlos como archivos digitales.

Cómo iniciar un escaneo
Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan
Cómo escanear con OS X utilizando Captura de Imagen
Cómo escanear proyectos especiales

Cómo iniciar un escaneo

Después de colocar sus documentos o fotos originales en el producto para escanearlos, utilice uno de los siguientes métodos para escanear.

Cómo escanear utilizando el panel de control del producto
Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan
Cómo escanear desde un programa de escaneo

Tema principal: Cómo escanear

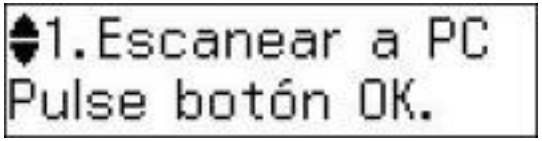
Cómo escanear utilizando el panel de control del producto

Puede escanear una imagen utilizando los botones del panel de control del producto.

Su producto automáticamente selecciona los ajustes de escaneo predeterminados adecuados, pero puede ver o cambiarlos, según sea necesario.

1. Asegúrese de haber instalado el software del producto y de haber conectado el producto a la computadora o a la red.
2. Pulse el botón **Escanear**.

   Se muestran las opciones de escaneo en la pantalla:



3. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar una opción de escaneo y pulse el botón **OK**.
   - **Escanear a PC** guarda el archivo escaneado como un archivo JPEG en su computadora o como una captura de imagen en OS X 10.6/10.7/10.8/10.9.
   - **Escanear a PC (PDF)** guarda el archivo escaneado como un archivo PDF en su computadora o como una captura de imagen en OS X 10.6/10.7/10.8/10.9.
   - **Escanear a PC (Email)** escanea el original y lo adjunta a un mensaje en su programa de correo electrónico. Puede seleccionar el programa de correo electrónico que desea utilizar y cambiar el tamaño de la imagen, si es necesario, desde una pantalla de opciones en su computadora.

     Nota: Esta opción funciona con programas de correo electrónico que utilizan la interfaz MAPI, tales como Microsoft Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail y Entourage, pero no funciona con servicios de correo electrónico Web, tal como Gmail.

   - **Escanear a PC (WSD)** le permite controlar el escaneo en red en Windows 8.x, Windows 7 o Windows Vista (solo disponible en inglés).

     Nota: Para utilizar esta función, primero debe configurar la función WSD (servicios Web para dispositivos) en la computadora a la que va a escanear.

4. Para escanear a su computadora, primero debe seleccionar la forma en la que haya conectado su producto a la computadora:
   - Si el producto está conectado directamente a su computadora con un cable USB, pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Conexión USB** y pulse el botón **OK** para comenzar a escanear.
   - Si el producto está conectado a su computadora por medio de una red, pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el nombre de la computadora de la lista y pulse el botón **OK** para comenzar a escanear.

Cómo cambiar los ajustes predeterminados de los botones de escaneo

Tema principal: Cómo iniciar un escaneo

Tareas relacionadas

Cómo escanear con OS X utilizando Captura de Imagen

Temas relacionados

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Cómo cambiar los ajustes predeterminados de los botones de escaneo

Puede ver o cambiar los ajustes de escaneo predeterminados que su producto usa al escanear a su computadora utilizando los botones del producto. Para ello, utilice el programa Event Manager.

1. Realice una de las siguientes acciones para abrir Event Manager:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Event Manager**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON Software** > **Event Manager**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Event Manager**.
2. Abra la lista desplegable **Escáner** (Windows) o **Seleccionar el escáner** (OS X) y seleccione su producto, si es necesario.
3. Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.
4. Abra la lista desplegable **Editar ajustes del trabajo** y seleccione los ajustes de los botones de escaneo que desea ver o cambiar.
5. Cambie los ajustes, según sea necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana Event Manager.

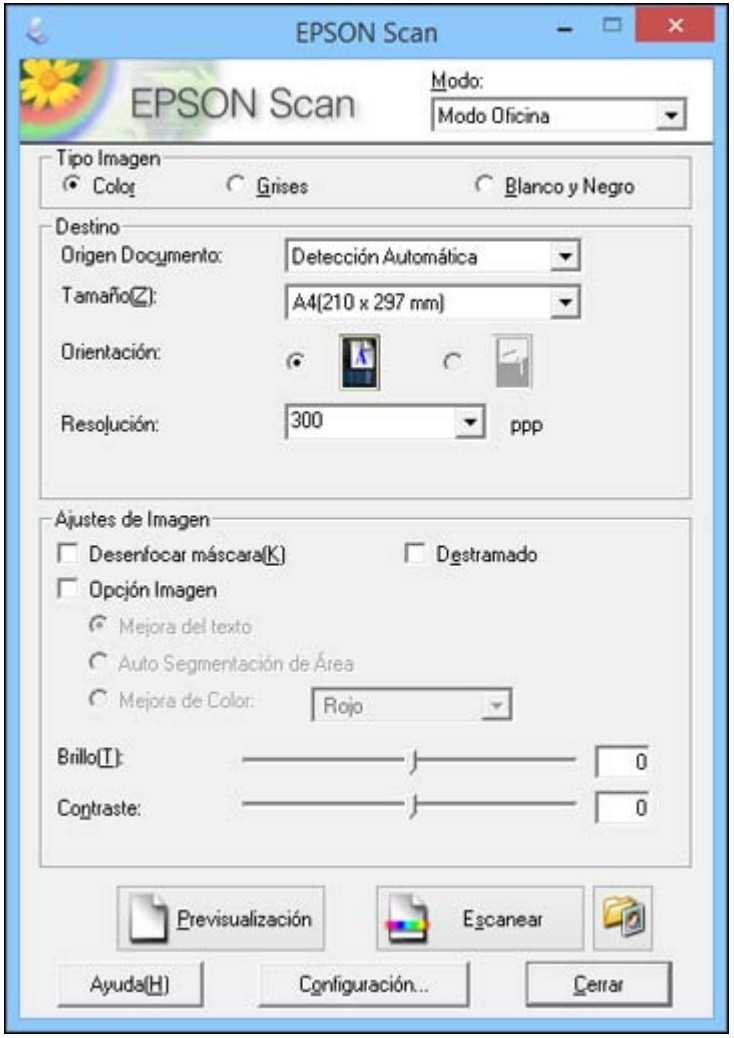
Tema principal: Cómo escanear utilizando el panel de control del producto

Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan

Puede iniciar el programa Epson Scan para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y guardar la imagen escaneada como un archivo.

- **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **EPSON Scan** debajo de **EPSON** o **EPSON Software**.
- **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON** o **EPSON Software** y haga clic en **EPSON Scan**.
- **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, luego abra la carpeta **Epson Software** y haga doble clic en el icono **EPSON Scan**.

  Verá una ventana de Epson Scan como esta:



Tema principal: Cómo iniciar un escaneo

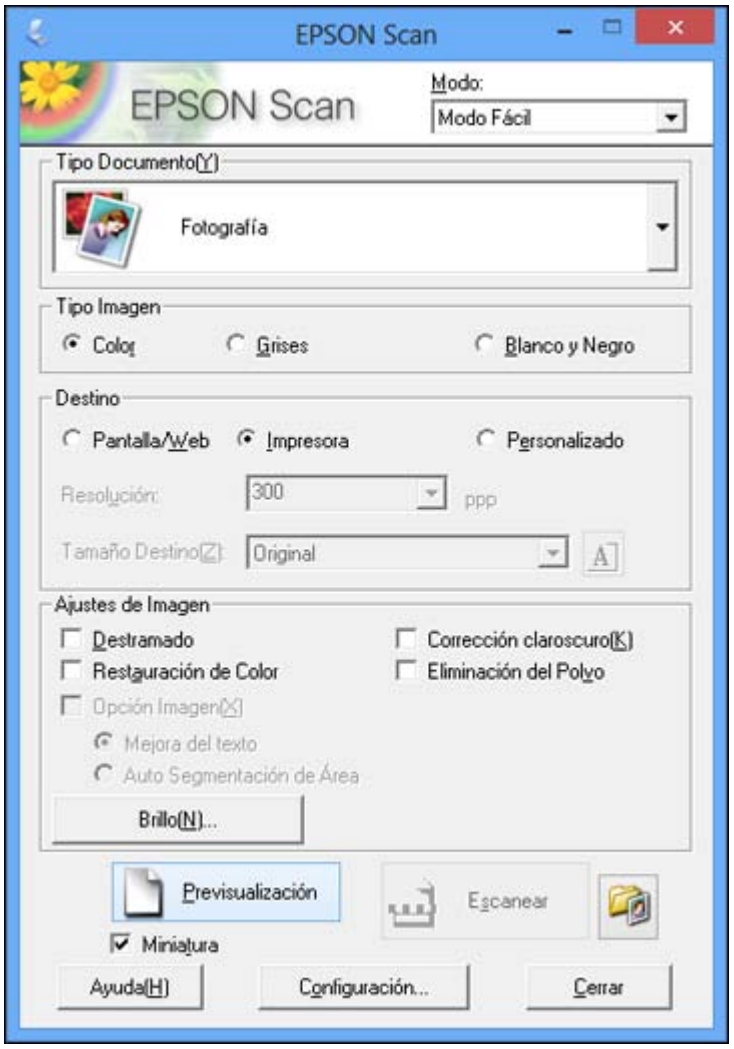
Cómo escanear desde un programa de escaneo

Puede iniciar Epson Scan desde un programa de escaneo para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y luego abrir la imagen escaneada en el programa.

1. Abra el programa de escaneo que desea utilizar y seleccione la opción para escanear. (Consulte la utilidad de ayuda del programa de escaneo para obtener instrucciones).
2. Seleccione su producto.

   Nota: En algunos programas, es posible que primero tenga que seleccionar su producto como la "fuente". Si ve la opción **Seleccionar fuente**, elíjala y seleccione su producto. En Windows, no seleccione una opción **WIA** para su producto; no funcionará correctamente.

   Verá una ventana de Epson Scan como esta:



Nota: Es posible que Epson Scan se inicie en un modo diferente cuando lo acceda por primera vez.

Tema principal: Cómo iniciar un escaneo

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Después de iniciar Epson Scan, puede seleccionar los ajustes en diferentes modos para personalizar el escaneo.

Modos de escaneo
Cómo seleccionar el modo de escaneo
Cómo escanear en Modo Oficina
Cómo escanear en Modo Fácil
Cómo escanear en Modo Profesional
Tipos de previsualización de imágenes
Directrices para determinar la resolución de escaneo
Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Tema principal: Cómo escanear

Modos de escaneo

Epson Scan proporciona varios modos de escaneo con diferentes niveles de control sobre los ajustes.

Modo Oficina
Puede escanear documentos de texto rápidamente y ajustarlos en una pantalla de previsualización. También puede seleccionar varias opciones de ajuste de imagen y previsualizar la imagen escaneada.

Modo Fácil
Puede seleccionar grupos de ajustes según el tipo de contenido que va a escanear. También puede seleccionar varias opciones de ajuste de imagen, además de previsualizar y cambiar el tamaño de la imagen escaneada.

Modo Profesional
Puede personalizar todos los ajustes disponibles manualmente, además de previsualizar y cambiar el tamaño de la imagen escaneada.

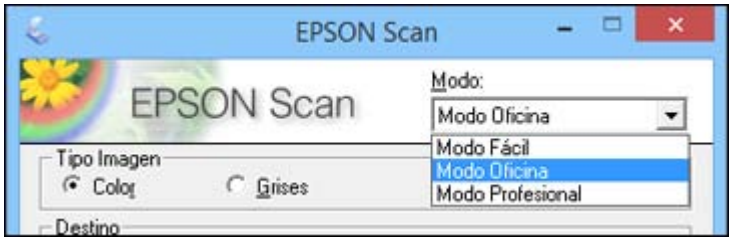
Nota: Cuando utiliza el **Modo Fácil**, debe colocar el original en el cristal del escáner.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Tareas relacionadas
Cómo seleccionar el modo de escaneo

Cómo seleccionar el modo de escaneo

Seleccione el modo de Epson Scan que desea utilizar en el cuadro Modo ubicado en la esquina superior derecha de la ventana de Epson Scan:



Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Tareas relacionadas

Cómo escanear en Modo Fácil

Cómo escanear en Modo Oficina

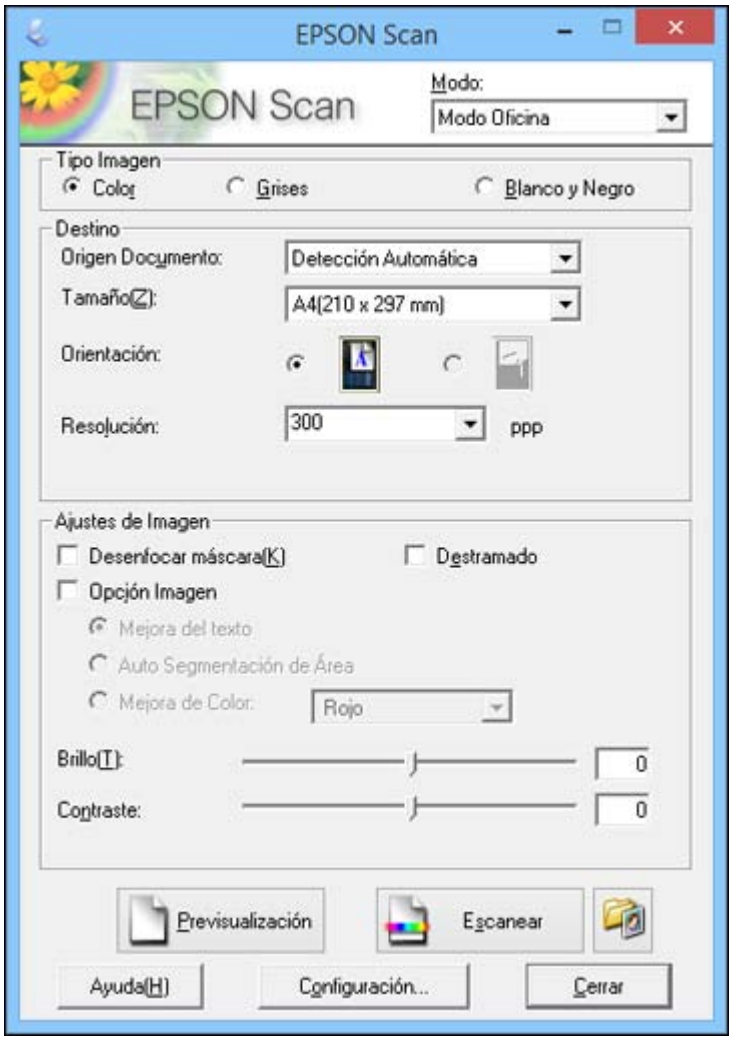
Cómo escanear en Modo Profesional

Cómo escanear en Modo Oficina

Cuando escanea con el Modo Oficina, Epson Scan automáticamente guarda el archivo escaneado en formato JPG en la carpeta Imágenes o Mis imágenes de su sistema operativo, o lo abre en su programa de escaneo. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

1. Inicie Epson Scan y seleccione **Modo Oficina** como el ajuste Modo.

   Verá esta ventana:



2. Seleccione el ajuste **Tipo Imagen** que corresponda a su original.
3. Seleccione el ajuste **Origen Documento** que indica dónde colocó el original.

   Nota: Si está utilizando el alimentador automático de documentos, retire los documentos del cristal del escáner.

4. Seleccione los ajustes **Tamaño** y **Orientación** que correspondan a su original.
5. Seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar.
6. Haga clic en el botón **Previsualización**.

   Epson Scan genera una vista previa del original y muestra el resultado en otra ventana de previsualización.
7. Si está utilizando el alimentador automático de documentos, vuelva a colocar el original en el alimentador automático de documentos.
8. Si desea, seleccione el área de la imagen de previsualización que desea escanear (el área de escaneo).
9. Seleccione cualquiera de las opciones de ajuste de imagen que desea utilizar. Antes de seleccionar los ajustes, haga clic en la imagen o en el área de escaneo en la ventana de previsualización.
10. Haga clic en **Escanear**.

    Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.
11. Cambie cualquiera de los ajustes necesarios para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en la computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de OS X, desde donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Ajustes disponibles de Origen Documento - Modo Oficina

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina

Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Conceptos relacionados

Directrices para determinar la resolución de escaneo

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Ajustes disponibles de Origen Documento - Modo Oficina

Puede seleccionar estas opciones de Origen Documento en el Modo Oficina de Epson Scan.

Detección Automática
Automáticamente detecta cuando los originales se colocan en su producto para escanear.

ADF
Selecciona el alimentador automático de documentos como el lugar donde los originales se colocan en su producto para escanear.

Tabla Documento
Selecciona el cristal del escáner como el lugar donde los originales se colocan en su producto para escanear.

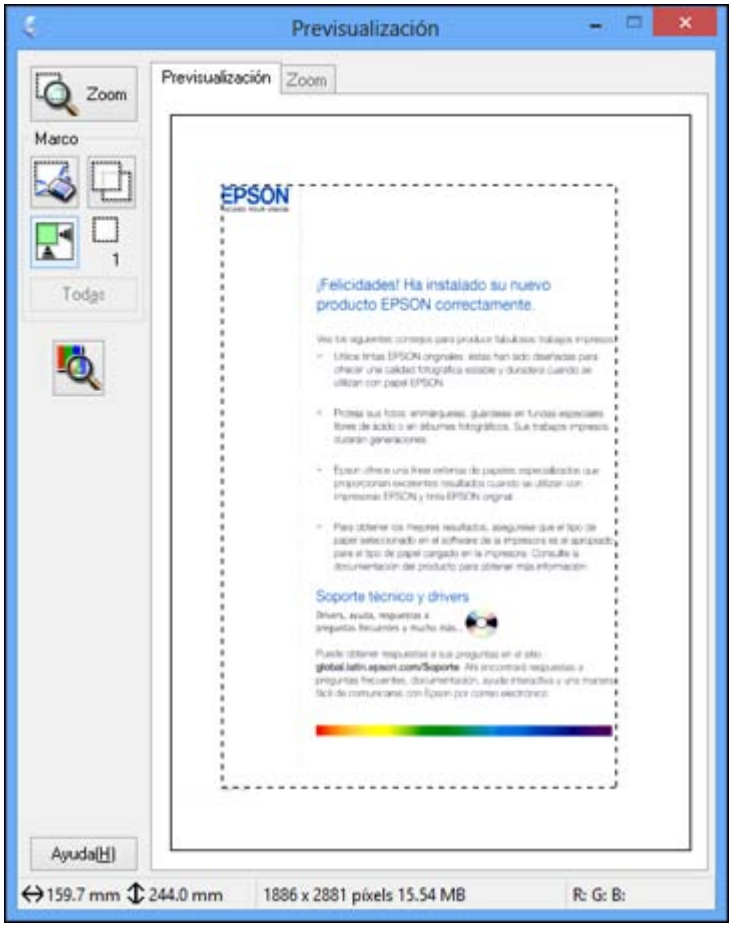
Tema principal: Cómo escanear en Modo Oficina

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina

Puede seleccionar un área específica de la imagen de previsualización para incluir en la imagen escaneada. Puede seleccionar toda o parte del área de la imagen. Incluso puede seleccionar varias áreas de escaneo para crear múltiples imágenes escaneadas de las diferentes áreas.

También puede utilizar el área de escaneo para seleccionar opciones específicas de Ajustes de Imagen para una imagen escaneada. Asegúrese de hacer clic dentro del área de escaneo antes de seleccionar los ajustes.

1. En la ventana de previsualización, haga clic en el icono de localización automática para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.



2. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Si el marco es correcto, continúe con el siguiente paso.
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.

- Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre los bordes hasta alcanzar el tamaño deseado. (Mantenga presionada la tecla **Mayús** mientras cambia el tamaño del marco para conservar las proporciones de ancho/altura).
- Para crear marcos adicionales (hasta 50, si está disponible), haga clic en el icono de copiar marco para copiar el marco existente y pegarlo en la imagen de previsualización.

  Nota: Si dibuja varios marcos, asegúrese de hacer clic en el botón **Todas** en la ventana de previsualización antes de escanear. De caso contrario, solamente se escaneará el área dentro del marco que está actualmente seleccionado.

- Para borrar un marco, haga clic en el marco, luego haga clic en el icono de borrar marco.

3. Haga clic dentro de cada área de escaneo y seleccione los ajustes necesarios en la ventana de Epson Scan.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Oficina

Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina

Puede seleccionar estas opciones de Ajustes de Imagen en el Modo Oficina de Epson Scan. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes seleccionados.

Nota: Seleccione la casilla de verificación **Opción Imagen** para configurar cualquiera de los ajustes que aparecen en gris debajo de la casilla de verificación.

Desenfocar máscara
Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

Destramado
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen levemente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

Mejora del texto
Hace más nítida las letras en documentos de texto.

Auto Segmentación de Área
Separa el texto de los gráficos para hacer las imágenes en escala de grises más claras y el reconocimiento de texto más preciso.

Mejora de Color
Mejora los tonos de rojo, verde o azul en la imagen escaneada.

Brillo
Ajusta la claridad y la oscuridad de la imagen escaneada.

Contraste
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen escaneada.

Umbral
Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y de arte lineal, lo que mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Tema principal: Cómo escanear en Modo Oficina

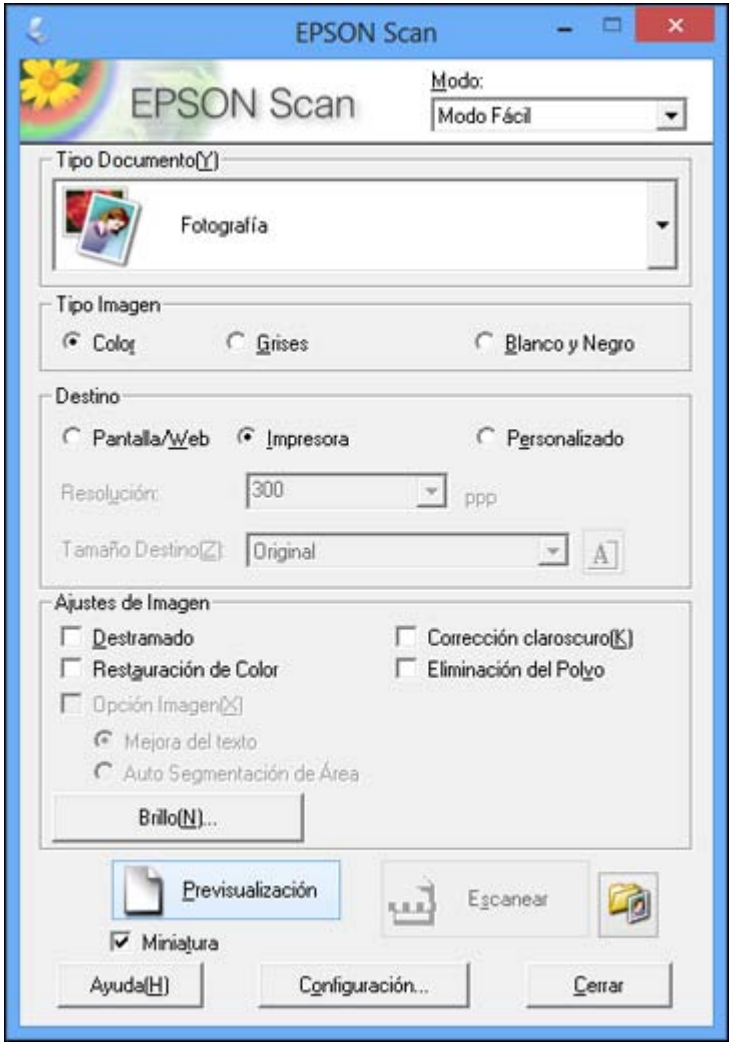
Cómo escanear en Modo Fácil

Cuando escanea con el Modo Fácil, Epson Scan automáticamente guarda el archivo escaneado en formato JPG en la carpeta Imágenes o Mis imágenes de su sistema operativo, o lo abre en su programa de escaneo. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

Nota: Cuando utiliza el **Modo Fácil**, debe colocar el original en el cristal del escáner.

1. Inicie Epson Scan y seleccione **Modo Fácil** como el ajuste Modo.

   Verá esta ventana:



2. Seleccione el ajuste **Tipo Documento** que corresponda a su original (**Fotografía** o **Texto/Dibujo Lineal**).
3. Seleccione el ajuste **Tipo Imagen** que corresponda a su original.

4. Seleccione el ajuste **Destino** según la forma en que vaya a utilizar la imagen escaneada. (El ajuste Resolución se selecciona automáticamente según el ajuste Destino que haya seleccionado).
   - **Pantalla/Web**: Seleccione esta opción para imágenes que va a enviar por correo electrónico, ver en la pantalla de una computadora o publicar en una página Web.
   - **Impresora**: Seleccione esta opción para imágenes que va a imprimir o documentos que va a convertir en texto editable utilizando un software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).
   - **Personalizado**: Seleccione esta opción si desea seleccionar una resolución personalizada para su imagen.
5. Si seleccionó **Personalizado** en el último paso, seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar.
6. Haga clic en el botón **Previsualización**.

   Epson Scan genera una vista previa del original y muestra el resultado en otra ventana de previsualización.
7. Si desea, seleccione el área de la imagen de previsualización que desea escanear (el área de escaneo).
8. Seleccione cualquiera de las opciones de ajuste de imagen que desea utilizar. Antes de seleccionar los ajustes, haga clic en la imagen o en el área de escaneo en la ventana de previsualización.
9. Si desea reducir o ampliar la imagen a medida que la escanea, seleccione el ajuste **Tamaño Destino** que desea utilizar.
10. Haga clic en **Escanear**.

    Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.
11. Cambie cualquiera de los ajustes necesarios para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en la computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de OS X, desde donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Fácil

Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil

Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Fácil

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Conceptos relacionados

Directrices para determinar la resolución de escaneo

Tareas relacionadas

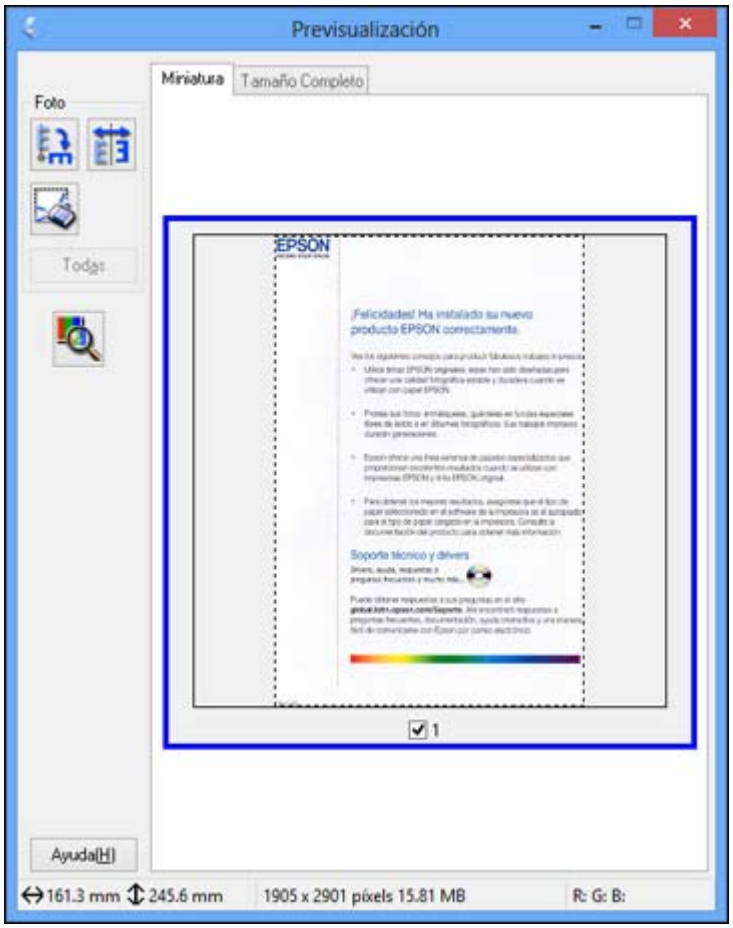
Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Fácil

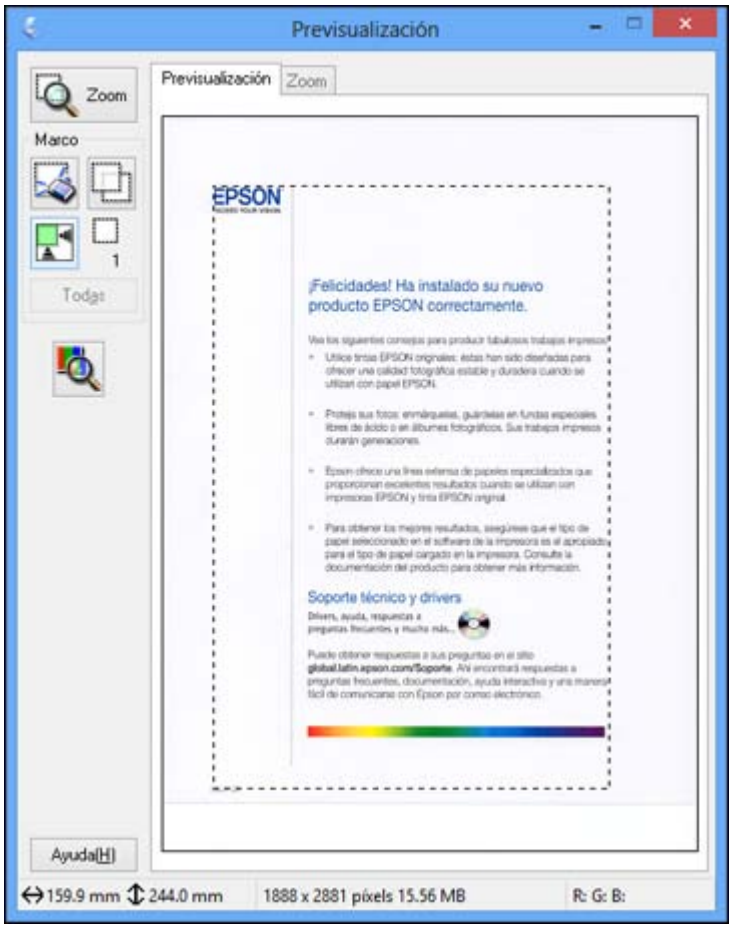
Puede seleccionar un área específica de la imagen de previsualización para incluir en la imagen escaneada. Puede seleccionar toda o parte del área de la imagen. Incluso puede seleccionar varias áreas de escaneo para crear múltiples imágenes escaneadas de las diferentes áreas (solamente en el modo de previsualización Normal).

También puede utilizar el área de escaneo para seleccionar opciones específicas de Ajustes de Imagen para una imagen escaneada. Asegúrese de hacer clic dentro del área de escaneo antes de seleccionar los ajustes.

1. Siga uno de estos procedimientos para seleccionar el área de escaneo en la imagen de previsualización:
   - **Previsualización en Miniatura**: El área de escaneo se selecciona automáticamente, pero la puede cambiar. Coloque el cursor en una esquina del área de escaneo que desee, luego haga clic y arrastre el cursor a la esquina opuesta para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.



- **Previsualización Normal**: Haga clic en el icono de localización automática para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.



2. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Si el marco es correcto, continúe con el siguiente paso.
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.
   - Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre los bordes hasta alcanzar el tamaño deseado. (Mantenga presionada la tecla **Mayús** mientras cambia el tamaño del marco para conservar las proporciones de ancho/altura).

- **Previsualización Normal**: Para crear marcos adicionales (hasta 50), haga clic en el icono de copiar marco para copiar el marco existente y pegarlo en la imagen de previsualización.

  Nota: Si dibuja varios marcos, asegúrese de hacer clic en el botón **Todas** en la ventana de previsualización antes de escanear. De caso contrario, solamente se escaneará el área dentro del marco que está actualmente seleccionado.

- Para borrar un marco, haga clic en el marco, luego haga clic en el icono de borrar marco.

3. Haga clic dentro del área de escaneo y seleccione los ajustes necesarios en la ventana de Epson Scan.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Fácil

Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil

Puede seleccionar estas opciones de Ajustes de Imagen en el Modo Fácil de Epson Scan.

Nota: Seleccione la casilla de verificación **Opción Imagen** para configurar cualquiera de los ajustes que aparecen en gris. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo de los ajustes Tipo Documento y Tipo Imagen seleccionados. Haga clic en el botón **Brillo** para acceder a ajustes adicionales.

Destramado

Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen levemente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

Restauración de Color

Restaura automáticamente los colores en fotos descoloridas.

Corrección claroscuro
Elimina las sombras en fotos que tienen demasiada iluminación de fondo.

Eliminación del Polvo
Elimina automáticamente las marcas de polvo de la imagen escaneada.

Mejora del texto
Hace más nítida las letras en documentos de texto.

Auto Segmentación de Área
Separa el texto de los gráficos para hacer las imágenes en escala de grises más claras y el reconocimiento de texto más preciso.

Brillo
Ajusta la claridad y la oscuridad de la imagen escaneada.

Contraste
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen escaneada.

Umbral
Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y de arte lineal, lo que mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Tema principal: Cómo escanear en Modo Fácil

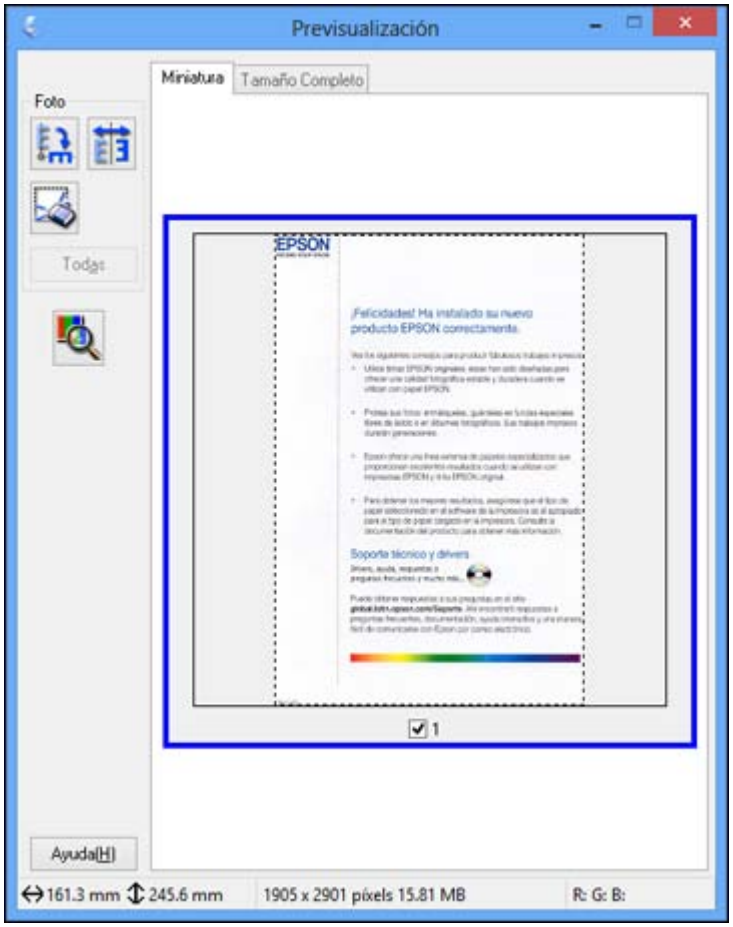
Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Fácil

Puede reducir o ampliar el tamaño de la imagen a medida que la escanea. También puede seleccionar un tamaño de escaneo específico, como un tamaño de foto común, por ejemplo 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm). Esto coloca un área de escaneo de ese tamaño en la imagen de previsualización para que la pueda utilizar para ayudarle a recortar la imagen en las proporciones correctas.

1. Haga clic en el botón **Previsualización** para ver la imagen.
2. En la ventana de Epson Scan, seleccione el tamaño que desea utilizar para la imagen escaneada de la lista **Tamaño Destino**.

Nota: Para girar la orientación del tamaño de destino para la imagen, haga clic en el icono de orientación.

Aparecerá un marco (línea punteada) con la proporción adecuada para ese tamaño en la imagen de previsualización.



3. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.

- Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre el borde hasta alcanzar el tamaño deseado.

Nota: El tamaño de destino de la imagen escaneada no cambiará si ajusta manualmente el marco. El marco solamente indica el área de la imagen que será escaneada.

4. Para crear un tamaño para la imagen escaneada que no esté disponible en la lista Tamaño Destino, haga clic en la opción **Personalizar**.

5. Asigne un nombre al tamaño personalizado, ingrese el tamaño, haga clic en **Guardar** y luego en **Aceptar**. A continuación, cree un área de escaneo en la imagen de previsualización.

   El marco automáticamente adquiere la proporción para el tamaño de escaneo personalizado.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Fácil

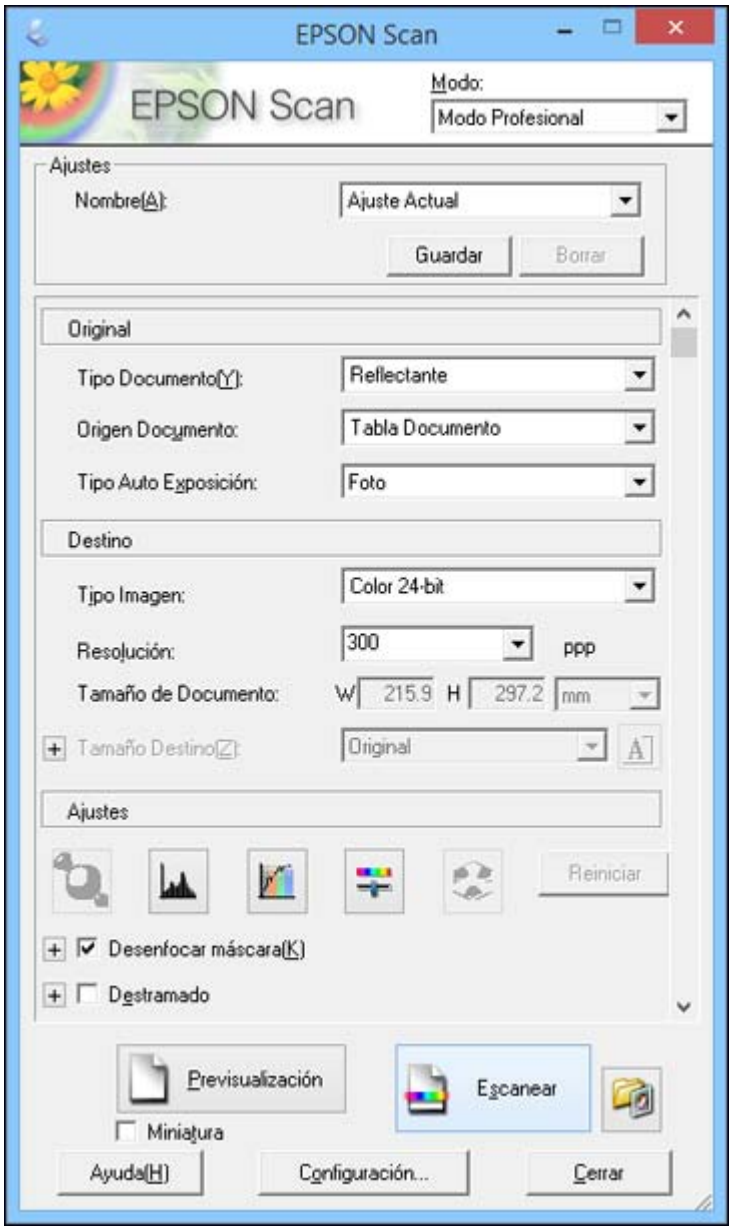
Cómo escanear en Modo Profesional

Cuando escanea con el Modo Profesional, Epson Scan automáticamente guarda el archivo escaneado en formato JPEG en la carpeta Imágenes o Mis imágenes de su sistema operativo, o lo abre en su

programa de escaneo. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

1. Inicie Epson Scan y seleccione **Modo Profesional** como el ajuste Modo.

   Verá esta ventana:


EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Profesional
Ajustes
Nombre(A):
Ajuste Actual
Guardar
Borrar
Original
Tipo Documento(Y):
Reflectante
Origen Documento:
Tabla Documento
Tipo Auto Exposición:
Foto
Destino
Tipo Imagen:
Color 24-bit
Resolución:
300
ppp
Tamaño de Documento:
W
215.9
H
297.2
mm
Tamaño Destino(Z):
Original
Ajustes
Reiniciar
Desenfocar máscara(K)
Destramado
Previsualización
Escanear
Miniatura
Ayuda(H)
Configuración...
Cerrar

2. Seleccione el ajuste **Tipo Documento** que corresponda a su original, como **Reflectante** para documentos o fotos.
3. Seleccione el ajuste **Origen Documento** que indica dónde colocó el original.

   Nota: Si está utilizando el alimentador automático de documentos, retire los documentos del cristal del escáner.

4. Seleccione el tipo de original específico que va a escanear como el ajuste **Tipo Auto Exposición**: **Documento** o **Foto**.
5. Seleccione los detalles del original y cómo lo quiere escanear como el ajuste **Tipo Imagen**.
6. Seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar.
7. Haga clic en el botón **Previsualización**.

   Epson Scan genera una vista previa del original y muestra el resultado en otra ventana de previsualización.
8. Si está utilizando el alimentador automático de documentos, vuelva a colocar el original en el alimentador automático de documentos.
9. Si desea, seleccione el área de la imagen de previsualización que desea escanear (el área de escaneo).
10. Seleccione cualquiera de las opciones de ajuste de imagen que desea utilizar. Antes de seleccionar los ajustes, haga clic en la imagen o en el área de escaneo en la ventana de previsualización.
11. Si desea reducir o ampliar la imagen a medida que la escanea, seleccione el ajuste **Tamaño Destino** que desea utilizar.
12. Haga clic en **Escanear**.

    Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.
13. Cambie cualquiera de los ajustes necesarios para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en la computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de OS X, desde donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Ajustes disponibles de Origen Documento - Modo Profesional
Tipos de imagen disponibles - Modo Profesional
Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional
Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Profesional
Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Conceptos relacionados

Tipos de previsualización de imágenes

Directrices para determinar la resolución de escaneo

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Ajustes disponibles de Origen Documento - Modo Profesional

Puede seleccionar estas opciones de Origen Documento en el Modo Profesional de Epson Scan.

ADF
Selecciona el alimentador automático de documentos como el lugar donde los originales se colocan en su producto para escanear.

Tabla Documento
Selecciona el cristal del escáner como el lugar donde los originales se colocan en su producto para escanear.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Profesional

Tipos de imagen disponibles - Modo Profesional

Puede seleccionar estas opciones de Tipo Imagen en el Modo Profesional de Epson Scan.

Color 24-bit
Seleccione este ajuste para fotografías a color.

Suavizado de Color
Seleccione este ajuste para imágenes gráficas a color, tales como tablas o gráficos.

Grises 8-bit
Seleccione este ajuste para fotografías en blanco y negro.

Ninguno
Seleccione este ajuste para documentos de texto o dibujos lineales en negro.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Profesional

Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional

Puede seleccionar estas opciones de Ajustes en el Modo Profesional de Epson Scan. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes seleccionados.

Haga clic en el icono de ajuste de imagen para acceder a los ajustes adicionales.

Haga clic en el icono **+** (Windows) o ▶ (OS X) situado junto a un ajuste para cambiar el nivel de ajuste.

Desenfocar máscara
Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

Destramado
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen levemente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

Restauración de Color
Restaura automáticamente los colores en fotos descoloridas.

Corrección claroscuro
Elimina las sombras en fotos que tienen demasiada iluminación de fondo.

Eliminación del Polvo
Elimina automáticamente las marcas de polvo de la imagen escaneada.

Auto Exposición

Automáticamente configura los ajustes de exposición de la imagen al hacer clic en el icono de auto exposición. Para configurar automáticamente los ajustes de exposición de la imagen de forma permanente, haga clic en el botón **Configuración**, haga clic en la ficha **Color** y seleccione **Auto**

Exposición continua. Puede cambiar el nivel de exposición automática mediante un control deslizante.

Ajuste Histograma
Proporciona una interfaz gráfica para ajustar los niveles de luminosidad, sombra y gama de forma individual. (Solo para usuarios avanzados). Haga clic en el icono de histograma para acceder a los ajustes.

Corrección de Tono
Proporciona una interfaz gráfica para ajustar los niveles de tono de forma individual. (Solo para usuarios avanzados). Haga clic en el icono de corrección de tono para acceder a los ajustes.

Brillo
Ajusta la claridad y la oscuridad de la imagen escaneada.

Contraste
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen escaneada.

Saturación
Ajusta la densidad de los colores de toda la imagen.

Balance de Color
Ajusta el balance de los colores de toda la imagen.

Paleta de colores
Proporciona una interfaz gráfica para ajustar los niveles de semitonos, como los tonos de piel, sin afectar las áreas de iluminación y sombra de la imagen. (Solo para usuarios avanzados). Haga clic en el icono de paleta de colores para acceder a los ajustes.

Umbral
Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y de arte lineal, lo que mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Tema principal: Cómo escanear en Modo Profesional

Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Profesional

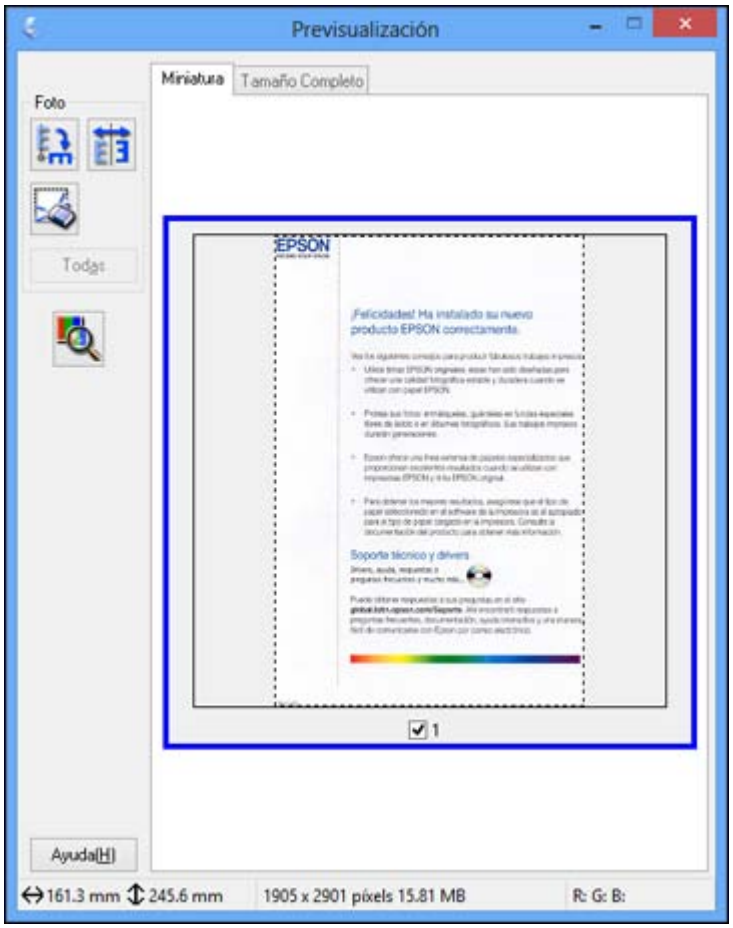
Puede reducir o ampliar el tamaño de la imagen a medida que la escanea. También puede seleccionar un tamaño de escaneo específico, como un tamaño de foto común, por ejemplo 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm). Esto coloca un área de escaneo de ese tamaño en la imagen de previsualización para que la pueda utilizar para ayudarle a recortar la imagen en las proporciones correctas.

1. Haga clic en el botón **Previsualización** para ver la imagen.

2. En la ventana de Epson Scan, seleccione el tamaño que desea utilizar para la imagen escaneada en la lista **Tamaño Destino**.

Nota: Para girar la orientación del tamaño de destino para la imagen, haga clic en el icono de orientación.

Aparecerá un marco (línea punteada) con la proporción adecuada para ese tamaño en la imagen de previsualización.



3. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.
   - Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre el borde hasta alcanzar el tamaño deseado.

   Nota: El tamaño de destino de la imagen escaneada no cambiará si ajusta manualmente el marco. El marco solamente indica el área de la imagen que será escaneada.

4. Para crear un tamaño para la imagen escaneada que no esté disponible en la lista Tamaño Destino, haga clic en la opción **Personalizar**.

5. Asigne un nombre al tamaño personalizado, ingrese el tamaño, haga clic en **Guardar** y luego en **Aceptar**. A continuación, cree un área de escaneo en la imagen de previsualización.

   El marco automáticamente adquiere la proporción para el tamaño de escaneo personalizado.

6. Para utilizar otras herramientas para ajustar el tamaño, haga clic en el signo de más **+** (Windows) o en el icono ▶ (OS X) situado junto al ajuste Tamaño Destino y seleccione las opciones que desea utilizar.

- **Escala**: Reduce o amplía la imagen según el porcentaje introducido.

- **Recorte**: Activa o desactiva la función de recorte automático.
- Icono de desbloqueo: Desbloquea las proporciones de ancho/altura del tamaño de la imagen escaneada para que pueda ajustar la imagen sin restricciones.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Profesional

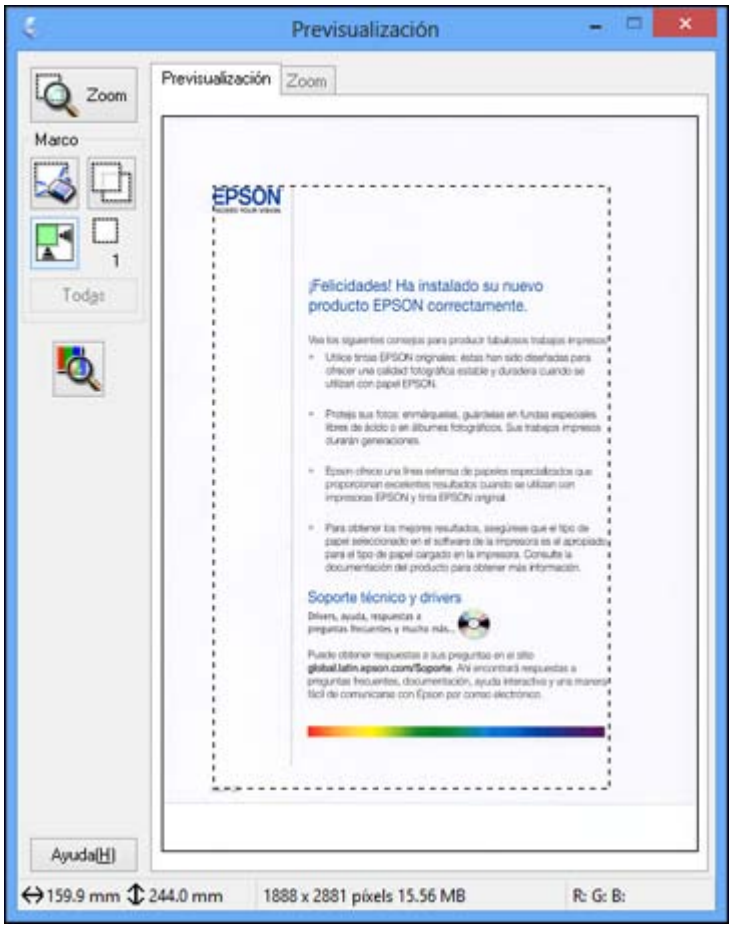
Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional

Puede seleccionar un área específica de la imagen de previsualización para incluir en la imagen escaneada. Puede seleccionar toda o parte del área de la imagen. Incluso puede seleccionar varias áreas de escaneo para crear múltiples imágenes escaneadas de las diferentes áreas (solamente en el modo de previsualización Normal).

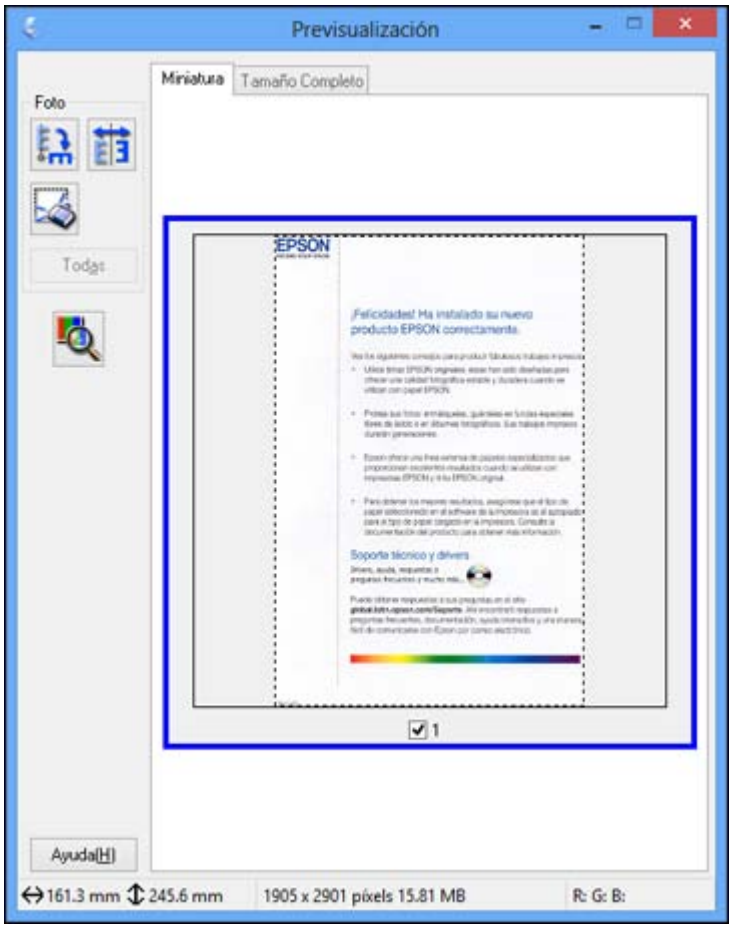
También puede utilizar el área de escaneo para seleccionar opciones específicas de Ajustes de Imagen para una imagen escaneada. Asegúrese de hacer clic dentro del área de escaneo antes de seleccionar los ajustes.

Nota: En Modo Profesional, el modo predeterminado de Previsualización es el modo Normal. Para utilizar el modo de previsualización en Miniatura, seleccione la casilla de verificación **Miniatura** debajo del botón Previsualización (si está disponible), luego haga clic en el botón **Previsualización** para ver su imagen de nuevo.

1. Siga uno de estos procedimientos para seleccionar el área de escaneo en la imagen de previsualización:
   - **Previsualización Normal**: Haga clic en el icono de localización automática para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.



- **Previsualización en Miniatura**: El área de escaneo se selecciona automáticamente, pero la puede cambiar. Coloque el cursor en una esquina del área de escaneo que desee, luego haga clic y arrastre el cursor a la esquina opuesta para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.



2. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Si el marco es correcto, continúe con el siguiente paso.
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.
   - Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre los bordes hasta alcanzar el tamaño deseado. (Mantenga presionada la tecla **Mayús** mientras cambia el tamaño del marco para conservar las proporciones de ancho/altura).

- **Previsualización Normal**: Para crear marcos adicionales (hasta 50, si está disponible), haga clic en el icono de copiar marco para copiar el marco existente y pegarlo en la imagen de previsualización.
- Para borrar un marco, haga clic en el marco, luego haga clic en el icono de borrar marco.

Nota: Si dibuja varios marcos, asegúrese de hacer clic en el botón **Todas** en la ventana de previsualización antes de escanear. De caso contrario, solamente se escaneará el área dentro del marco que está actualmente seleccionado.

3. Haga clic dentro del área de escaneo y seleccione los ajustes necesarios en la ventana de Epson Scan.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Profesional

Tipos de previsualización de imágenes

Puede previsualizar la imagen escaneada para configurar los ajustes de escaneo utilizando la previsualización como guía. Hay dos tipos de previsualización disponibles, según el modo de escaneo y los ajustes seleccionados:

Previsualización en Miniatura

Una previsualización en miniatura muestra las imágenes como miniaturas con el área de la imagen escaneada y la exposición automáticamente seleccionadas. Si la casilla de verificación **Miniatura** está seleccionada, haga clic en el botón **Previsualización** para abrir una ventana con la previsualización en miniatura.

Previsualización Normal

Una previsualización normal muestra las imágenes enteras para que pueda seleccionar el área de la imagen escaneada y otros ajustes manualmente. Si la casilla de verificación **Miniatura** no está seleccionada, haga clic en el botón **Previsualización** para abrir una ventana con la previsualización normal.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Directrices para determinar la resolución de escaneo

Si va a ampliar una imagen escaneada para imprimirla a un tamaño mayor, puede que tenga que aumentar la resolución de la resolución predeterminada establecida por Epson Scan. Siga estas pautas para determinar la resolución necesaria:

- Va a ampliar la imagen a medida que la escanea.

Si va a ampliar la imagen utilizando el ajuste Tamaño Destino de Epson Scan, no necesita aumentar el ajuste Resolución.

- Va a escanear la imagen a tamaño original, pero posteriormente la va a ampliar en un programa de edición de imágenes.

  Aumente el ajuste Resolución en Epson Scan antes de escanear. Para mantener una alta calidad de imagen, aumente la resolución en la misma proporción en la que aumentará el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen, seleccione una resolución de 600 ppp.

- Va a escanear la imagen al 100% o a un tamaño menor.

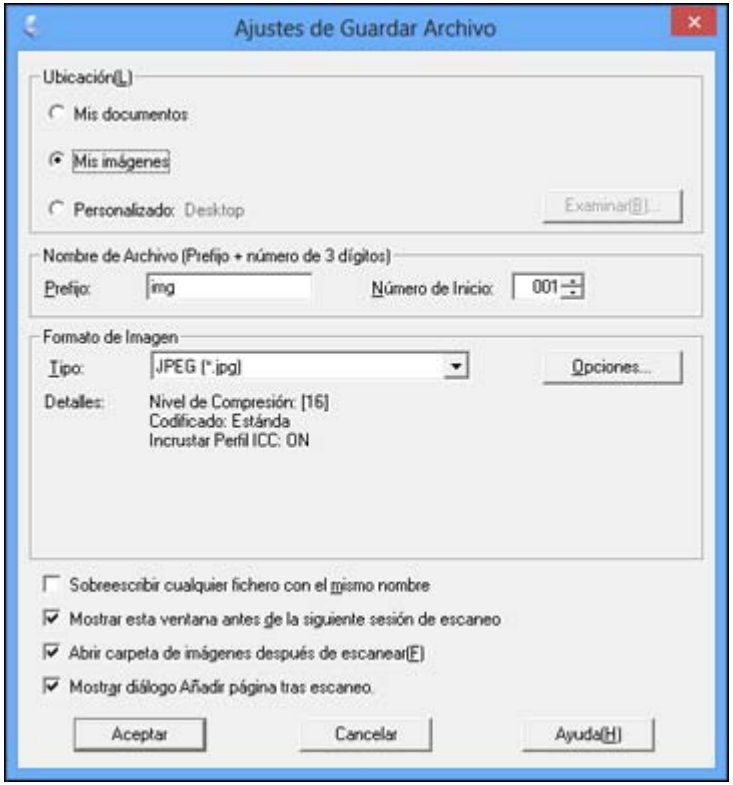
  Seleccione el ajuste Resolución de Epson Scan según cómo vaya a utilizar la imagen escaneada:

  - Para enviar por correo electrónico/ver en la pantalla de una computadora/publicar en una página Web: 96 a 150 ppp
  - Para imprimir/convertir en texto editable (OCR): 300 ppp
  - Para enviar por fax: 200 ppp

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Puede seleccionar la ubicación, el nombre y el formato del archivo que va a escanear en la ventana Ajustes de Guardar Archivo. También puede seleccionar varios ajustes opcionales que controlan el funcionamiento de Epson Scan cuando escanea y guarda archivos.



La ventana Ajustes de Guardar Archivo puede aparecer después de que haga clic en **Escanear** en la ventana principal de Epson Scan. También es posible que pueda acceder a la ventana haciendo clic en el icono en la ventana de Epson Scan.

1. Siga uno de estos procedimientos para seleccionar la carpeta en la que desea guardar la imagen escaneada:
   - Haga clic en el botón de una de las carpetas que aparecen.
   - Haga clic en el botón **Personalizado**, haga clic en el botón **Examinar** o **Elegir** y seleccione una carpeta.
2. Escriba un prefijo para el nombre de los archivos en el campo **Prefijo**. Este nombre se utilizará junto con números para nombrar automáticamente los archivos escaneados.
3. Seleccione un número diferente como el ajuste **Número de Inicio**, si desea.

4. Seleccione el formato de archivo que desea utilizar en el menú **Tipo** del cuadro Formato de Imagen.
5. Si el formato de archivo proporciona ajustes opcionales, haga clic en el botón **Opciones** para seleccionarlos.
6. Elija cualquiera de los ajustes opcionales que desea utilizar seleccionando las casillas de verificación correspondientes.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Tipos de archivos escaneados y ajustes opcionales disponibles

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Tipos de archivos escaneados y ajustes opcionales disponibles

Puede seleccionar entre varios formatos de archivo para guardar los documentos escaneados y elegir ajustes opcionales en la ventana Ajustes de Guardar Archivo de Epson Scan.

Formatos de archivo

BITMAP (*.bmp)
Un formato de imagen estándar para la mayoría de los programas de Windows.

JPEG (*.jpg)
Un formato de imagen que ofrece un alto nivel de compresión de datos de imagen. Sin embargo, cuanto mayor sea la compresión, menor será la calidad de la imagen. (Se recomienda el formato Tiff para imágenes escaneadas que va a retocar o modificar).

Multi-TIFF (*.tif)
Utilice este formato Tiff cuando múltiples páginas se guardan en el mismo archivo, lo que le permite editar las imágenes utilizando un programa compatible.

PDF (*.pdf)
Un formato de documento que se puede leer tanto en Windows como en OS X utilizando Adobe Reader, Acrobat u otros programas. Puede guardar documentos de múltiples páginas en un archivo PDF.

PICT (*.pct)
Un formato de imagen estándar para la mayoría de los programas de OS X.

PRINT Image Matching II (*.jpg or *.tif)
Formatos de archivo que incluyen datos de Epson Print Image Matching II para mejorar la calidad y disfrutar de una gama de colores más amplia (no afecta a la apariencia de la imagen en la pantalla).

TIFF (*.tif)
Un formato de archivo creado para el intercambio de datos entre muchos programas, tales como programas de gráficos y de autoedición.

Ajustes opcionales

Sobrescribir cualquier fichero con el mismo nombre
Seleccione esta opción para sobrescribir archivos anteriores que tienen el mismo nombre.

Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo
Seleccione esta opción si desea que la ventana Ajustes de Guardar Archivo aparezca automáticamente antes de escanear.

Abrir carpeta de imágenes después de escanear
Seleccione esta opción si desea que el Explorador de Windows o el Finder de OS X abra automáticamente la carpeta que contiene la imagen escaneada después de escanear.

Mostrar diálogo Añadir página tras escaneo
Si va a escanear un documento que contiene múltiples páginas utilizando el formato PDF o Multi-Tiff, seleccione esta opción para mostrar un mensaje para escanear páginas adicionales después de escanear la primera página.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

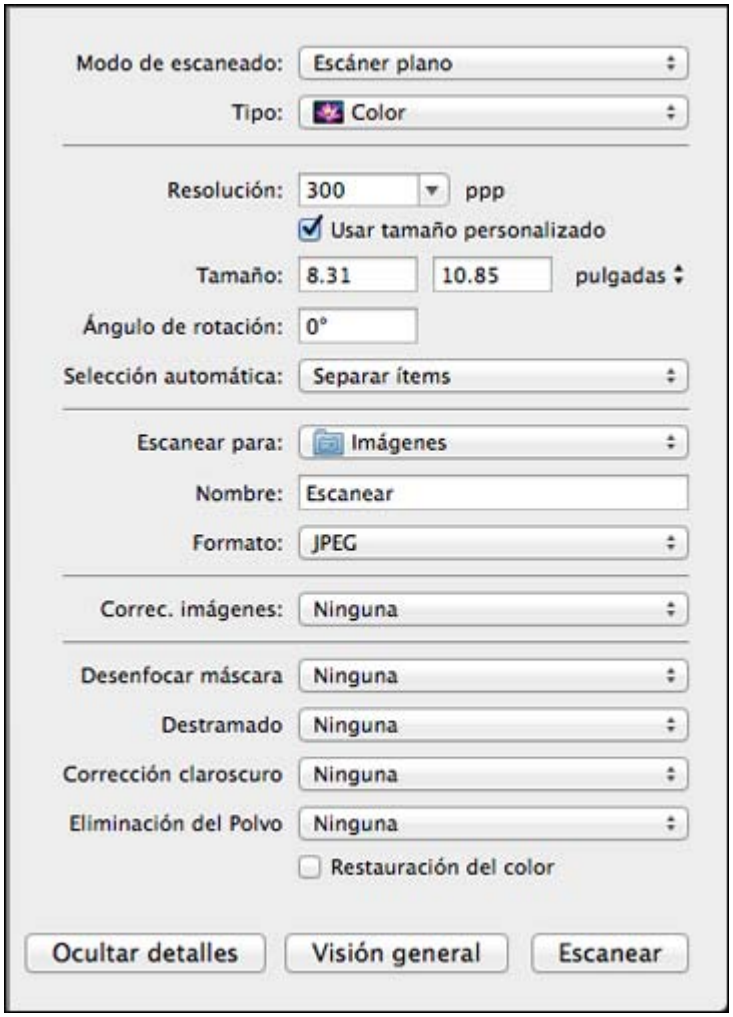
Cómo escanear con OS X utilizando Captura de Imagen

Con OS X 10.6/10.7/10.8/10.9, puede escanear con su producto utilizando una aplicación de edición de imágenes, tal como Captura de Imagen.

1. Abra una aplicación de edición de imágenes, tal como Captura de Imagen.
2. Seleccione su producto Epson en la lista **DISPOSITIVOS** o **COMPARTIDO**, si es necesario. (Es posible que tenga que pasar el cursor por encima de la lista **DISPOSITIVOS** o **COMPARTIDO**, hacer clic en **Mostrar** y seleccionar su producto).
3. Si aparece el botón **Mostrar detalles**, haga clic en él.

   Si está escaneando un archivo en el cristal del escáner, el producto comienza un escaneo de previsualización.

4. Seleccione el ajuste **Modo de escaneado** que indica dónde colocó el original (si está disponible). Seleccione cualquier otro ajuste de escaneo, según sea necesario:



5. Seleccione la carpeta en la que desea guardar el archivo escaneado en el menú desplegable **Escanear para**.
6. Haga clic en **Escanear** o en **Explorar**.

El archivo escaneado se guarda en la carpeta seleccionada.

Ajustes de escaneo disponibles - Captura de Imagen en OS X

Tema principal: Cómo escanear

Ajustes de escaneo disponibles - Captura de Imagen en OS X

Puede seleccionar estos ajustes de escaneo en su aplicación de edición de imágenes para OS X.

Corrección de imagen
Proporciona una interfaz gráfica para ajustar el brillo, el tono, la temperatura y la saturación.

Desenfocar máscara
Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

Destramado
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen levemente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

Corrección claroscuro
Elimina las sombras en fotos que tienen demasiada iluminación de fondo.

Eliminación del Polvo
Elimina automáticamente las marcas de polvo de los originales.

Restauración del color
Restaura automáticamente los colores de fotos descoloridas.

Tema principal: Cómo escanear con OS X utilizando Captura de Imagen

Cómo escanear proyectos especiales

El software de escaneo de su producto ofrece varias opciones para ayudarle a completar rápidamente proyectos de escaneo especiales.

Cómo escanear a un archivo PDF

Cómo restaurar los colores en fotos mientras las escanea

Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

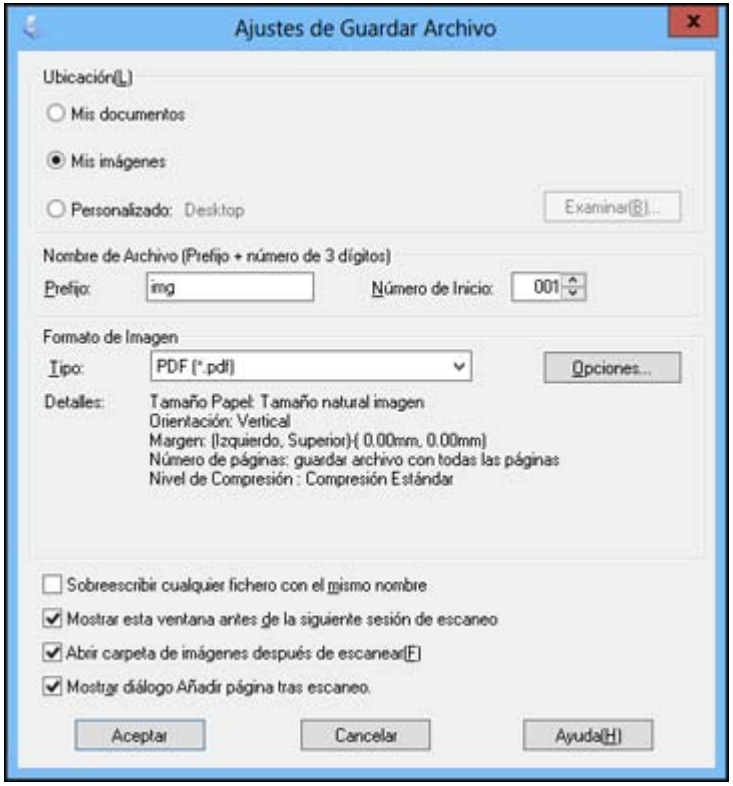
Tema principal: Cómo escanear

Cómo escanear a un archivo PDF

Con Epson Scan, puede escanear un documento de múltiples páginas y guardarlo como un archivo PDF (Formato de Documento Portátil) en su computadora.

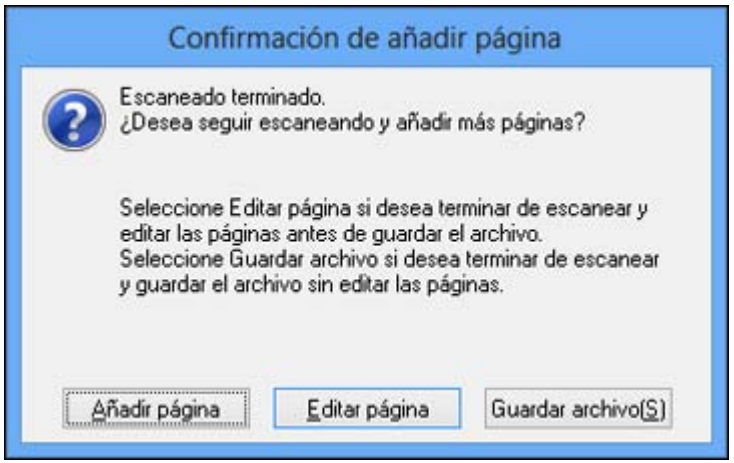
1. Coloque el original en su producto para escanearlo.
2. Inicie Epson Scan.
3. Seleccione el modo de escaneo que desea utilizar.
4. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar.
5. Previsualice la imagen.
6. Cuando termine de seleccionar todos los ajustes, haga clic en **Escanear**.

   Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.



7. Seleccione **PDF** como el ajuste Tipo.
8. Seleccione cualquier otro ajuste que desea utilizar en la ventana Ajustes de Guardar Archivo. Haga clic en el botón **Opciones** para acceder a ajustes adicionales.
9. Haga clic en **Aceptar**.

   Epson Scan escanea el documento y verá esta ventana:



10. Elija una de las siguientes opciones en la pantalla:
    - Si va a escanear una sola página, haga clic en **Guardar archivo**.
    - Si necesita escanear páginas adicionales en un documento, haga clic en **Añadir página**. Coloque las páginas adicionales en el producto para escanearlas, haga clic en **Escanear** y repita este procedimiento hasta que haya escaneado todas las páginas. Cuando termine, haga clic en **Guardar archivo**.
    - Si necesita eliminar o cambiar el orden de las páginas escaneadas, haga clic en **Editar página**. Utilice los iconos que aparecen en la parte inferior de la ventana de edición para eliminar o cambiar el orden de las páginas. Cuando termine, haga clic en **Aceptar**.

    Nota: Si instaló un programa de OCR (reconocimiento óptico de caracteres), puede ver una pantalla indicando que el programa está convirtiendo la página en texto. Espere hasta que el programa escanee la página de nuevo y luego cierre el programa, si es necesario.

11. Haga clic en **Cerrar** para salir de la ventana de Epson Scan, si es necesario.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo PDF en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir el documento, si desea.

Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Cómo seleccionar el modo de escaneo

Temas relacionados

Cómo iniciar un escaneo

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Cómo restaurar los colores en fotos mientras las escanea

Puede restaurar los colores en fotos descoloridas a medida que las escanea utilizando el ajuste de restauración de color de Epson Scan. Puede seleccionar este ajuste en cualquiera de los modos de escaneo disponibles.

Nota: La función de restauración de color no está disponible en Modo Oficina, si es que Epson Scan proporciona ese modo.

1. Coloque el original en su producto para escanearlo.
2. Inicie Epson Scan.
3. Seleccione el modo de escaneo que desea utilizar.
4. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar.
5. Previsualice la imagen.
6. Busque o acceda a las opciones de ajuste de imagen.
7. Seleccione la casilla de verificación **Restauración de Color**.

8. Cuando termine de seleccionar todos los ajustes, haga clic en **Escanear**.
9. Haga clic en **Cerrar** para salir de la ventana de Epson Scan, si es necesario.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo restaurado en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en la computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de OS X, desde donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Temas relacionados

Cómo iniciar un escaneo

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Puede escanear un documento y convertir el texto en datos que puede editar con un programa de procesamiento de textos, de edición de hojas de cálculo o de HTML (M205). Este proceso se conoce como el reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Para escanear y utilizar OCR, necesita instalar un programa de OCR, tal como ABBYY FineReader.

Cómo escanear con OCR

Cómo escanear con OCR - OS X

Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Cómo escanear con OCR

Puede utilizar el programa ABBYY FineReader para convertir documentos escaneados en texto editable (M205).

1. Coloque el original en su producto para escanearlo.
2. Realice una de las siguientes acciones para abrir ABBYY FineReader:
   - **Windows 8**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **ABBYY FineReader 9.0 Sprint**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **ABBYY FineReader 9.0 Sprint** > **ABBYY FineReader 9.0 Sprint**.

   Verá una ventana como esta:

3. Seleccione el idioma utilizado en el documento que va a escanear como el ajuste **Idioma del documento**.
4. Haga clic en el icono **Digitalizar a otros formatos** o en el icono que corresponda al programa que desea utilizar para escanear.
5. Si aparece la ventana Seleccionar escáner, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**.

   Nota: No seleccione una opción **WIA** para su producto; no funcionará correctamente.

   Verá la ventana de ajustes de escaneo.
6. Seleccione los ajustes de escaneo.
7. Haga clic en **Vista previa** y ajuste el área que desea escanear, si es necesario.
8. Haga clic en **Digitalizar**.

   Nota: Para escanear un documento de múltiples páginas, seleccione los ajustes en la sección Escaneo de múltiples páginas y haga clic en **Digitalizar** para cada página.

9. Cuando termine de escanear, haga clic en **Cerrar**.

El documento se escanea y se convierte en texto editable, luego verá la ventana Guardar como.

10. Seleccione un nombre y un formato de archivo para el documento y haga clic en **Guardar**.

    El archivo se guarda y luego se abre en la aplicación asociada con el tipo de archivo seleccionado, si está disponible en su sistema.

Tema principal: Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Cómo escanear con OCR - OS X

Puede utilizar el programa ABBYY FineReader para convertir documentos escaneados en texto editable (M205).

1. Coloque el original en su producto para escanearlo.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones** y haga clic en el icono **ABBYY FineReader Sprint**.

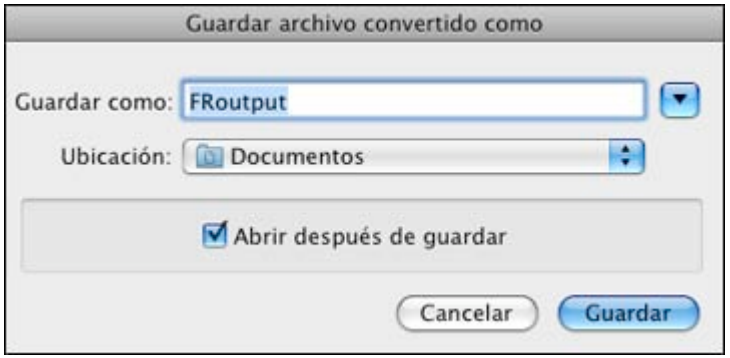
   Verá una ventana como esta:

3. Abra el menú desplegable **Obtener imágenes de** y seleccione su producto.
4. Seleccione el idioma utilizado en el documento que va a escanear como el ajuste **Idioma del documento**.
5. Seleccione el tipo de documento que va a escanear.

   Epson Scan se iniciará en el último modo utilizado.
6. Seleccione los ajustes de escaneo y haga clic en **Escanear**.

   El documento se escanea y verá la ventana de Epson Scan mientras que el documento se convierte en texto editable.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana de Epson Scan y la ventana de previsualización, si es necesario.

   Verá la ventana Guardar archivo convertido como:



8. Haga clic en el botón **Guardar**.

   El archivo se guarda y luego se abre en la aplicación asociada con el tipo de archivo seleccionado, si está disponible en su sistema.

Tema principal: Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Cómo rellenar la tinta

Cuando el nivel de tinta de un tanque de tinta está bajo, debe rellenarlo.

Antes de revisar el nivel de tinta o de rellenar el tanque de tinta, tal como se describe en las siguientes secciones, lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta.

Precaución: Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta
Cómo revisar el nivel de tinta
Cómo adquirir tinta Epson
Cómo rellenar el tanque de tinta

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

Precauciones al manipular la tinta

Observe las siguientes precauciones al manipular la tinta:

- Mantenga las botellas de tinta y la unidad del tanque de tinta fuera del alcance de los niños. No deje que los niños ingieran la tinta y tampoco deje que manipulen las botellas de tinta y sus tapas.
- No incline o agite una botella de tinta después de retirar el sello; de lo contrario, la tinta se podría derramar.
- Tenga cuidado de no tocar la tinta cuando manipule el tanque de tinta, el tapón del tanque, las botellas de tinta abiertas o sus tapas.

Precauciones al rellenar la tinta

- Utilice las botellas de tinta con el número de pieza correcto para este producto.
- El uso de tinta que no sea de Epson podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, podría causar un funcionamiento irregular del producto.
- Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. La tinta puede salpicar cuando llene o rellene el tanque de tinta. Si se mancha la ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.

- No saque la botella de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para llenar el tanque de tinta. Las botellas de tinta están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad. Si deja una botella de tinta en su envoltorio por un largo período de tiempo antes de utilizarla, ésto podría afectar a la calidad de impresión.
- Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, rellene la tinta cuanto antes. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta podría dañar el producto.
- Epson recomienda llenar el tanque de tinta hasta la línea superior cuando el producto no esté en uso.
- Si una botella de tinta estaba almacenada en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarla.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Guarde las botellas de tinta en las mismas condiciones ambientales que el producto. Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta al transportar la botella.

Información de las botellas de tinta y del tanque de tinta

- Para mantener el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume una cierta cantidad de tinta durante la impresión y cuando esté realizando operaciones de mantenimiento, tal como limpiar el cabezal de impresión.
- Las botellas de tinta pueden contener materiales reciclados, pero esto no afecta al funcionamiento o al rendimiento del producto.

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

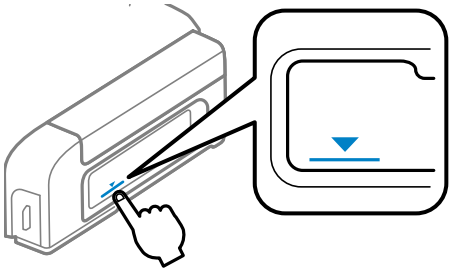
Conceptos relacionados

Cómo adquirir tinta Epson

Cómo revisar el nivel de tinta

Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente el nivel de tinta del tanque del producto. Compruebe que el nivel de tinta esté por encima de la línea inferior del tanque de tinta.

Precaución: Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.



Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Conceptos relacionados
Cómo adquirir tinta Epson

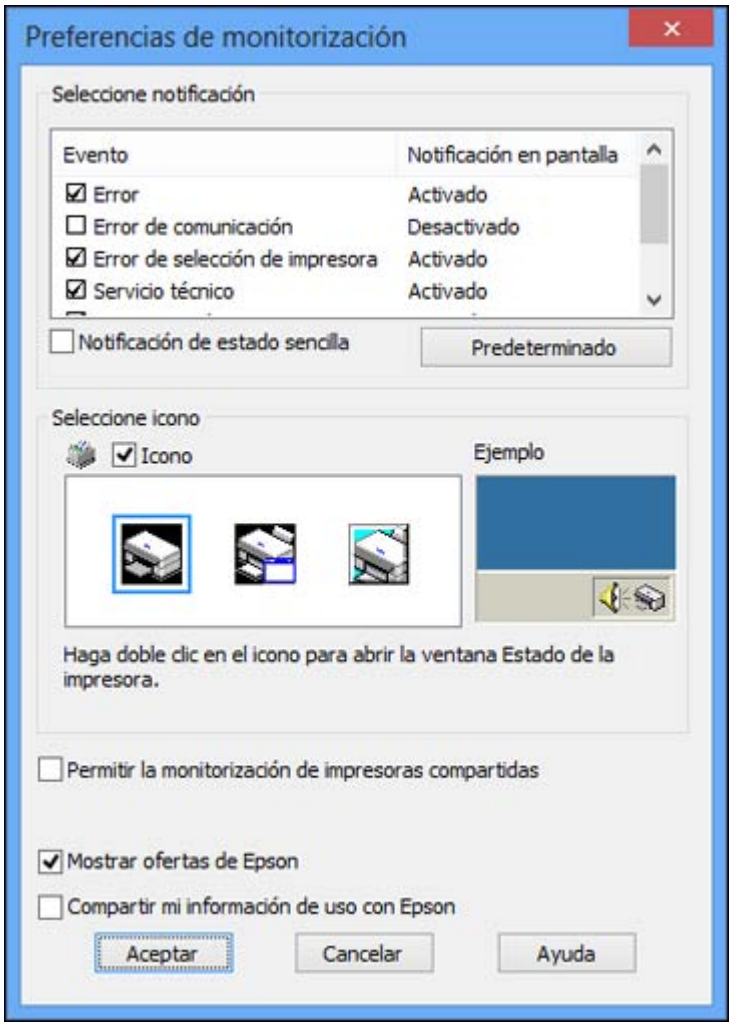
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Puede desactivar los mensajes de ofertas especiales de Epson con una utilidad en su computadora Windows.

Nota: Es posible que vea la pantalla de ofertas especiales de Epson cada vez que imprima (si su computadora está conectada a Internet). Seleccione **No mostrar este mensaje otra vez** y haga clic en **Rechazar** para desactivar el envío de ofertas en línea. Las ofertas promocionales no son válidas en América Latina.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Preferencias de monitorización**.

   Verá esta ventana:



2. Para desactivar las ofertas promocionales, desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**. (Las ofertas promocionales no están disponibles para América Latina).

Tema principal: Cómo revisar el nivel de tinta

Cómo adquirir tinta Epson

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con tinta Epson original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otros tipos de tinta y podría afectar a la garantía de Epson.

Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Este producto incluye dos botellas de tinta; una para la configuración inicial de la impresora y la otra para rellenar el tanque de tinta. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura.

La botella de tinta incluida con la impresora para la configuración inicial tiene un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de rellenar el tanque de tinta.

Revise el nivel de tinta en el producto frecuentemente y rellene el tanque de tinta, si es necesario.

Códigos de las botellas de tinta

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Códigos de las botellas de tinta

Utilice este código cuando compre botellas de tinta nuevas y termine de utilizar la tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio:

Color de tinta	Código
Negro	T7741

Tema principal: Cómo adquirir tinta Epson

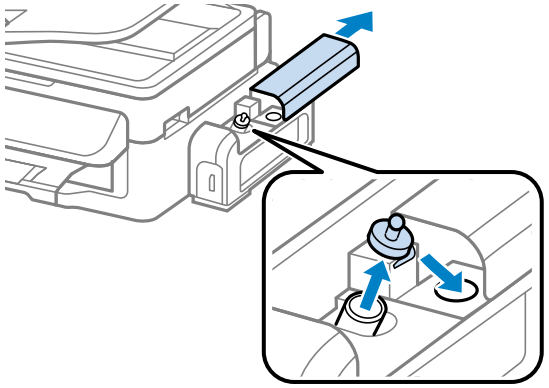
Cómo rellenar el tanque de tinta

Asegúrese de tener una botella de tinta nueva lista y lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta antes de comenzar.

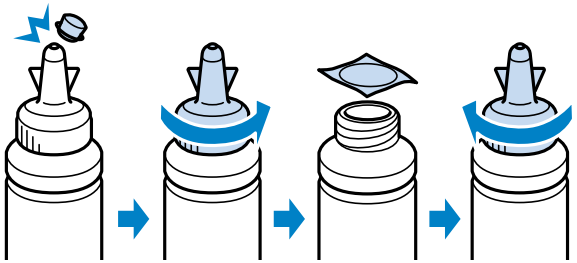
Puede seguir utilizando el producto aún cuando el tanque de tinta no esté completamente lleno. Sin embargo, para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, llene el tanque de tinta hasta la línea superior.

Precaución: Utilice guantes de plástico cuando rellene el tanque de tinta para evitar mancharse las manos.

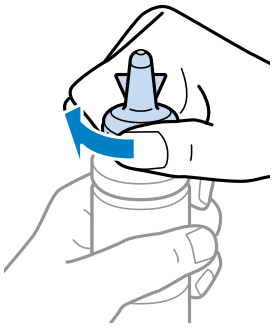
1. Coloque una hoja de papel por debajo del área del tanque de tinta en caso de que se derrame la tinta.
2. Abra la tapa de la unidad del tanque de tinta, luego retire el tapón del tanque y colóquelo en el área de almacenamiento. Tenga cuidado de no derramar la tinta.



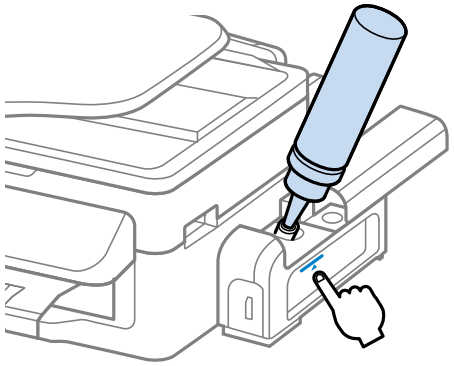
3. Desprenda el tapón de la tapa de la botella de tinta, pero no tire el tapón a la basura para que lo pueda utilizar después para sellar la botella de tinta, si es necesario. Luego, retire la tapa y el sello de la botella, y vuelva a colocar la tapa en la botella.



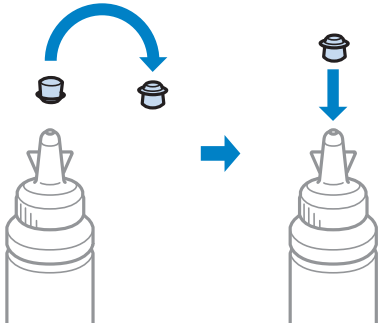
Precaución: Enrosque la tapa de la botella firmemente; de lo contrario, la tinta se podría derramar.



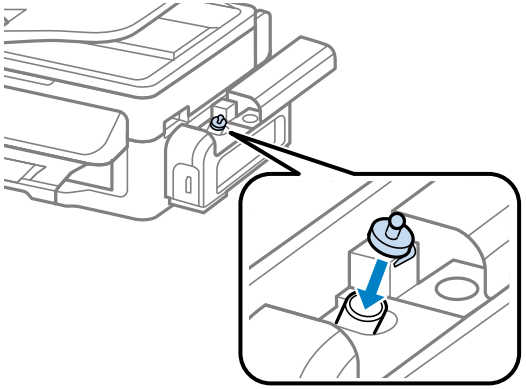
4. Llene el tanque de tinta hasta la línea superior del tanque.



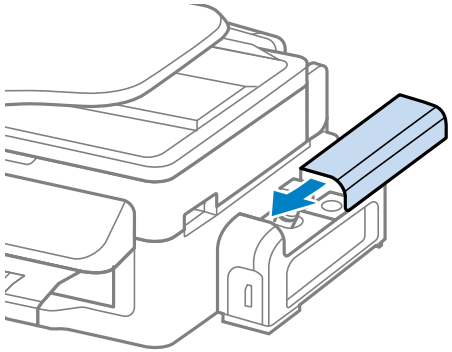
5. Si queda tinta en la botella después de llenar el tanque, coloque el tapón en la tapa de la botella firmemente y guarde la botella de tinta para utilizarla después.



6. Coloque el tapón firmemente en el tanque de tinta.



7. Cierre la tapa de la unidad del tanque de tinta.



Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Conceptos relacionados

Cómo adquirir tinta Epson

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, puede que tenga que purgar el tubo de tinta.

Mantenimiento del cabezal de impresión
Cómo alinear el cabezal de impresión
Cómo limpiar el recorrido del papel
Cómo revisar el número de hojas

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gasta tinta, por lo tanto, límpielos solo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para que no los limpie innecesariamente.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si el nivel de tinta ha llegado a la línea inferior del tanque de tinta, y es posible que no pueda limpiarlo cuando el tanque tenga un nivel de tinta bajo. Debe rellenar el tanque de tinta primero.

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión
Cómo limpiar el cabezal de impresión
Cómo purgar el tubo de tinta

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir un patrón de la prueba de inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.

Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

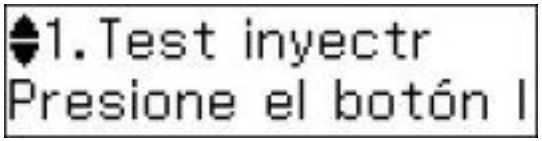
Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Pulse el botón **Ajustes**.
3. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.

   Verá esta pantalla:

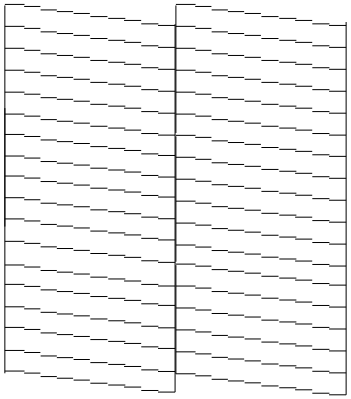


4. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Test inyectr** y pulse el botón **Iniciar**.

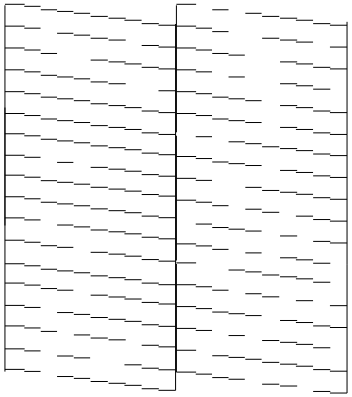
   Después de que se imprima el patrón de los inyectores, verá la siguiente pantalla:

5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



6. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si no aparecen espacios, pulse el botón de flecha hacia arriba para seleccionar **Finalizar**.
   - Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Limpieza de cabezal**.
7. Siga las instrucciones en la pantalla para limpiar el cabezal de impresión, revisar los inyectores y repetir el proceso, según sea necesario.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, deje el producto encendido y espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, purgue el tubo de tinta.

Tema principal: Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Conceptos relacionados

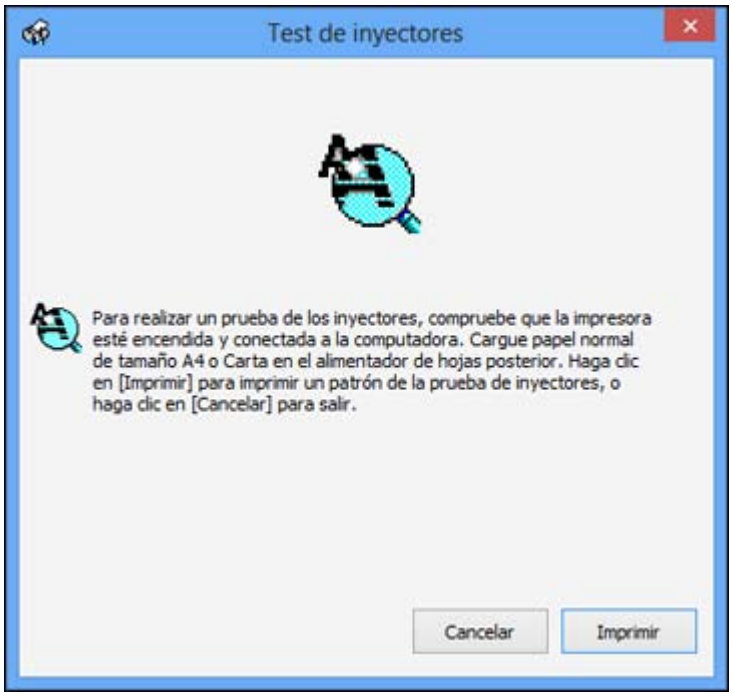
Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

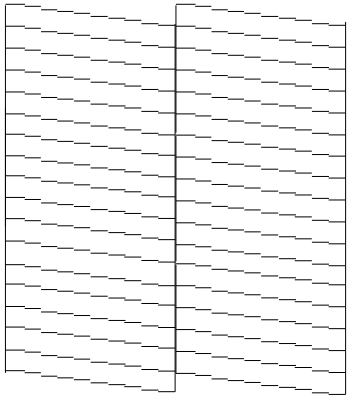
1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Test de inyectores**.

   Verá una ventana como esta:

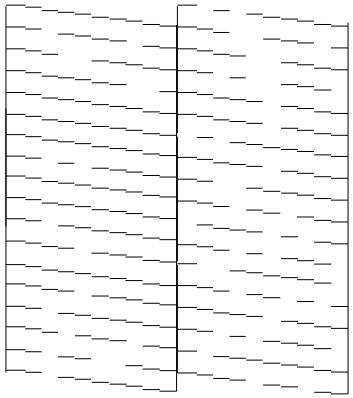


4. Haga clic en **Imprimir**.
5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



6. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión
Cómo purgar el tubo de tinta
Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de la prueba de inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si el nivel de tinta ha llegado a la línea inferior del tanque de tinta, y es posible que no pueda limpiarlo cuando el tanque tenga un nivel de tinta bajo. Debe rellenar el tanque de tinta primero.

Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Temas relacionados

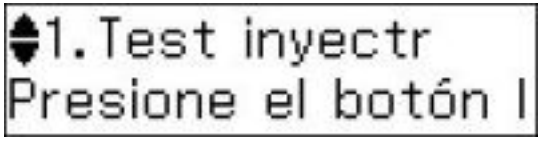
Cómo rellenar la tinta

Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Puede limpiar el cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Pulse el botón **Ajustes**.
3. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.

   Verá esta pantalla:

4. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Limpiez cabez** y pulse el botón **Iniciar** para iniciar el ciclo de limpieza.

   Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

El indicador ⏻ de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido de color verde cuando termina el ciclo de limpieza. Verá esta pantalla:

5. Pulse el botón de flecha hacia abajo para ejecutar una prueba de inyectores y confirmar que el cabezal de impresión está limpio.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, utilice la utilidad de eliminación de tinta.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Cómo purgar el tubo de tinta

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Limpieza de cabezales**.

   Verá una ventana como esta:

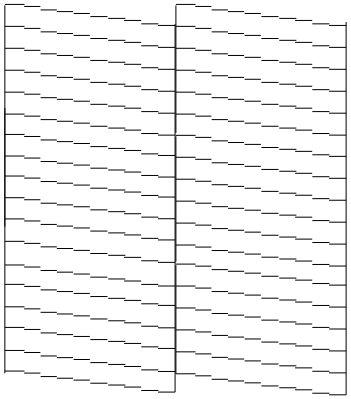
4. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.

   El indicador ⏻ de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termina el ciclo de limpieza.

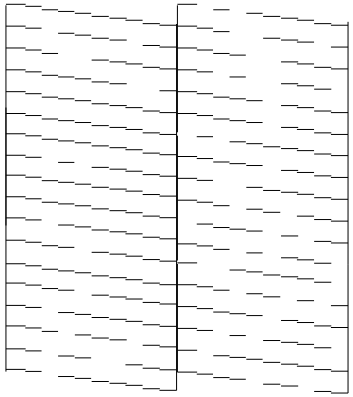
   Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

5. Cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear y permanece encendido, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.
6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
- Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Si la calidad aún no mejora después de limpiar el cabezal de impresión tres veces, purgue el tubo de tinta.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo purgar el tubo de tinta

Si aún observa líneas claras u oscuras en las impresiones, incluso después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, puede purgar el tubo de tinta.

Cuando purga el tubo de tinta, se reemplaza toda la tinta dentro del tubo, por lo tanto, solamente purgue la tinta si no puede mejorar la calidad de impresión después de limpiar el cabezal de impresión varias veces.

Precaución: Este proceso consume mucha tinta. Antes de purgar el tubo de tinta, asegure que tenga suficiente tinta en el tanque de tinta. Si es necesario, llene el tanque de tinta antes de purgar el tubo de tinta.

Este proceso afecta a la vida útil de las almohadillas de tinta ya que causa que se llenen más pronto. Cuando las almohadillas de tinta llegan al final de su vida útil, el producto dejará de imprimir; comuníquese con Epson para obtener asistencia.

Cómo purgar el tubo de tinta con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

Cómo purgar el tubo de tinta con una utilidad de la computadora

Puede utilizar la utilidad de eliminación de tinta para purgar el tubo de tinta.

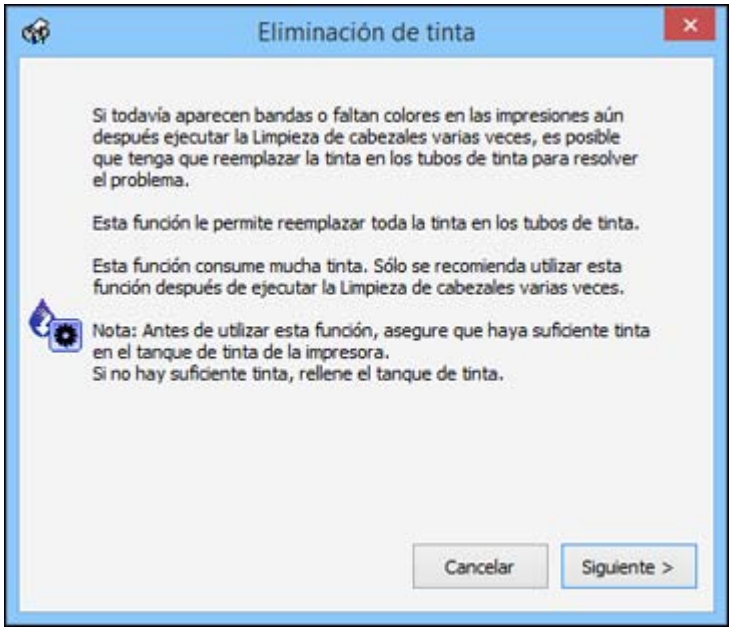
Antes de comenzar, compruebe que no aparezcan advertencias o errores en el panel de control del producto.

1. Asegure que el bloqueo de transporte en la unidad del tanque de tinta esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**. A continuación, haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

- **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

3. Haga clic en el botón **Eliminación total de tinta**.

   Verá una ventana como esta:



4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para purgar el tubo de tinta.
5. Cuando termine, ejecute una prueba de inyectores para revisar la calidad de impresión. Si es necesario, también limpie el cabezal de impresión.

Si no ve ninguna mejora, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Luego, revise la calidad de impresión otra vez. Si la calidad aún no mejora, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Cómo purgar el tubo de tinta

Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

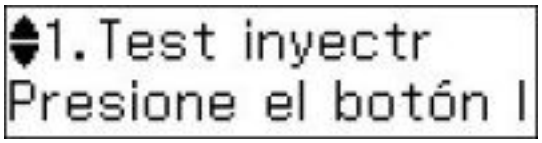
Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Puede alinear el cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Pulse el botón **Ajustes**.
3. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.

   Verá esta pantalla:

4. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Alineac. cabez** y pulse el botón **Iniciar** para imprimir un patrón de alineación.

   Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

   Verá esta pantalla:

5. Revise el patrón impreso y pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para elegir el número que representa el patrón con la mejor alineación de cada grupo. Pulse el botón **OK** después de cada selección.

Tema principal: Cómo alinear el cabezal de impresión

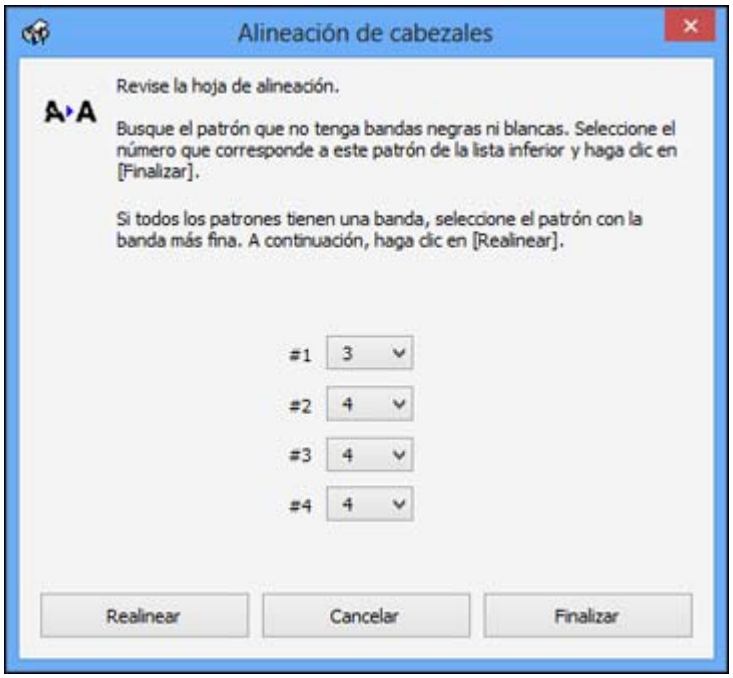
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede alinear el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Alineación de cabezales**.
4. Haga clic en **Siguiente**, luego haga clic en **Imprimir** para imprimir una hoja de alineación.

   Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

   Verá una ventana como esta:



5. Revise el patrón impreso y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para elegir el número que representa el patrón con la mejor alineación de cada grupo.
   - Después de elegir cada número de patrón, haga clic en **Siguiente**.
   - Si no puede encontrar un patrón alineado en uno o más de los grupos, elija el que tenga la mejor alineación en cada grupo y haga clic en **Realinear**. A continuación, imprima otra hoja de alineación y revísela.

   Nota: Haga clic en **Saltar** (donde esté disponible) si desea saltar una hoja de alineación en particular.

6. Cuando termine, haga clic en **Finalizar**.

Tema principal: Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo limpiar el recorrido del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión, puede limpiar el recorrido del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Utilice el panel de control del producto para hacer una copia, pero sin colocar un documento en el cristal del escáner.
3. Revise la parte posterior del papel expulsado para ver si está limpio.
4. Repita cuantas veces sea necesario hasta que el papel salga limpio.

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Temas relacionados

Cómo copiar

Cómo revisar el número de hojas

Puede ver una opción que muestra el número de hojas de papel que han avanzado por el producto.

Cómo revisar el contador de hojas - Windows

Cómo revisar el contador de hojas - OS X

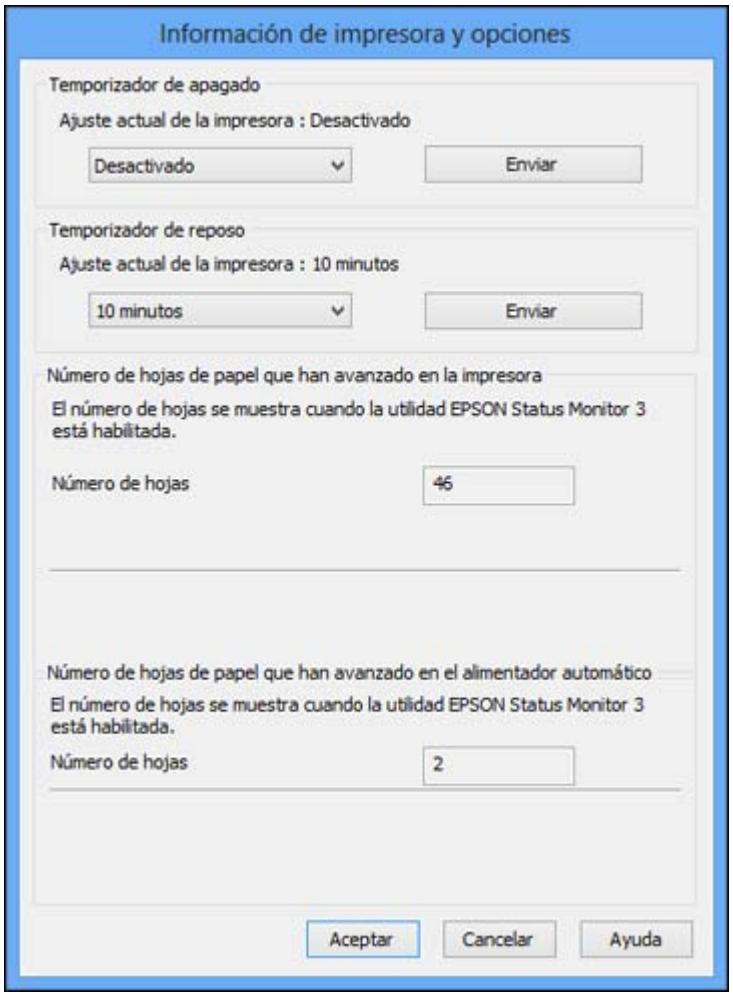
Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Cómo revisar el contador de hojas - Windows

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:



5. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

   Nota: El número de hojas se muestra solo cuando Epson Status Monitor 3 está activado.

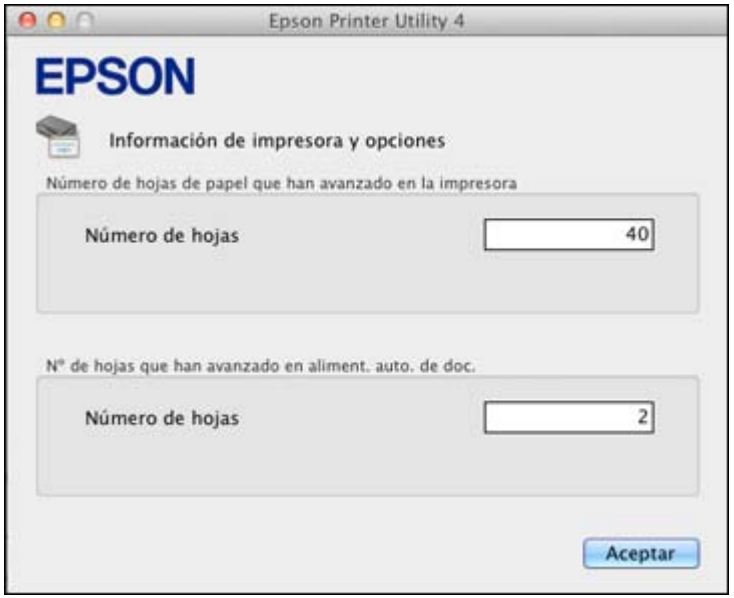
Tema principal: Cómo revisar el número de hojas

Cómo revisar el contador de hojas - OS X

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
2. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:



3. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Tema principal: Cómo revisar el número de hojas

Cómo limpiar y transportar el producto

Consulte las siguientes secciones si necesita limpiar o transportar el producto.

Cómo limpiar el producto
Cómo transportar el producto

Cómo limpiar el producto

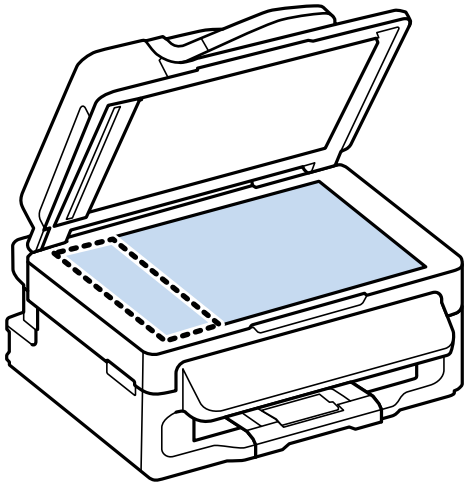
Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Cierre la bandeja de salida del papel y el soporte del papel cuando no esté utilizando el producto para protegerlo del polvo.

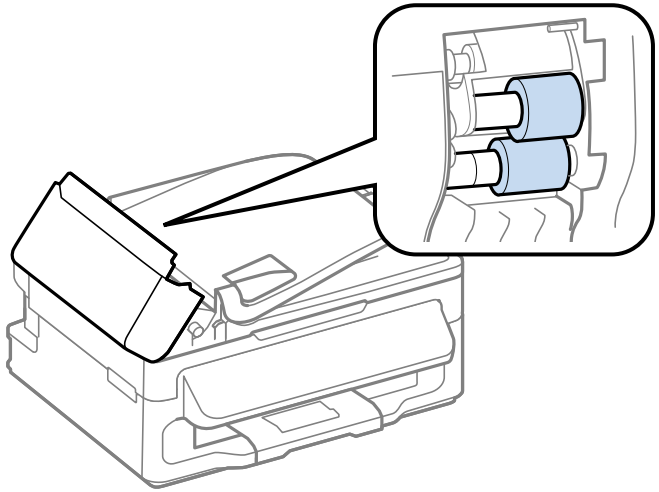
Precaución: No utilice un cepillo duro, alcohol o disolventes de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No aplique aceites u otros lubricantes en el interior del producto o permita que el agua penetre en el interior.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel.
5. Limpie el exterior de la impresora y el panel de control con un paño suave y seco que no deje pelusas. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.
6. Limpie el cristal del escáner con un paño suave que no deje pelusas (se recomienda uno de microfibra), humedecido con un poco de limpiacristales. Si nota líneas en su documento escaneado o en sus fotocopias, limpie el lado izquierdo del cristal del escáner con cuidado.

   Precaución: No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal y no ejerza presión sobre la superficie de cristal.



7. Abra la tapa del alimentador automático de documentos y utilice un paño seco y suave que no deje pelusas (se recomienda uno de microfibra) para limpiar los rodillos y el interior del alimentador automático de documentos.



Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

Tareas relacionadas

Cómo limpiar el recorrido del papel

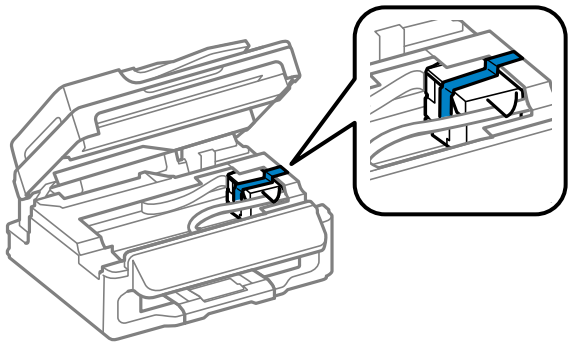
Cómo transportar el producto

Si necesita enviar o transportar el producto a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte tal como se describe a continuación.

Precaución: Al transportar o almacenar el producto, siga estas directrices:

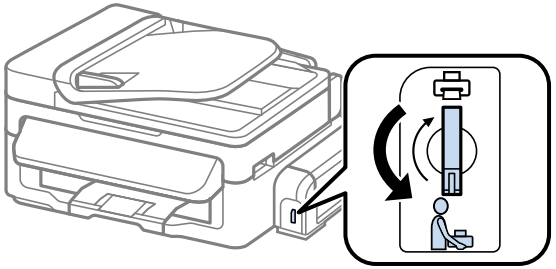
- No incline el producto, no lo coloque verticalmente y no lo ponga boca abajo; de lo contrario, se podría derramar la tinta.
- Cuando guarde o transporte la botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta cuando transporte la botella.

1. Apague el producto.
2. Levante la unidad del escáner y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre al extremo derecho (en la posición de inicio). Si no lo está, encienda el producto, espere a que el cabezal de impresión se mueva al extremo derecho, luego apague el producto de nuevo.
3. Fije el cabezal de impresión a la impresora con cinta adhesiva.

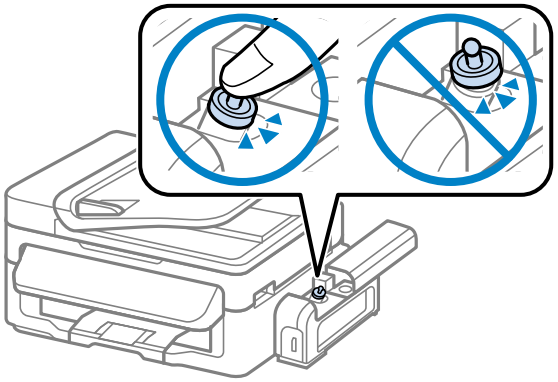


Precaución: No coloque cinta adhesiva en el cable plano blanco o en el tubo de tinta que se encuentra en el interior del producto; de lo contrario, podría dañar el producto.

4. Baje la unidad del escáner.
5. Retire todo el papel del producto.
6. Cierre la bandeja de salida del papel y el soporte del papel.
7. Desconecte el cable de alimentación.
8. Desconecte todos los cables conectados al producto.
9. Coloque el bloqueo de transporte en la posición bloqueada (de transporte): .



10. Revise que el tapón del tanque de tinta esté instalado firmemente.



11. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del producto.

    Precaución:

    - Mantenga el producto nivelado durante el transporte. De lo contrario, se podría derramar la tinta.
    - No coloque botellas de tinta abiertas en la caja con el producto.

Antes de utilizar el producto:

- Asegúrese de retirar la cinta adhesiva del cabezal de impresión.
- Coloque el bloqueo de transporte en la posición desbloqueada (de impresión): .

Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelva a imprimir, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

Cómo obtener actualizaciones del software
Mensajes de estado del producto
Cómo ejecutar una prueba del producto
Cómo restaurar los valores predeterminados del panel de control
Solución de problemas de configuración
Solución de problemas de red
Solución de problemas de copiado
Solución de problemas de papel
Solución de problemas de impresión desde una computadora
Solución de problemas de composición de página y contenido
Solución de problemas con la calidad de impresión
Solución de problemas de escaneo
Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada
Cómo desinstalar el software del producto
Dónde obtener ayuda

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página de descarga de drivers en global.latin.epson.com/Soporte.

- **Windows**: El software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del software** aquí:
  - Accediendo al Escritorio de Windows y haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows
  - En la ficha **Mantenimiento** en la ventana de los ajustes de la impresora

  También puede actualizar el software seleccionando **EPSON Software Updater** en el grupo de programas **EPSON** o **EPSON Software**, accesible por medio del botón **Inicio** o en las pantallas **Inicio** o **Aplicaciones**, dependiendo de su versión de Windows.

- **OS X**: Puede actualizar el software manualmente abriendo la carpeta **Aplicaciones** > **Epson Software** y seleccionando **EPSON Software Updater**.

Tema principal: Solución de problemas

Mensajes de estado del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los mensajes en la pantalla LCD.

Mensaje en la pantalla LCD	Condición/solución
Atasco de papel.	El papel está obstruido en el producto. Retire el papel obstruido y pulse el botón **OK** para eliminar el error.
Atasco de papel en el ADF.	El papel está obstruido en alimentador automático de documentos o un objeto está bloqueando el orificio en la esquina izquierda del frente del producto a un lado del cristal del escáner. Retire el papel u objeto obstruido y siga las instrucciones en la pantalla LCD para eliminar cualquier mensaje de error.
Error de comunicación	Asegúrese de haber conectado el producto a la computadora y de haber instalado el software del producto correctamente.
Error imprsra	Apague el producto. Confirme que no haya papel obstruido en el producto, luego vuelva a encenderlo. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
Error de ADF.	
Error escáner	Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
Una almohadilla de tinta de la impresora se está por terminar. Pulse botón OK.	La almohadilla de tinta está casi al final de su vida útil. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. (Para seguir imprimiendo, pulse el botón **OK**).
Una almohadilla de tinta de la impresora se está por terminar.	La almohadilla de tinta ha alcanzado el final de su vida útil. Apague el producto y póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
Recovery mode	Se produjo un error durante la actualización del firmware. Conecte el producto con un cable USB e intente actualizar el firmware otra vez. Si sigue recibiendo este mensaje de error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Solución de problemas

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucción de papel

Los documentos se obstruyen en el alimentador automático de documentos

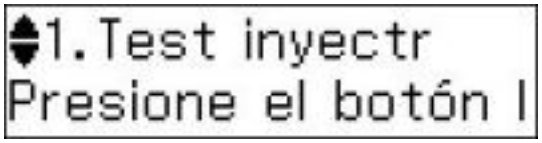
Dónde obtener ayuda

Cómo ejecutar una prueba del producto

Una prueba del producto le ayudará a determinar si su producto está funcionando correctamente.

1. Desconecte todos los cables de interfaz conectados al producto.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Pulse el botón **Ajustes**.
4. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.

   Verá esta pantalla:

5. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Test inyectr** y pulse el botón **Iniciar**.

   Después de que se imprima el patrón de los inyectores, verá la siguiente pantalla:

6. Haga lo siguiente, dependiendo de los resultados de la prueba del producto:
   - Si la página se imprime y el patrón de la prueba de inyectores está completo, el producto está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, al

cable, al software o a los ajustes seleccionados. Revise las otras soluciones en este manual o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.

- Si la página se imprime, pero el patrón de la prueba de inyectores presenta espacios, limpie o alinee el cabezal de impresión.
- Si la página no se imprime, el producto puede tener un problema. Revise las otras soluciones en este manual. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

Tema principal: Solución de problemas

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo desinstalar el software del producto

Referencias relacionadas

Dónde obtener ayuda

Cómo restaurar los valores predeterminados del panel de control

Si tiene un problema con los ajustes del panel de control del producto, puede restaurarlos a sus valores predeterminados. Puede elegir los ajustes que desea restaurar o restaurarlos todos.

1. Pulse el botón **Ajustes**.
2. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Recuperar ajustes predet** y pulse el botón **OK**.

   Verá una pantalla como esta (se muestra la pantalla de la M205):

3. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar una de estas opciones y pulse el botón **OK**.
   - **Reiniciar la configuración de Wi-Fi** (M205) o **Reiniciar los ajustes de red** (M200): Restaura todos los ajustes de red predeterminados.

- **Reiniciar todos excepto la configuración de Wi-Fi** (M205) o **Reiniciar todos los ajustes menos los de red** (M200): Restaura todos los ajustes predeterminados en el panel de control, excepto los ajustes de red.
- **Reiniciar todos ajustes**: Restaura todos los ajustes predeterminados en el panel de control.

Verá un mensaje de confirmación.

4. Seleccione **Sí** para restablecer los ajustes seleccionados. (Seleccione **No** si desea cancelar la operación).

Tema principal: Solución de problemas

Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

El producto hace ruido tras rellenar la tinta

Problemas con la instalación del software

Tema principal: Solución de problemas

El producto hace ruido tras rellenar la tinta

Si el producto hace ruido después de llenar el tanque con tinta, revise estas explicaciones:

- Al llenar el tanque con tinta por primera vez, el producto debe cargar el cabezal de impresión. Espere hasta que se haya terminado de cargar antes de apagar el producto, o se podría cargar de forma incorrecta y usar demasiada tinta la próxima vez que encienda el producto. El producto ha terminado de cargar el cabezal de impresión cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear.
- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos, y el proceso de carga no ha terminado, apague el producto. Vuelva a encenderlo y compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requerimientos de sistema OS X

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el producto esté encendido y que los cables necesarios estén conectados firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Cierre todos los demás programas, incluyendo protectores de pantalla y software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistemas.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Solución de problemas de red

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al configurar o utilizar el producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico
El software de red no puede encontrar el producto en una red
El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X
No puede imprimir por medio de una red
No puede escanear por medio de una red
Cómo imprimir una hoja de estado de red

Tema principal: Solución de problemas

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

Si el producto no puede encontrar o conectarse a un router o punto de acceso inalámbrico, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté dentro del alcance del router o punto de acceso.

  Nota: No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

- Conéctese al router o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para comprobar si el router o punto de acceso está funcionando correctamente.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router o punto de acceso inalámbrico.
- Asegúrese de que no hayan restricciones de acceso, como filtros de dirección MAC, establecidas en el router o punto de acceso. Si hay restricciones de acceso, agregue la dirección MAC del producto a la lista de direcciones del router. Para obtener la dirección MAC del producto, imprima una hoja de estado de red. Después, siga las instrucciones en la documentación del router o punto de acceso para agregar la dirección a la lista.
- Si el router o punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID), siga las instrucciones incluidas con el producto para ingresar el nombre de red inalámbrica manualmente.
- Si el router o punto de acceso tiene una utilidad de seguridad habilitada, determine el tipo de seguridad que esté utilizando y cualquier contraseña requerida para la conexión. Asegúrese de introducir la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.
- Compruebe si su computadora tiene restricciones en los canales inalámbricos disponibles. Si es el caso, verifique que su punto de acceso inalámbrico esté usando uno de los canales utilizables y cambie a un canal utilizable, si es necesario.

Tema principal: Solución de problemas de red

El software de red no puede encontrar el producto en una red

Si el programa EpsonNet Setup no puede encontrar su producto en una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a la red. Verifique la conexión utilizando el panel de control del producto.
- Revise si el nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean ASCII. Su producto no puede mostrar caracteres que no sean ASCII.

- Si es necesario, vuelva a instalar el software del producto e intente ejecutar el programa EpsonNet Setup otra vez:
  1. Restaure los ajustes de red del producto a sus valores predeterminados.
  2. Windows solamente: desinstale el software del producto.
  3. Siga las instrucciones indicadas en la documentación del router para inicializar su router.

     Nota: Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión de Internet al inicializar el router. Por lo tanto, anote el próximo paso antes de inicializarlo.

  4. Descargue el software del producto de la página Web de Epson o instálelo desde el CD incluido con el producto utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.
- Si ha reemplazado su router, reinstale el software del producto para conectarlo al router nuevo.

Tema principal: Solución de problemas de red

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X

Si su producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X, pruebe estas soluciones:

- Apague el producto, espere 30 segundos, luego vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar el producto de forma inalámbrica por medio de EpsonNet Setup y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido (M205), asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Tema principal: Solución de problemas de red

No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Instale el software de red del producto tal como se describe en la documentación del producto.
- Imprima una hoja de estado de red y verifique que los ajustes de red sean correctos. Si el estado de la red es **Desconectado**, revise las conexiones del cable, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.

- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP del producto esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Compruebe que la computadora y el producto estén utilizando la misma red inalámbrica.
- Si la impresión en red es lenta, imprima una hoja de estado de red y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso.

  Nota: No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

- Revise si su punto de acceso o router inalámbrico tiene una función de separador de privacidad activada que esté impidiendo la impresión desde un dispositivo por medio de la red. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones sobre cómo desactivar la función de separador de privacidad.
- Revise el router LAN alámbrico o el punto de acceso para ver si el LED del puerto al que el producto está conectado está encendido o parpadeando (M200). Si el LED de enlace está apagado, haga lo siguiente:
  - Compruebe que el cable Ethernet esté firmemente conectado al producto y a su router, punto de acceso, conmutador o concentrador.
  - Intente conectar el producto a un puerto diferente o a un router, punto de acceso, conmutador o concentrador diferente.
  - Intente conectar el producto con un cable Ethernet diferente.
  - Intente imprimir a su producto desde otra computadora en la red.
- Si está conectando el producto por medio de EpsonNet Setup y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido (M205), asegúrese de que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Tema principal: Solución de problemas de red

Tareas relacionadas

Cómo imprimir una hoja de estado de red

No puede escanear por medio de una red

Si no puede iniciar el programa Epson Scan para escanear por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Si no puede escanear utilizando el panel de control del producto, confirme que reinició su computadora después de haber instalado el software del producto. Confirme que su firewall o software de seguridad no esté bloqueando el programa Event Manager.
- Si va a escanear un original grande a una alta resolución, puede ocurrir un error de comunicación de la red. Intente escanear de nuevo a una resolución más baja.
- Si la comunicación de la red se interrumpió al iniciar el programa Epson Scan, salga de Epson Scan, espere unos segundos y vuelva a iniciarlo. Si no puede reiniciar Epson Scan, apague el producto, vuelva a encenderlo y luego intente reiniciar Epson Scan de nuevo.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión utilizando los Ajustes Epson Scan:

  Windows 8.x: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** esté configurado en **Red**, luego haga clic en el botón **Test**.

  Windows (otras versiones): Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** esté configurado en **Red**, luego haga clic en el botón **Test**.

  OS X: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** esté configurado en **Red**, luego haga clic en el botón **Test**.
- Compruebe que la opción seleccionada como el **Ajuste de Timeout** en el programa Ajustes Epson Scan es tiempo suficiente para completar el escaneo por medio de una red.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router o punto de acceso inalámbrico.

Tema principal: Solución de problemas de red

Tareas relacionadas

Cómo imprimir una hoja de estado de red

Temas relacionados

Cómo escanear

Cómo imprimir una hoja de estado de red

Puede imprimir una hoja de estado de red para ayudarle a determinar las causas de cualquier problema que pueda tener con el producto en una red.

1. Pulse el botón **Ajustes**.

2. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Configuración de Wi-Fi** (M205) o **Ajustes de red** (M200) y pulse el botón **OK**.
3. Realice una de las siguientes acciones para imprimir la hoja de estado de red.
   - **M205**: Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Imprimir planilla de estado de Wi-Fi** y pulse el botón **OK**.
   - **M200**: Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Imprimir hoja de estado de red** y pulse el botón ◇ **Iniciar**.

   (Pulse el botón ▽ **Cancelar/Reiniciar** si desea cancelar la operación).

Examine los ajustes que se muestran en la hoja de estado de red para diagnosticar cualquier problema que tenga.

Tema principal: Solución de problemas de red

Solución de problemas de copiado

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al copiar con el producto.

El producto hace ruido, pero no copia

El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo

Tema principal: Solución de problemas

El producto hace ruido, pero no copia

Si el producto hace un ruido, pero no copia nada, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Si la página de la prueba de inyectores no se imprime, pero el indicador de encendido del producto está iluminado, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegure que su producto esté nivelado (no inclinado).

Tema principal: Solución de problemas de copiado

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo

El producto está ejecutando un procedimiento de mantenimiento de rutina. Esto es normal.

Tema principal: Solución de problemas de copiado

Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

Problemas con la alimentación del papel

Problemas de obstrucción de papel

Los documentos se obstruyen en el alimentador automático de documentos

Problemas con la expulsión del papel

Tema principal: Solución de problemas

Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas alimentando el papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza para la impresión, retírelo. Luego, vuelva a cargar el papel en el alimentador de hojas contra el lado derecho y por debajo de la lengüeta. Deslice la guía lateral contra el borde del papel, asegurándose de que la pila de papel no esté por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargarlo.
- Si el papel se obstruye cuando carga solo una o dos hojas, intente cargar más hojas a la vez. No cargue más del número de hojas recomendado.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
  - Utilice una pila de papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo, demasiado delgado o demasiado grueso.
  - Cargue el papel en el alimentador de hojas con la cara imprimible hacia arriba.
  - No cargue papel perforado.
  - Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucción de papel

Los documentos se obstruyen en el alimentador automático de documentos

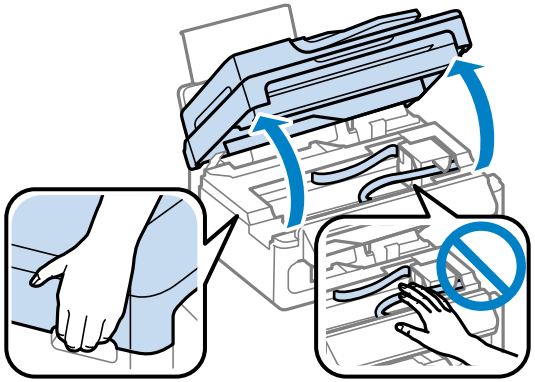
Temas relacionados

Cómo cargar papel

Problemas de obstrucción de papel

Si tiene problemas con obstrucciones de papel, pruebe estas soluciones:

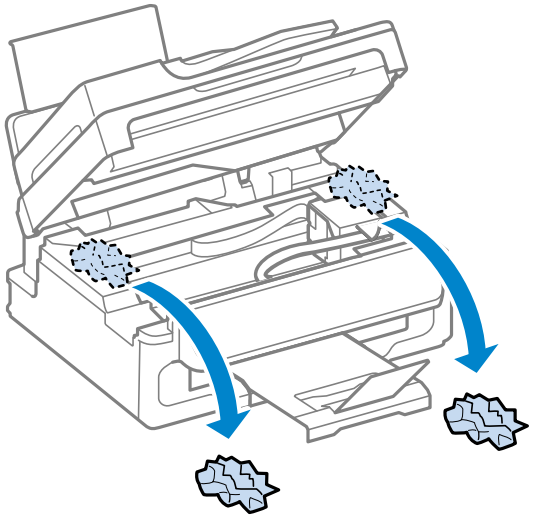
1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.
2. Retire el papel obstruido con cuidado de la bandeja de salida del papel y del alimentador de hojas.
3. Levante la unidad del escáner.



Precaución: No toque el cable blanco plano o el tubo de tinta que se encuentran en el interior del producto.

Precaución: No levante la unidad del escáner mientras la tapa del escáner esté abierta.

4. Retire el papel obstruido o los trozos rotos.



Precaución: No toque los botones del panel de control mientras tenga las manos en el interior del producto.

5. Baje la unidad del escáner.
6. Pulse el botón **OK** para reanudar la impresión.
7. Siga con cuidado todas las instrucciones de carga de papel cuando cargue una pila de papel nuevo.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Los documentos se obstruyen en el alimentador automático de documentos

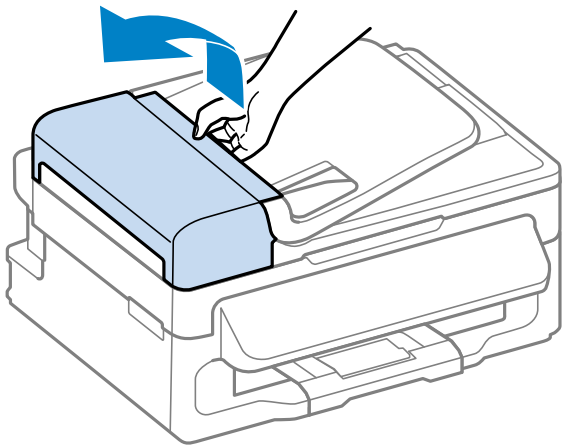
Temas relacionados

Cómo cargar papel

Los documentos se obstruyen en el alimentador automático de documentos

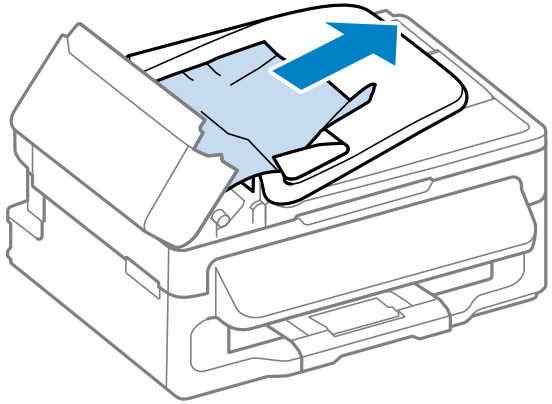
Si tiene problemas con obstrucciones de papel en el alimentador automático de documentos, pruebe estas soluciones:

1. Retire los originales del alimentador automático de documentos.
2. Abra la tapa del alimentador automático de documentos.

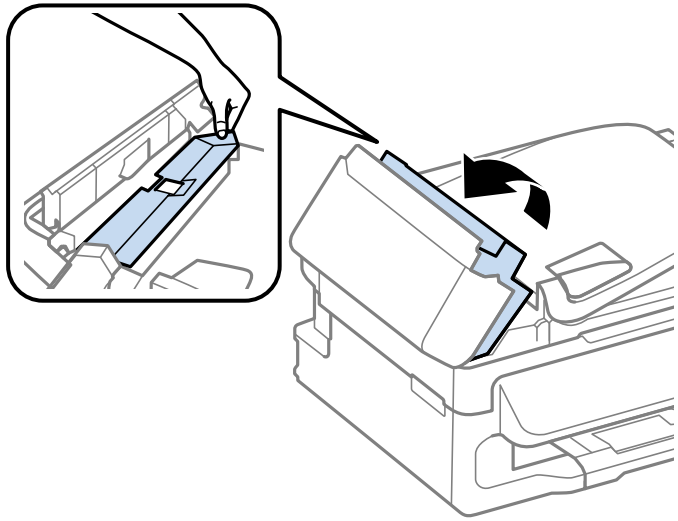


Precaución: No retire el papel obstruido en el interior del alimentador automático de documentos sin abrir la tapa o podría dañar el alimentador automático de documentos.

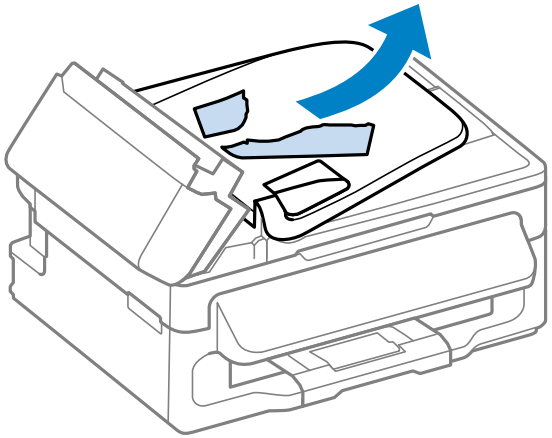
3. Retire el papel obstruido.



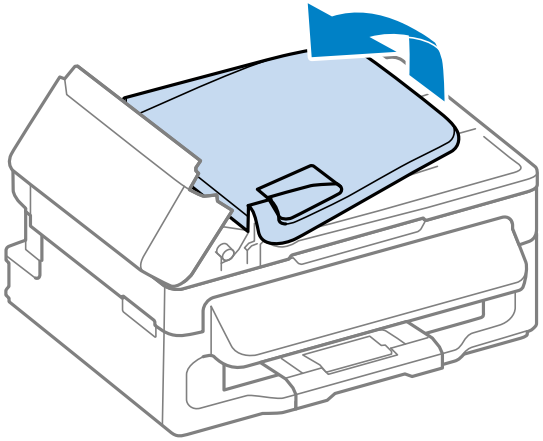
4. Deje la tapa del alimentador automático de documentos abierta, luego levante el alimentador de papel.



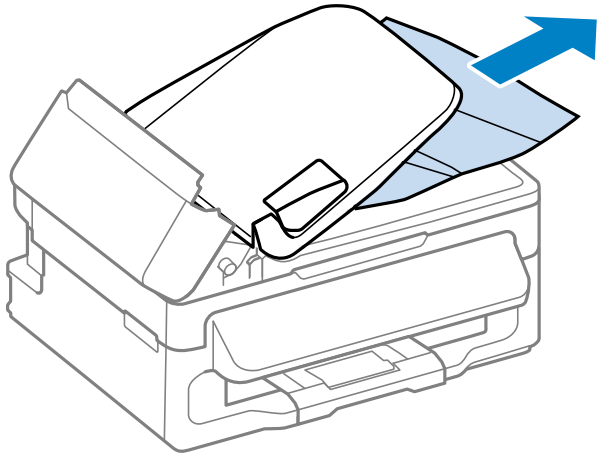
5. Retire el papel obstruido o los trozos rotos.



6. Baje el alimentador de papel (pero no cierre la tapa del alimentador automático de documentos).
7. Levante la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos.



8. Retire el papel obstruido con cuidado.



9. Baje la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos, cierra la tapa y vuelva a cargar los originales.

   Precaución: Asegúrese de no sobrecargar el alimentador automático de documentos para el tamaño de papel que está utilizando. También asegure que los originales no estén arrugados, doblados o enrollados, y que no contengan cinta adhesiva, grapas u otros materiales que pudieran obstruir el alimentador.

10. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para eliminar cualquier mensaje de error.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancele la impresión para expulsar el papel. Seleccione el tamaño de papel correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o muy fino. Cargue otra pila de papel y asegúrese de seleccionar el ajuste de tipo de papel correcto cuando vuelva a imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucción de papel

Ajustes para el tipo de papel

Los documentos se obstruyen en el alimentador automático de documentos

Tareas relacionadas

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Solución de problemas de impresión desde una computadora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

No se imprime nada

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

La impresión es lenta

Tema principal: Solución de problemas

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión al producto y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegure que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada.
- En Windows, elimine cualquier trabajo de impresión que esté parado en la cola de impresión de Windows.
  - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.

- **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
- **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Abrir**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
- **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Tareas relacionadas

Cómo ejecutar una prueba del producto

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el icono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**.
   - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.

5. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción que le permite añadir el icono de acceso directo a la barra de tareas.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** antes de imprimir.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descanse durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- **Windows**: Haga clic en la ficha **Mantenimiento**, seleccione **Ajustes extendidos** y seleccione los siguientes ajustes:
  - **Copias de alta velocidad**
  - **Siempre procesar con tipo de datos RAW**
  - **Modo de procesamiento de página**
  - **Imprimir como mapa de bits**

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Requisitos para un sistema Windows

Requerimientos de sistema OS X

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

La imagen está invertida

Se imprimen demasiadas copias

Se imprimen hojas en blanco

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Se imprimen caracteres incorrectos

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

La impresión está inclinada

Tema principal: Solución de problemas

La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive los ajustes **Espejo**, **Volteo horizontal** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.

- Asegúrese de que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión en la cola de impresión de Windows.
  - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Abrir**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si aún aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, intente conectar su producto con un cable diferente.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Verifique que haya seleccionado los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

Temas relacionados

Cómo cargar papel

La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Deslice la guía lateral contra el borde del papel.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegure que el producto no esté imprimiendo mientas está inclinado o en ángulo.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Conceptos relacionados

Cómo alinear el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones presentan problemas de calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

La impresión está borrosa o manchada

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

La impresión presenta un aspecto granuloso

Tema principal: Solución de problemas

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegúrese de que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise el nivel de tinta visualmente.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial, o cargue papel especial una hoja a la vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Utilice papeles Epson para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas Epson originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Retire las hojas de la bandeja de salida del papel a medida que se vayan imprimiendo.
- Evite manipular las impresiones realizadas en papel satinado inmediatamente después de que se hayan imprimido para permitir que la tinta se seque.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, pueden aparecer manchas en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

Nota: El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Especificaciones del papel

Papeles Epson disponibles

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

Cómo limpiar el recorrido del papel

Temas relacionados

Cómo cargar papel

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo. Revise el nivel de tinta visualmente.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Asegúrese de que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo limpiar el recorrido del papel

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

Cómo cargar papel

La impresión presenta un aspecto granuloso

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.
- Si amplió la imagen en un programa de edición de imágenes, necesita aumentar el ajuste de resolución para conservar la alta calidad de imagen. Aumente la resolución en la misma proporción en la que aumentó el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen, seleccione una resolución de 600 ppp.

  Nota: Una resolución más alta resulta en archivos más grandes, los que toman más tiempo en procesar e imprimir. Considere las limitaciones de su sistema de computadora cuando selecciona una resolución y seleccione la resolución más baja posible que produce una calidad aceptable para mantener los tamaños de archivos manejables.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión
Cómo alinear el cabezal de impresión
Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X
Cómo limpiar el recorrido del papel

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Solución de problemas de escaneo

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al escanear con el producto.

El software de escaneo no funciona correctamente
No puede iniciar el programa Epson Scan

Tema principal: Solución de problemas

El software de escaneo no funciona correctamente

Si el software de escaneo no funciona correctamente, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora tenga suficiente memoria y que cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Compruebe que la computadora no esté en un modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el software.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el software de escaneo, intente instalarlo de nuevo.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requerimientos de sistema OS X

No puede iniciar el programa Epson Scan

Si no puede iniciar el programa Epson Scan, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Asegure que Epson Scan esté seleccionado en el programa de escaneo.
- Compruebe que la computadora no esté en modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el programa Epson Scan.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión utilizando los Ajustes Epson Scan:

  Windows 8.x: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.

  Windows (otras versiones): Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.

  OS X: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.
- Asegúrese de que no tenga varias versiones de Epson Scan instaladas. Si es así, desinstale todas las versiones e instale solo una versión.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el programa Epson Scan, intente instalarlo de nuevo.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Tareas relacionadas

Cómo escanear con OS X utilizando Captura de Imagen

Temas relacionados

Cómo iniciar un escaneo

Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Consulte las siguientes secciones si una imagen escaneada en la pantalla de su computadora tiene un problema de calidad.

Solo aparecen unos puntos en la imagen
Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas
Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas
La imagen está distorsionada o borrosa
Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen
La imagen es demasiado oscura
La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada
Aparecen patrones ondulados en una imagen
La imagen se escanea al revés
Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales
No puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura
Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Tema principal: Solución de problemas

Solo aparecen unos puntos en la imagen

Si solo aparecen unos puntos en la imagen escaneada, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de colocar correctamente en el escáner el original que va a escanear.
- Si escaneó utilizando el ajuste **Blanco y Negro** o **Ninguno**, configure el ajuste **Umbral** y escanee de nuevo.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Referencias relacionadas

Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina
Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil
Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional

Temas relacionados

Cómo colocar originales en el producto

Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas

Si aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas, limpie el cristal del escáner con un paño suave, seco y que no deje pelusas, o utilice un poco de líquido limpiacristales en el paño, si es necesario. No se recomiendan las toallas de papel.

Precaución: No rocíe limpiacristales directamente en el cristal del escáner.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo limpiar el producto

Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas

Si las líneas rectas de un original aparecen torcidas en una imagen escaneada, coloque el original recto antes de escanearlo.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo colocar originales en el producto

La imagen está distorsionada o borrosa

Si una imagen escaneada aparece distorsionada o borrosa, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el original no esté arrugado o deforme. Esto puede impedir que el original quede plano en el cristal del escáner.
- No mueva el original o el producto durante el escaneo.
- El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.
- Configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:
  - Seleccione el ajuste **Desenfocar máscara**.
  - Configure el ajuste **Auto Exposición**.
  - Aumente el ajuste **Resolución**.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen

Si va a escanear un original grueso o deforme, cubra los bordes con papel para bloquear la luz externa mientras lo escanea.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

La imagen es demasiado oscura

Si la imagen escaneada es muy oscura, pruebe estas soluciones:

- Configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) y escanee la imagen otra vez:
  - **Auto Exposición**
  - **Brillo**
  - **Ajuste Histograma**
- Revise los ajustes de brillo y contraste del monitor de su computadora.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada

Si una imagen de la parte posterior de un original impreso en papel fino aparece en la imagen escaneada, coloque una hoja de papel negro por detrás del original y vuelva a escanearlo.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Aparecen patrones ondulados en una imagen

Puede aparecer un patrón ondulado (llamada muaré) en las imágenes escaneadas de documentos impresos. Esto se debe a la interferencia producida por los diferentes pasos de la pantalla del escáner y de la pantalla de semitonos del original. Para reducir este efecto, configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Seleccione el ajuste **Destramado**.
- Seleccione un ajuste **Resolución** menor.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

La imagen se escanea al revés

El producto escanea con el ajuste **Orientación Automática de Foto**. Este ajuste revisa la imagen de previsualización para detectar rostros, el cielo y otras características, y gira la foto a la orientación correcta, si es necesario. Si utiliza esta opción y la orientación de la foto no es correcta, desactive el ajuste **Orientación Automática de Foto** y escanee la imagen de nuevo.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales

Los colores de la imagen impresa nunca pueden coincidir exactamente con los del monitor de la computadora, puesto que las impresoras y los monitores emplean diferentes sistemas de color: los monitores utilizan el sistema RGB (rojo, verde y azul) y las impresoras suelen utilizar el sistema CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Revise las funciones de igualación y de gestión de color de su computadora, el adaptador de pantalla y el software que actualmente está utilizando para ver si están afectando a la gama de colores de la pantalla.

Para ajustar los colores de la imagen escaneada, configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Cambie el ajuste **Tipo Imagen** y experimente con diferentes combinaciones de los siguientes ajustes.
- Configure el ajuste **Corrección de Tono**.
- Configure el ajuste **Auto Exposición**.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

No puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura

Si no puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura en Epson Scan, pruebe estas soluciones:

- Dibuje un marco en la imagen de previsualización para crear un área de escaneo y ajuste el marco según sea necesario.
- Cambie al modo de previsualización Normal, si está disponible, y vuelva a previsualizar la imagen.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Fácil

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional

Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Si los bordes de una imagen escaneada se recortan, asegúrese de que el original esté colocado correctamente en el cristal del escáner. Si es necesario, aleje el original ligeramente de la orilla del cristal del escáner.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo colocar originales en el producto

Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

Cómo desinstalar el software del producto - Windows

Cómo desinstalar el software del producto - OS X

Tema principal: Solución de problemas

Cómo desinstalar el software del producto - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software del producto para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Desconecte todos los cables de interfaz.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Programas** > **Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

     Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

     Seleccione su producto de nuevo si es necesario, luego seleccione **Aceptar**, y haga clic **Sí** para confirmar la desinstalación.

- **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

  Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

  En la siguiente ventana, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones en pantalla.

4. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson Event Manager, luego siga las instrucciones en pantalla:
   - **Windows 8.x**: Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Desinstalar**.
   - **Windows 7 o Windows Vista**: Abra la utilidad **Panel de control** de Windows. Seleccione **Programas y características**. (Si está utilizando la Vista clásica, seleccione **Programas** y haga clic en **Desinstalar un programa**). Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
   - **Windows XP**: Abra la utilidad **Panel de control** de Windows. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**. Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
5. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson Scan, luego siga las instrucciones en pantalla:
   - **Windows 8.x**, **Windows 7** o **Windows Vista:** Seleccione **EPSON Scan** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
   - **Windows XP**: Seleccione **EPSON Scan** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
6. Reinicie su computadora, luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Cómo desinstalar el software del producto - OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto tal como se describe aquí.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite el sitio de descarga de Epson en global.latin.epson.com/Soporte.
2. Seleccione la categoría de su producto.
3. Seleccione su producto.
4. Haga clic en **Controladores y Software**, localice la utilidad del desinstalador y haga clic en el botón **Descarga**.
5. Ejecute el archivo que descargó.
6. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.
7. Seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
8. Haga clic en **Eliminar**.
9. Siga las instrucciones en pantalla para desinstalar el software.
10. Para reinstalar el software del producto, consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.

Nota: Si desinstaló el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado**, o **Impresoras y escáneres**, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono **–** (eliminar) para eliminarlo.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto

- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	**Teléfono**
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 4003-0376 Otras regiones: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019

País	Teléfono
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: Solución de problemas

Especificaciones técnicas

En estas secciones se enumeran las especificaciones técnicas de su producto.

Requisitos para un sistema Windows
Requerimientos de sistema OS X
Especificaciones de impresión
Especificaciones de escaneo
Especificaciones del alimentador automático de documentos
Especificaciones del papel
Especificaciones del área de impresión
Especificaciones de la tinta
Especificaciones de las dimensiones
Especificaciones eléctricas
Especificaciones ambientales
Especificaciones de la interfaz
Especificaciones de la interfaz de red
Especificaciones de seguridad y homologaciones

Requisitos para un sistema Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos de Microsoft:

- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Requerimientos de sistema OS X

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.x
- OS X 10.5.8

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de impresión

Recorrido del papel	Alimentación de papel posterior, entrada superior
Capacidad del alimentador de hojas	Grosor de pila de papel de hasta 0,4 pulg. (11 mm) Aproximadamente 100 hojas de 20 lb (75 g/m^2); papel normal

Tema principal: Especificaciones técnicas

Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

Especificaciones de escaneo

Tipo de escáner	Escáner con superficie para imágenes a color
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	10200 × 14040 pixels a 1200 ppp El área de escaneo puede estar restringida si selecciona un ajuste de resolución superior.

Tamaño del documento	Máximo: 8,5 x 11,7 pulg. (216 × 297 mm) Tamaño Carta EE.UU. o A4
Resolución de escaneo	1200 ppp (digitalización principal) 2400 ppp (subdigitalización)
Resolución de salida	50 a 4800, 7200 y 9600 ppp (50 a 4800 ppp en incrementos de 1 ppp)
Datos de la imagen	16 bits internos por píxel por color 8 bits externos por píxel por color (máximo)
Fuente de luz	LED

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del alimentador automático de documentos

Entrada del papel	El papel se carga con el lado impreso hacia arriba
Salida del papel	El papel se expulsa con el lado impreso hacia abajo
Tamaño de papel	Tamaño Carta EE.UU., Legal o A4
Tipo de papel	Papel normal
Peso del papel	17 lb (64 g/m^2) a 24 lb (95 g/m^2)
Capacidad de alimentación de hojas	Grosor total: 0,12 pulg. (3 mm) Aproximadamente 30 hojas (Carta EE.UU. o A4) o 10 hojas (Legal)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del papel

Utilice papel bajo condiciones normales:

- Temperatura: 50 a 95 ºF (10 a 35 ºC)
- Humedad: 20 a 80% HR

Nota: Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de los productos de marcas o tipos de papel de

otros fabricantes. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Papel de baja calidad puede reducir la calidad de impresión y causar obstrucciones de papel y otros problemas. Si se encuentra con problemas, cambie a un papel de calidad superior.

Hojas sueltas

Tamaño	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) A5 (5,8 × 8,2 pulg. [148 × 210 mm]) A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm]) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]) 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm) 3,5 × 5 pulg. (89 × 127 mm) 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm])
Tipos de papel	Papel normal y papel especial distribuido por Epson
Grosor	0,003 pulg. (0,08 mm) a 0,004 pulg. (0,11 mm)
Peso	17 lb (64 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2)

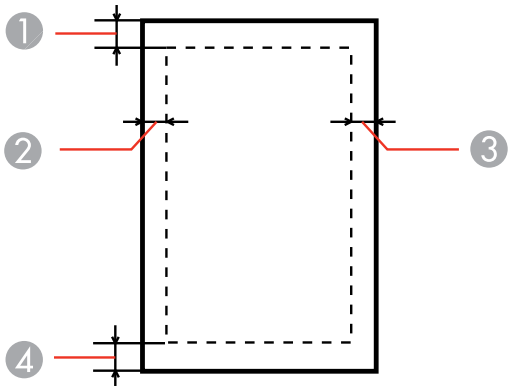
Sobres

Tamaño	Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])
Tipos de papel	Papel normal
Peso	20 lb (75 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del área de impresión

Hojas sueltas



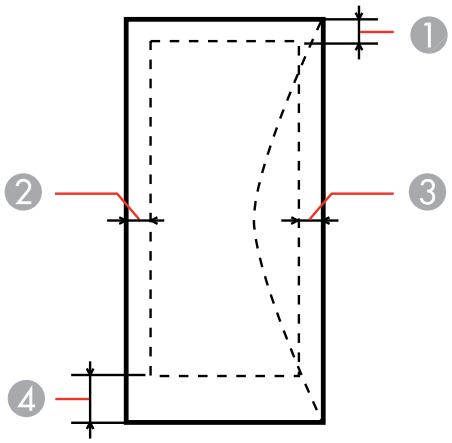
1 Margen superior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

2 Margen izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

3 Margen derecho: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

4 Margen inferior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

Sobres



1 Margen izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

2 Margen inferior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)

3 Margen superior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)

4 Margen derecho: mínimo de 0,83 pulg. (21 mm)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la tinta

Nota: Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con tinta Epson original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otros tipos de tinta y podría afectar a la garantía de Epson.

Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Este producto incluye dos botellas de tinta; una para la configuración inicial de la impresora y la otra para rellenar el tanque de tinta. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura.

La botella de tinta incluida con la impresora para la configuración inicial tiene un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de rellenar el tanque de tinta.

Revise el nivel de tinta en el producto frecuentemente y rellene el tanque de tinta, si es necesario.

Color	Negro
Vida útil de la tinta	Para obtener los mejores resultados, utilice la tinta dentro de 6 meses de retirar el sello de la botella de tinta.
Temperatura	Almacenada: –4 a 104 °F (–20 a 40 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C) La tinta se congela a 5 °F (–15 °C) Espere 3 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 °F (25 °C)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de las dimensiones

Altura	Almacenado: 8,9 pulg. (2261 mm) Modo de impresión: 11,5 pulg. (291 mm)
Anchura	Almacenado: 17,1 pulg. (435 mm) Modo de impresión: 17,1 pulg. (435 mm)
Profundidad	Almacenado: 14,8 pulg. (377 mm) Modo de impresión: 21,3 pulg. (540 mm)
Peso (sin la tinta y el cable de alimentación)	13,2 lb (6,0 kg)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal	100 a 240 V
Voltaje de entrada	90 a 264 V
Frecuencia nominal	50 a 60 Hz

Frecuencia de entrada	49,5 a 60,5 Hz
Corriente nominal	0,5 a 0,3 A
Consumo de energía	**M200**:
	Modo de copia autónomo: Aprox. 10 W (ISO/IEC24712)
	Preparado: Aprox. 4,0 W
	Modo de reposo: Aprox. 1,8 W
	Apagado: Aprox. 0,3 W
	M205:
	Modo de copia autónomo: Aprox. 10 W (ISO/IEC24712)
	Preparado: Aprox. 4,5 W
	Modo de reposo: Aprox. 2,2 W
	Apagado: Aprox. 0,3 W

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 50 a 95 ºF (10 a 35 ºC)
	Almacenado: –4 a 104 ºF (–20 a 40 ºC)
	1 mes a 104 ºF (40 ºC)
Humedad	En funcionamiento: 20 a 80% HR
(sin condensación)	Almacenado: 5 a 85% HR

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interfaz

Tipo de interfaz	Dispositivo USB de alta velocidad

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interfaz de red

Wi-Fi (M205)

Estándar de LAN inalámbrica	IEEE 802.11 b/g/n
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128 bit)
	WPA-PSK (TKIP/AES); compatible con WPA2 con soporte para WPA/WPA2 Personal
Banda de frecuencia	2,4 GHz
Modo de comunicación	Modo infraestructura
	Modo Ad hoc

Nota: El estándar de LAN inalámbrica es compatible con el estándar IEEE 802.11 b/g o IEEE 802.11 b/g/n, dependiendo del lugar de compra.

Ethernet (M200)

Estándar	IEEE802.3i/u, IEEE802.3az*
Modo de comunicación	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

* El dispositivo conectado debe ser compatible con IEEE802.3az.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de seguridad y homologaciones

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: C472C/M205

Este producto utiliza el siguiente módulo inalámbrico:

- Modelo del módulo: WLU-6117-069(RoHS)
- Marca: Epson

- Nº de homologación: RCPEPWL12-0107

Tema principal: Especificaciones técnicas

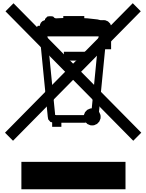
Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina
Avisos del software
Marcas comerciales
Aviso de derechos reservados

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: Avisos

Avisos del software

1. Este producto de impresora incluye programas de software de código abierto los cuales se encuentran en la Sección 6) de acuerdo con los términos de licencia de cada programa de software de código abierto.

2. Proveemos el código de los Programa GPL, LGPL, y licencia de Apache (cada uno se define en la Sección 6) hasta cinco (5) años después de la descontinuación del mismo modelo de este producto de impresora. Si desea recibir el código que aparece anteriormente, contacte al número de apoyo al cliente de su área. Deberá cumplir con los términos de la licencia de cada programa de software de código abierto.
3. Los programas de software de código abierto NO TIENEN GARANTÍA; ni siquiera garantía implícita del COMERCIANTE Y CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECIFICO. Vea los acuerdos de licencia de cada programa de software de código abierto para mas detalles, los cuales están descritos en OSS.pdf en su CD de Software de la impresora.
4. Juego de herramienta de OpenSSL

   Este producto de impresora incluye software desarrollado por el proyecto OpenSSL para el uso en el Juego de herramientas OpenSSL (http://www.openssl.org/).

   Este producto incluye software criptográfico escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com).
5. Los términos de la licencia de cada programa de software de código abierto están descritos en OSS.pdf en su CD de Sofware de impresora.
6. La lista de programas de software de código abierto que este producto de impresora incluye son los siguientes.

GNU GPL

Este producto de impresora incluye los programas de software de código abierto que aplica a la Versión 2 de la licencia publica general de GNU o versión mas nueva ("Programa GPL").

La lista de Programas GPL:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18

lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500

module-init-tools-3.2pre1

mount-2.12

net-tools-1.60

netbase-4.29

psmisc-21.5

readline-libs-5.0

sysvinit-2.86

udev-0.093

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

util-linux-2.12

usb8786

GNU LGPL

Este producto incluye los programas de software de código abierto que aplican la Versión 2 de la licencia publica general GNU Lesser o la versión mas nueva ("Programa LGPL").

La lista de Programas LGPL:

uclibc-0.9.29

libusb-libs-0.1.12

zeroconf 0.6.1-1

iksemel 1.4

Licencia Apache

This printer product includes the open source software program "Bonjour" which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes t he open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mvlutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

Sun RPC License

This printer product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1 .2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

TCP Wrappers license

This printer product includes the open source software program "libwrap-libs-7.6 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

libncurses license

This printer product includes the open source software program "libncurses-5.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

busybox license

This printer product includes the open source software program "busybox- 1.2.2.1 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

linux-ftpd license

This printer product includes the open source software program "linux-ftpd-0.17 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "linux-ftpd".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

Tema principal: Avisos

Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.

Tema principal: Avisos

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

libTIFF Software Acknowledgment
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson
Atribución de derechos reservados

Tema principal: Avisos

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (I) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson

Este producto entrará en modo de reposo después de un periodo de inactividad. Esto es para asegurar que el producto cumple con los estándares de uso de energía eficaz de Energy Star. Se puede ahorrar más energía al poner el tiempo de reposo a un periodo más corto.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Atribución de derechos reservados

© 2014 Epson America, Inc.

5/14

CPD-38025R1

Tema principal: Aviso de derechos reservados